

デジタルアイデンティティ、社内業務の効率化とサービス品質向上を目的とした AI プラットフォーム「Forté.AI」を自社開発

株式会社 Orchestra Holdings（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 慶郎）の子会社である株式会社 デジタルアイデンティティ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鈴木 謙司、以下「デジタルアイデンティティ」）は、業務効率化と高品質なサービス提供の両立を実現するため、独自開発の AI プラットフォーム「Forté.AI（フォルテ・エーアイ）」をリリースしました。

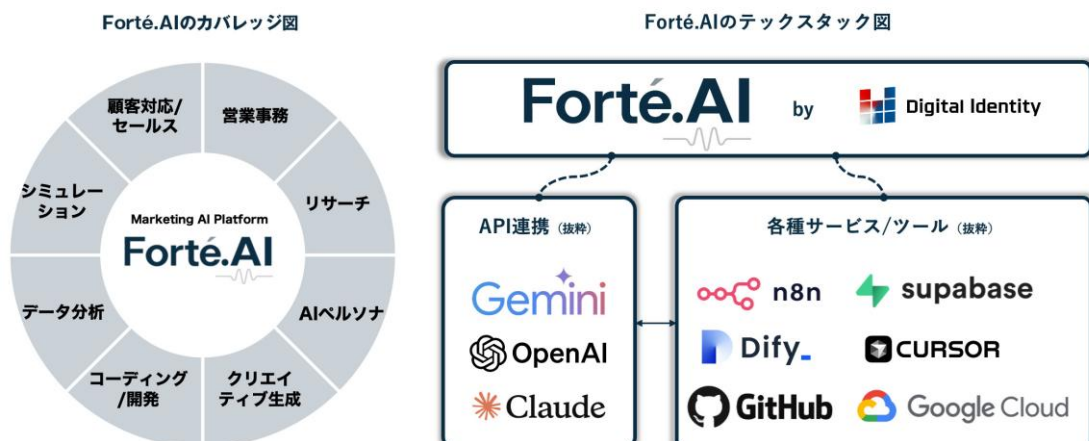


■ 開発の目的

デジタルアイデンティティは、デジタルマーケティング支援事業の拡大に伴い、プロジェクト数の増加・業務の高度化が進む中で、「業務効率化」と「サービス品質のさらなる向上」の両立が課題となっていました。

また、生成 AI・大規模言語モデル（LLM）の急速な進化・普及により、デジタルマーケティング業界における情報収集・分析・クリエイティブ制作のプロセスが大きく変化しつつあります。こうした環境変化に対応し、クライアント企業がより高い価値を得られる体制を整備するため、各種 AI ツールを統合した AI プラットフォームをリリースしました。

■ Forté.AI の活用



Forté.AI には、マーケティング関連業務や当社のマーケティング/営業活動に関連する多種多様な業務を効率化、自動化、精度改善や担保を行うための機能が実装されていきます。

今回のリリースにおいては、

- 営業事務：
議事録作成、日程調整、資料検索機能、薬機法チェック 等
- リサーチ：
マーケットリサーチ、LLMO 等の各種調査、WEB サイトの URL 一覧化、PageSpeedInsight の複数ページ同時調査 等

を実装しております。Forté.AI の活用によって、AI オリエンテッドな組織から AI ネイティブな組織に変革していくことが狙いです。

■ Forté.AI に込めた思い

Forté（フォルテ）は、音楽記号として「強く、力強く」を意味します。

また英語では「強み」「得意分野」というニュアンスを持ち、

「確からしさではなく、確信をもって成果を生み出す」

というデジタルアイデンティティの姿勢を象徴しています。

言葉に込めた価値

- 強さ・確信・理性・誇りを体現する AI であること
- データドリブンで成果を「数字」で証明する存在
- クライアントの成功に向けて、精度の高い判断を支援するツールであること

Forté.AI が担う役割

Forté（フォルテ）は、楽譜上で演奏を大きく強調する指示として使われます。

Orchestra Holdings グループが掲げる

「創造の連鎖 - 事業を通じて創造の志士を輩出し続ける -」

という理念のもと、Forté.AI はこの連鎖をより強く、確かなものにする役目を担っています。

単なる効率化ツールではなく、社員一人ひとりの創造性を引き出し、クライアント企業が求める成果をより確実に導くための AI ツール群として、開発・運用していきます。

■ 今後の展開

デジタルアイデンティティでは、Forté.AI の継続的な開発・機能拡張を計画しております。

- 社内の膨大なマーケティング関連データの活用促進
- 企画・クリエイティブ等の成果予測を実現する AI ペルソナの構築
- ライティングおよび確認業務の AI による代替

- 資料作成業務の効率化と品質の均一化
- 優秀な社員のノウハウを組み込んだ AI の導入
- 外部企業への利用拡大ならびに共同開発の検討

など、AI 活用を通じた価値創出を積極的に実装・推進していく予定です。

デジタルアイデンティティは、Forté.AI を通じて「強く、確かな価値」を提供し、クライアント企業の成長とマーケティングの未来を共に創ってまいります。

■株式会社 Orchestra Holdings

所在地:東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号

代表取締役社長：中村 慶郎

事業内容：グループ戦略の立案、実行および子会社経営管理

URL : <https://orchestra-hd.co.jp/>

■株式会社デジタルアイデンティティ

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 1-15-1 A-PLACE 恵比寿南 5F

代表者：代表取締役社長 鈴木 謙司

事業内容：DX 支援、WEB サイト構築、MA、CRM、WEB 広告、SEO 等デジタルマーケティング事業全般

URL : <https://digitalidentity.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ

株式会社 Orchestra Holdings コーポレートマネジメント部門

E-mail : ir@orchestra-hd.co.jp