

各位

2025 年 12 月 15 日  
株式会社プロディライト

テレワーク導入で助成金が支給されるケースも！

プロディライトは多様な働き方を応援します。

クラウド PBX「INNOVERA」でテレワークを可能にして  
人材確保等支援助成金の申請を。

**テレワーク導入で助成金が  
支給されるケースも！  
プロディライトは  
多様な働き方を応援します。**

The logo for pro.delight, featuring a stylized 'pd' in green and pink followed by the text 'pro.delight' in a sans-serif font.The logo for INNOVERA, featuring a stylized orange icon of a person with arms raised next to the word 'INNOVERA' in a bold, sans-serif font.

電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、最近お問い合わせが増加傾向にある、令和 7 年度 人材確保等支援助成金（テレワークコース）と自社開発したクラウド PBX「INNOVERA」についてお伝えいたします。

## ■令和7年度 人材確保等支援助成金（テレワークコース）とは

こちらの助成金は、厚生労働省が適切な労務管理下におけるテレワークを制度として導入し実施することにより、労働者の人材確保や雇用管理改善等の観点から効果をあげた中小企業事業主を支援する助成金です。令和7年4月1日に内容が改正され、事前にテレワーク実施計画を提出し認定を受けることが不要となりました。

労働人口の減少が進む現在、人材確保の課題に対応するため、企業は柔軟な働き方を取り入れる必要があります。テレワークを導入することで、勤務地とは離れた場所にいる人を採用することや、子育てや介護で毎日の出社が難しくなった社員に継続して勤務してもらうことが可能になります。

この助成金はそうした取り組みを支援するためのもので、申請が承認されれば1企業につき最大35万円が支給されます。

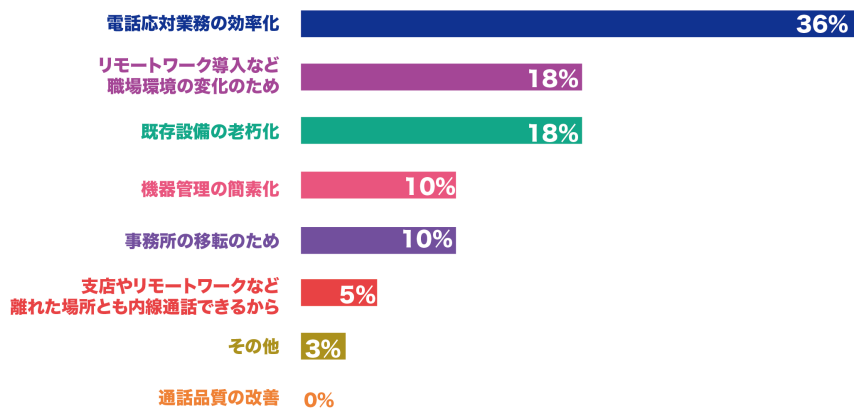
※詳細は以下の厚生労働省のWEBページをご確認ください

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/telework\\_zyosei\\_R3.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/telework_zyosei_R3.html)

## ■クラウドPBX「INNOVERA」とテレワークについて

テレワークを導入しようと思った際に、意外とネックになるのが代表電話の対応です。出社しなければ代表電話の対応ができない場合、どうしても対応策が必要となってくるからです。

### Q.クラウドPBXを導入した理由を教えてください。



調査期間：2025年10月10日～11月9日  
調査元：プロディライト

先日プロディライトが発表した調査報告にもありましたが、企業がクラウドPBXを導入した理由には「リモートワーク（テレワーク）導入など職場環境の変化のため」というのが2位に選ばれています。

