

各 位

2025年12月4日

アジアクエスト株式会社

代表取締役社長 桃井 純

コード番号：4261 東証グロース

【FAQ整備を全自動化】FAQの作成・見直し・更新をAIエージェントが対応

「AQ-AIエージェント シリーズ 第5弾『AQ-AIエージェント FAQ Builder』」

ECサイト・社内問い合わせ窓口の環境整備や更新の負担軽減

アジアクエスト（本社：東京都文京区）は、自社で開発・提供しているAIエージェントを搭載した業務効率化サービス「AQ-AI エージェント」において、これまで人手で行っていたFAQの関連作業をAIが一貫して自動化する『AQ-AIエージェント FAQ Builder』のサービス提供を開始しました。
アジアクエスト ⇒ <https://www.asia-quest.jp/>



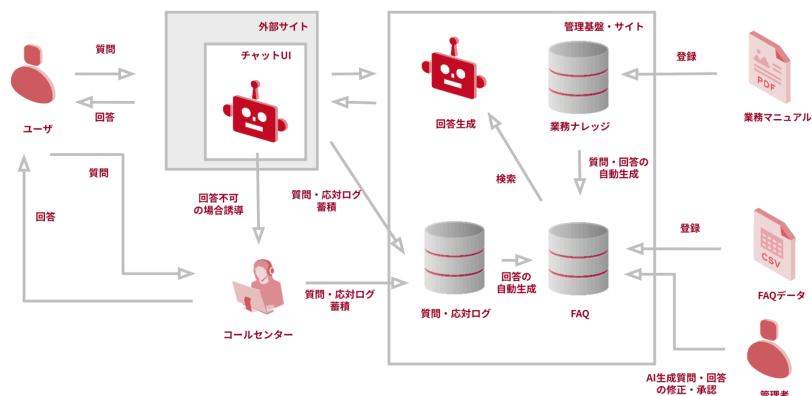
■担当者はチャットで依頼を投げかけ確認・調整を行うだけ

『AQ-AIエージェント FAQ Builder』



本サービスでは、「〇〇の業務についてFAQを作りたい」「このマニュアルを元にQ&Aを作ってほしい」などの依頼をチャットで投げるだけで、AIエージェントがFAQを作成します。

■FAQ整備の仕組み



『AQ-AIエージェント FAQ Builder』は、業務ナレッジをもとに効率的にFAQを整備できるよう、以下4つの方法で質問と回答を登録できます。

1.質問のみを登録してAIが回答を自動生成

あらかじめ用意した質問リストを登録するだけで、AIが内容を理解し最適な回答文を生成します。

→ 回答がまだ固まっていない段階で、まず素案を作りたいときに最適です。

2.完成済みの質問+回答セットをそのまま登録

既存のFAQやマニュアルに掲載されている問答を登録し、ユーザーの質問に応じて回答を提示します。

→ 既に整備済みの情報をそのまま活用し、早期にAI対応を開始したい場合に有効です。

3.業務ナレッジから質問と回答を一括自動生成

マニュアル、ガイドライン、過去資料などのナレッジを読み込み、AIが想定質問と回答をまとめて生成します。

→ FAQをゼロから大量に整備したい場合や、短期間で基盤を作りたいときに活躍します。

4.業務ナレッジを基に特定質問の回答のみを生成

特定の質問を登録すると、AIが事前に読み込んだマニュアル、ガイドライン、過去資料などのナレッジを参照して最適な回答のみを生成します。

→ 重要度の高い質問や最新情報を反映したい特定項目を重点的に整備したいときに向いています。

さらに、チャットボットや問い合わせ窓口のログからよくある質問を抽出し、FAQ候補として追加できます。担当者の作業負担を抑えた運用が可能です。

■『AQ-AIエージェント FAQ Builder』の特徴

- **外部サイト埋め込み用チャット画面生成**：生成したFAQをチャットボットに反映し、Webサイトに簡単に埋め込める画面を自動生成
- **マニュアル自動解析**：業務マニュアルなどの資料からQ&Aを自動抽出
- **FAQデータ自動整理**：CSV形式での出力や既存FAQデータ取り込みに対応
- **問い合わせログ活用**：実際の問い合わせログから“よく聞かれる質問”を人が選び、回答の作成はAIが自動で支援
- **自然言語でFAQ生成**：テーマや対象者などを伝えるだけでAIが質問と回答を自動生成
- **導入期間最短2日**：スモールスタートで迅速に活用開始

■導入効果

- FAQ作成・更新の工数を大幅削減
- 問い合わせ対応の初期負担を軽減
- 担当者が「内容の確認」と「最終判断」に集中でき、作業効率が向上
- ナレッジ運用の質が改善し、問い合わせ全体の生産性が向上

