



Press Release

報道関係各位

2025年12月5日

Hmcomm株式会社

(東証グロース 265A)

ニーズウェル・Hmcomm共催

無料オンラインセミナー「AI音声認識・応答のコンタクトセンター」再放送のお知らせ

～AI音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します～

“音”から価値の提供を目指す、Hmcomm株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長CEO：三本 幸司、以下Hmcomm)は、2025年12月16日(火)、株式会社ニーズウェル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松岡 元、以下ニーズウェル)共催の無料オンラインセミナー「AI音声認識・応答のコンタクトセンター～AI音声認識・応答の”人に優しい問い合わせ対応”を実現します～」を再放送いたします。

■セミナー概要

近年、AIエージェントの進化と普及により、コンタクトセンター業界では業務のデジタル化が急速に進んでいます。

従来のコンタクトセンターは、オペレーターが電話応対を行いながら、手元の資料や社内システムを参照し、顧客対応履歴をマニュアルで入力するなど、多くの業務が人手に依存していました。

音声認識技術や生成AIの発達により、音声ボットや音声テキスト化、自動要約機能を搭載したソリューションを導入する企業が増加しています。Hmcommでも、音声ボット「Terry」や、音声テキスト化・自動要約機能を備えた「Voice Contact」など、最新のAI技術を活用したサービスを提供しています。

今後は、AIエージェントによる無人コンタクトセンターが主流となることが想定されており、HmcommでもAIエージェントの研究開発を推進、2025年下旬には新たなプロダクト「Terry2」としてリリースいたしました。

本セミナーでは、AI音声技術の最新動向や、Hmcommの「Terry」「Voice Contact」「Terry2」について、具体的な事例や活用方法を交えながらご紹介します。

AI時代のコンタクトセンターの未来像にご関心のある方は、ぜひご参加ください。

■開催概要

日程	2025年12月16日(火)15:00~16:00(予定)
開催形式	Zoom開催(無料)
内容	(1) 本セミナーについて:ニーズウェル (2) AI音声認識・自然言語解析について: H m c o m m (3) 生成AI活用のご紹介:ニーズウェル
お申込み	https://us06web.zoom.us/webinar/register/7117646481943/WN_q7b0Z60aT_C3EcercvU0fQ

■H m c o m m株式会社について

代表取締役社長 CEO 三本 幸司

URL <https://hmcom.co.jp>

設立日 2012年7月

所在地 東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル2階

事業内容 人工知能(AI)音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供

■株式会社ニーズウェルについて

代表取締役社長 松岡 元

URL <https://www.needsowell.com/>

設立日 1986年10月

所在地 東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニガーデンコート13階

事業内容 ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様: H m c o m m株式会社 IR担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様: H m c o m m株式会社 営業統括部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL: 03-6550-9830 FAX: 03-6550-9831