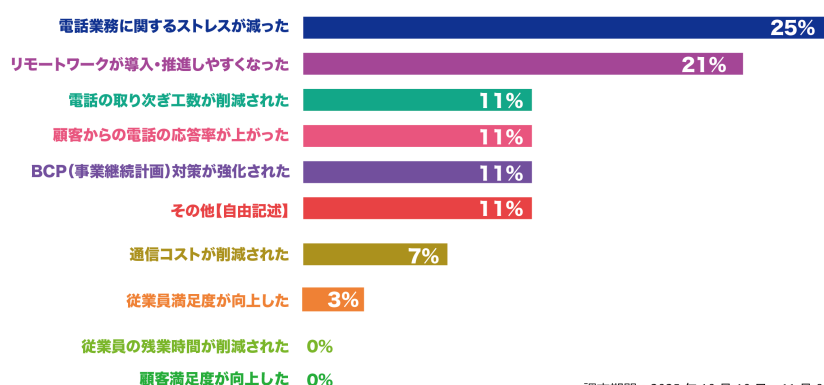
クラウド PBX「INNOVERA」のベネフィットの1つとして、場所を選ばずに電話対応ができるというものがあります。この機能は、会社の代表番号などの固定電話の番号や機能をスマートフォンやPCで使用できるようになるというものです。もちろん、転送や保留も可能で、テレワークをしている方と出社している方の通話も内線通話を利用すれば通話料は無料です。

INNOVERA なら6ヶ月間の全通話録音が標準機能でついでおり、アカウントごとの電話対応を可視化できる分析機能もあるため、テレワークを行なっている社員の電話対応の確認も可能です。

電話における社内のコミュニケーションと社外対応の両方に不安なく、スムーズにテレワークを導入することができます。

実際、下の図のように「クラウド PBX 導入後、どのような効果がありましたか？」というアンケートにも、リモートワーク（テレワーク）が導入・推進しやすくなったという回答が2位に選ばれており、テレワーク導入・推進のお役に立てたことが現れております。

#### Q.クラウドPBX導入後、どのような効果がありましたか？



調査期間：2025年10月10日～11月9日  
調査元：プロディライト

テレワークを導入したいけれど代表電話の対応業務にお悩みの企業様は、ぜひ「INNOVERA」をご検討ください。

「INNOVERA」は、プロディライトが自社開発した国産クラウド PBX です。企業が電話に求める信頼性や安心感に重きをおいた、使い勝手の良いサービスとわかりやすさを追求した操作画面が特徴です。

さらに検討中も導入後も、不安や不明点があればしっかりご確認いただけるよう、専門のカスタマーサクセス部門を擁し安心のサポート体制を構築しています。

機能面も充実しており、標準機能として全ての通話を自動録音・6ヶ月保存や音声ガイドが搭載されています。通話内容のテキスト化、CRM（顧客管理）ツールとの連携などオプション機能も豊富で、業務効率の改善にもお役立ていただけます。

詳しいことをお聞きになりたい方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

INNOVERA お問い合わせフォーム

URL : <https://innovera.jp/contact/>

INNOVERA 公式サイト

URL : <https://innovera.jp/>

## ■ アンケート要件

調査元：プロディライト

アンケート内容：自社サービス「INNOVERA」とクラウド PBX 全般について

調査方法：インターネット調査

対象：「INNOVERA 2.0」をご利用中の 1,630 社様

調査期間：2025 年 10 月 10 日（金）～11 月 9 日（日）

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
<b>全通話録音</b> すべての通話を自動で録音。データ削除なく90日間保存されます。	<b>スマホ内線化</b> ご利用の固定電話の番号をスマホで受信。通話が可能になります。	<b>拠点間内線</b> 別の固定電話ネットワークとの通話へも内線通話ができるようになります。	<b>アウトバウンド</b> リストへ登録で発信する名義や電話番号に合わせたシステムが充実。	<b>テキスト化</b> 通話音声や、録音内容をテキスト化し、チャットやメールに転送します。	<b>感情分析</b> 通話音声から感情を解析。ユーザーの気持ちや不満を把握します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

## 【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。  
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

## 【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : [communication@prodelight.co.jp](mailto:communication@prodelight.co.jp)

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588