

2025年12月16日

各 位

会 社 名 株式会社ニーズウェル
代表者名 代表取締役社長 松岡 元
(コード番号:3992 東証プライム市場)

WalkMe® Partner Summit 2025にてBest Customer Story Awardを受賞

～ 導入企業における従業員満足度の向上および管理部門の負荷軽減に貢献 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 松岡 元)は、2025年12月15日にWalkMe株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 カントリーマネージャー 野田 亮)が開催したWalkMe Partner Summit 2025にてBest Customer Story Award (ベスト・カスタマー・ストーリー・アワード)を受賞しましたのでお知らせします。

1. 受賞の背景

この度、WalkMe Partner Summit 2025において、デジタル・アダプション・プラットフォームWalkMeの導入に貢献したビジネスパートナーの一社として当社が表彰され、Best Customer Story Awardを受賞しました。

本アワードは、妥協のないプロジェクト遂行、きめ細やかなユーザー支援体制、品質への徹底したこだわりを継続的に追及した成果であり、当社社員一人ひとりの着実で粘り強い取り組みがもたらした信頼と実績に基づいています。

今回の受賞を励みに、WalkMe株式会社との協力体制をさらに強化し、引き続きお客様の期待に応える価値の高い成功体験づくりに努めてまいります。

また、当社は「Nナビ」と称し、WalkMe導入サービスを提供しております。操作方法の吹出し表示や対話形式での自動入力などの伴走型ガイドに加え、業務アプリケーションの利用状況の可視化・最適化により、従業員の業務効率化や顧客サービスの質向上など、デジタル活用全体の高度化を支援しています。

(※) WalkMeは、WalkMe Ltd.が提供するDAP製品です。また、WalkMe Ltd.の登録商標です。

2. 「Nナビ」の特徴

「Nナビ」は、当社が提供するWalkMe導入支援サービスです。WalkMeを自社導入した経験から得たノウハウや知見を基に、ユーザーに寄り添った使いやすいガイドを提供します。

従来のマニュアルに依存せず、ユーザーを効果的にサポートする手段として、操作ガイド・チュートリアルを表示し、誰もがデジタルツールを使いこなせるようユーザーの利用促進・定着化をサポートします。また、システムに不慣れなユーザーでも、画面上に表示されるガイドにしたがって操作を迷いなく進められるようになり、問い合わせ対応やマニュアル整備などの負担から管理部門やシステム部門を解放し、効果的に業務改善を実現します。

「Nナビ」の詳細情報 : <https://www.needswell.com/solution/nnaviseries/>

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/	
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者:	代表取締役社長 松岡 元	設立: 1986年10月
社員数(連結):	597名 (2025年9月末日)	資本金: 9億8百万円(2025年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ:	製品・サービスについて TEL:050-5357-8344(直)	営業部 E-mail: sales@needswell.com
	ニュースリリースについて TEL:050-5357-8346(直)	経営企画部 E-mail: ir-contact@needswell.com
報道関係資料:	IR ニュース その他のお知らせ	https://www.needswell.com/ir/news https://www.needswell.com/news/index

以上