AIエージェントが作成～整備まで自動化することで、従来は非常に手間がかかったFAQ運用の負担を大幅に軽減します。

■業界別活用例

① コールセンター・カスタマーサポートなど“外部問い合わせが非常に多い”業界

〈シーン〉

- 問い合わせの内容が膨大で、FAQ更新が追いつかない
- 新商品・新サービスの追加が頻繁で、オペレーターの教育コストが高い
- 属人化している“回答の品質差”をなくしたい

〈効果〉

- ナレッジの最新化を自動化
- 正確な回答を即時に生成し、教育コストを削減
- 問い合わせの初期対応率（セルフサービス比率）が向上

② 製造業・建設業など“現場業務が複雑”な業界

〈シーン〉

- 機器操作、点検、保守、工事手順などのマニュアルが多く、現場から質問が絶えない
- 作業者ごとに理解度が異なり、同じ質問が繰り返し発生
- マニュアル更新が多く、文書整備コストが重い

〈効果〉

- 分厚いマニュアルをアップロードするだけでFAQを自動抽出
- 現場の問い合わせログから“よくある質問”を抽出
- 作業手順の問い合わせをFAQ化し、現場の自助解決を促進

③ 人事・総務・情シスなど、“社内問い合わせが多い”バックオフィス

〈シーン〉

- 「パスワード再発行の手順は？」「経費精算はどうやる？」など同じ質問が何度も来る
- オンボーディング時期に問い合わせが急増
- 社内規程・ITツールの変更に伴うFAQ更新が間に合わない

〈効果〉

- 社内ヘルプデスクの対応工数を大幅削減
- 新入社員向けのオンボーディング資料を元にFAQを自動生成
- 情シス・人事の「確認作業だけで済む運用」を実現

■今後の展望

以下の機能を追加予定です：

- FAQ掲載ページの自動生成機能

→ 生成したFAQからそのままWeb公開ページを自動生成。

アジアクエストは、AIエージェントによる「調べる・まとめる・答える」の自動化を通じて、企業の問い合わせ業務の効率化と業務変革を加速してまいります。

お問い合わせ・お申込みはhttps://www.asia-quest.jp/service_contact よりご連絡ください。

■「AQ-AIエージェント」とは

サービスページ：<https://www.asia-quest.jp/service/ai-integration/aq-ai-agent>

アジアクエストが自社開発・提供する、AIエージェントを搭載した業務効率化システムのシリーズです。従来は専門知識や高度な技術を要した業務をAIエージェントが担うことで効率化・自動化を実現します。

主な特徴

- 短期間導入：最短数日で利用開始できるため、スモールスタートでのAI活用が可能
- 多彩な活用方法：お客様のニーズに応じた柔軟なバリエーション展開
- 幅広い業界対応：IT人材不足や属人化の解消に貢献し、さまざまな業種・業務で利用可能



■AIインテグレーターとは

従来の強みである幅広い技術力による「デジタルインテグレーション」と、業界知見や課題理解に基づく提案力を持つ「ビジネスエンジニア」に加え、AIオーケストレーションをはじめとする高度な「AIエージェント開発」を組み合わせることで、意思決定や業務プロセスの高度化を実現するプロフェッショナル集団です。

アジアクエストは、最適なドメイン特化型AIエージェントを提供し、お客様の戦略的パートナーとして社会に貢献する「AIインテグレーター」を目指します。

<アジアクエスト株式会社>

アジアクエストは、高度なAI技術を核に、AIX（AIトランスフォーメーション：AIによる業務変革）およびDXの実現を支援するAIインテグレーターです。AI・IoT・クラウドなど多様な技術に加え、建設・製造・小売といった各業界の知見をあわせ持つプロフェッショナル集団として、コンサルティングから設計・開発・運用、人材育成まで一貫して伴走。PoCから大規模システム構築まで、確かな実装力で応え、お客様と共に新たな価値の創出と変革を実現しています。

News一覧→<https://www.asia-quest.jp/information> / TechBlog→<https://techblog.asia-quest.jp/>

<会社概要>

- ・ 企業名：アジアクエスト株式会社
- ・ 代表者：代表取締役社長 桃井 純
- ・ 本社：〒112-0004 東京都文京区後楽2-6-1住友不動産飯田橋ファーストタワー27F
- ・ URL：<https://www.asia-quest.jp/>
- ・ 設立年月：2012年4月
- ・ 資本金：412,358千円（2024年12月31日現在）
- ・ 事業内容：デジタルトランスフォーメーション事業
- ・ 主なサービス：DXコンサルティング／システム開発／プロダクト開発

問い合わせ先

アジアクエスト株式会社 管理部

TEL:03-6261-2701 Email: ir@asia-quest.jp