



Press Release

報道関係各位

2025 年 12 月 3 日

Hmcomm株式会社

(東証グロース 265A)

Hmcomm、双日テックイノベーション主催 「生成 AI によるコンタクトセンター改革」セミナーに登壇決定

～2025 年 12 月 11 日(木)開催：人手不足解消と CX 向上を実現する「音声×生成 AI」の実践事例を公開～

音声認識 AI 技術で産業界の DX を推進する Hmcomm株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：三本 幸司、以下 Hmcomm）は、2025 年 12 月 11 日（木）に開催される双日テックイノベーション株式会社主催のオンラインセミナー『生成 AI によるコンタクトセンター改革～業務効率化と顧客体験の新時代～』に登壇することをお知らせいたします。

■登壇の背景と目的 コンタクトセンター業界では現在、慢性的なオペレーター不足や対応品質の平準化といった課題が深刻化しています。多くの企業が「AI 活用」による解決を模索する一方で、「AI 音声の自然さ」「既存システムとの連携」「誤回答（ハルシネーション）のリスク」に対する懸念から、導入に踏み切れないケースも少なくありません。

本セミナーでは、双日テックイノベーション株式会社と共に、これらの懸念を払拭し、実際に成果を上げている「生成 AI 活用」の具体策を提示します。

■Hmcommの登壇内容 当日は、当社営業マーケティング部 山下拓郎が登壇し、音声 AI の専門企業としての視点から、生成 AI を用いた最新のコンタクトセンター改革について解説します。単なる概念論ではなく、2 つの具体的な実践事例を通じて、どのようにリスクを管理しつつ、業務効率化と顧客体験（CX）の向上を両立させるかをお話いたします。

<このような方におすすめです>

- ・ オペレーターの人員確保に苦慮しており、自動化を検討したい方
- ・ 夜間対応やピーク時の溢れ呼対策として AI を活用したい方
- ・ AI 導入のリスクと効果を見極め、既存システムとの親和性を知りたい方

■開催概要

- セミナー名： 生成 AI によるコンタクトセンター改革～業務効率化と顧客体験の新時代～
- 日時： 2025 年 12 月 11 日（木） 14:00～15:00
- 形式： オンライン（Zoom ウェビナー）
- 参加費： 無料
- 主催： 双日テックイノベーション株式会社
- 協力： H m c o m m株式会社
- 詳細・お申し込み： https://natic.sojitz-ti.com/event/ai-navi_semi20251211/

■双日テックイノベーション株式会社について

代表取締役社長 西原 茂

URL <https://www.sojitz-ti.com/>

設立日 1969 年 2 月 24 日

所在地 東京都千代田区二番町 3-5 麹町三葉ビル

事業内容 国内外の最新ソリューションによるネットワーク・IT インフラ構築、システム開発、運用・保守などのサービス提供、およびデジタルトランスフォーメーション支援

■H m c o m m株式会社について

代表取締役社長 CEO 三本 幸司

URL <https://hmcom.co.jp>

設立日 2012 年 7 月 24 日

所在地 東京都港区芝大門 2-11-1 富士ビル 2 階

事業内容 人工知能（AI）音声処理技術を基盤とした要素技術の研究/開発およびソリューション/サービスの提供

<本リリースに関するお問合せ>

報道関係者様：H m c o m m株式会社 IR 担当 hm_ir@hmcom.co.jp

企業様：H m c o m m株式会社 営業マーケティング部 sales_team@hmcom.co.jp

TEL：03-6550-9830 FAX：03-6550-9831