

スマサポとユアマイスター、 入居者アプリ「totono」上でサービス連携を開始

～プロのハウスクリーニング・修理サービスがtotonoから簡単予約可能に～

株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下スマサポ）が提供する入居者アプリ「totono」と、全国のプロフェッショナルにハウスクリーニングや修理などをオンラインで依頼できる「ユアマイスター」を運営するユアマイスター株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：星野 貴之、以下ユアマイスター）は、サービス連携を開始することをお知らせいたします。



連携の背景

この度の連携により、入居者アプリ「totono」からユアマイスターが提供するエアコンクリーニングや水回りクリーニング、害虫駆除などのサービスを、簡単かつシームレスに予約することが可能になります。これにより、入居者様は入居中の暮らしにおける様々な“お困りごと”を、いつでも手軽に解決できるようになり、より快適な暮らしを実現します。

「totono」は、単に不動産管理会社様と入居者様をつなぐコミュニケーションツールに留まらず、入居者様のライフイベントに寄り添い、生活に関連するあらゆるサービスを提供できるプラットフォームとなることを目指しています。入居中の暮らしにおいては、日常の清掃では手が届かない専門的なクリーニングや、急な設備のトラブルなど、専門家のサポートが必要となる場面が多々あります。

今回、暮らしに関する多種多様なサービスを高い品質で提供するユアマイスターと連携することで、こうした入居者様の具体的なニーズに応え、当社が目指す“スマートな暮らしをサポートする”プラットフォームとしての価値をさらに高めてまいります。今後も当社は、入居者様の利便性向上と満足度向上に繋がる取り組みを推進してまいります。

入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。これまで電話や郵送が当たり前だったやり取りをアプリに集約。入居者は、「totono」を利用してことで、アプリ内での契約内容の確認、不動産管理会社への問い合わせ、各種申請がいつでも可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

さらに、「totono」は従来のSaaS（システム提供）からもう1歩踏み込んで、入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできる「SaaS×BPO（業務外部委託）」のBPaaSとしてのサービスも提供。

チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることができます。

暮らしととのう
住まいのサポートアプリ



＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

株式会社スマサポ 担当：清水・山崎 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

【サービスに関するお問い合わせ】

<https://totono.sumasapo.co.jp/#contact>

EC プラットフォーム「ユアマイスター」とは

「ユアマイスター」は、大事なものを綺麗にしたり直したりしたい人々と、クリーニングや修理をすることができる全国のプロ・職人の出会う場所である EC プラットフォームです。全国 47 都道府県の個人や法人のお客様を対象に、エアコンクリーニングをはじめとするハウスクリーニングや清掃・除菌サービス、カバン・ジュエリー・時計等の修理・カスタマイズなどのサービスを提供しています。ご利用いただいたお客様による口コミ投稿内容を基に、パートナー業者様の施工技術や接客といったサービス品質を当社がデータ管理し、サービス品質を一定水準以上に維持しています。この管理データを活用し、お客様自身がパートナー業者様を選ぶことなく、当社が高品質なパートナー業者様を選定するプランもご用意しています。

【サービスに関するお問い合わせ】

公式サイト：<https://yourmystar.jp/>

ユアマイスター株式会社について

多様性ある幸せにあふれ、あらゆる価値観が許容・尊重される持続可能な循環型社会の実現へ向け、持続利用の促進によりサーキュラーエコノミーを推進するサステナブルテック企業です。大切なものを大切にしたい人と職人をつなぐサービス EC プラットフォーム「ユアマイスター」、全国のプロのパートナー業者と提携し、エアコン清掃や室内清掃、消毒・除菌など、施設環境にまつわる様々な要望に対応するプラットフォームサービス「ユアマイスター forbiz」、暮らしの不便さや窮屈さを取り扱うモノ・コト・アイデアを提供し、人々の、多様で自由な生き方を応援するメディア「ワタシト」を提供。パートナー事業者のデジタル化をサポートし、経営支援や集客支援、雇用創出に取り組みます。

【会社概要】

社名：ユアマイスター株式会社

本社所在地：東京都目黒区東山 3 丁目 15-1 出光池尻ビル 3 階

代表者：代表取締役社長 星野 貴之

設立：2016 年 8 月

資本金：1 億円

事業内容：サービス産業の IT 化プラットフォーム「ユアマイスター」の運営

HP：<https://corp.yourmystar.jp/>

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、IT を活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用した DX 推進事業

HP：<https://www.sumasapo.co.jp/>

＜本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先＞

株式会社スマサポ 担当：清水・山崎 MAIL：pr@sumasapo.co.jp

X 公式アカウント : https://x.com/SUMASAPO_PR

Facebook 公式アカウント : <https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント : <https://note.com/smsp2023>