

各位

2025 年 12 月 2 日
株式会社エルテス
(証券コード：3967 東証グロース)

**【発表】ネット炎上レポート総集編
2025 年の炎上トレンドと 2026 年の炎上予測
～生成 AI の炎上要因も変化の兆し、問われる企業の危機管理のあり方～**

「安全なデジタル社会をつくり、日本を前進させ続ける。」をミッションと掲げる、株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、証券コード：3967、以下「エルテス」）は、2025 年の炎上トレンドについてまとめた「2025 年の炎上トレンドと 2026 年の炎上予測 | ネット炎上レポート総集編」をサービスサイトにて発表いたしました。



■概要と背景

SNS のリスク対策を手掛けるエルテスでは、社会のトレンドに合わせて変化を続ける SNS 炎上リスクに対する意識喚起を目的に、毎年ネット炎上レポート総集編として、1 年間のネット炎上についてまとめ、翌年の炎上傾向の予測と併せて解説しています。

2025 年は、4 月～10 月に「大阪・関西万博（2025 年日本国際博覧会）」、9 月には東京都で「世界陸上（世界陸上競技選手権大会）」をはじめとする国際的なイベントが開催され、SNS においても大きな注目を受けました。また、“炎上”や“SNS”という観点で 2025 年を振り返ってみると、ショート動画の進化や X における AI 機能「Grok」の拡充に代表される、生成 AI の活用が SNS においても一般化するなど、ユーザーの SNS 活用方法の多様化が特徴として挙げられます。こうした中で、引き続き生成 AI に関連した炎上が見受けられましたが、炎上の要因には変化が見られました。また、企業のタレント起用において、不祥事とは異なる要因での炎上も見られ、自社のパーセプションを理解した企業活動の必要性が見受けられました。

▶「2025 年の炎上トレンドと 2026 年の炎上予測 | ネット炎上レポート総集編」記事本編は[こちら](#)

■サマリー

2025 年の炎上トレンド

- (1) 生成 AI の活用で企業の危機管理に指摘
- (2) タレント起用が起因となった炎上が見え
- (3) 顧客対応の不満が SNS 上に表出した炎上が見え

2026 年の炎上予測キーワード

- (1) 企業対応に関する炎上
- (2) 生成 AI の活用による炎上

(3) グローバル化に伴った国内におけるサービスの在り方と対応についての炎上

■ オンラインセミナー開催

企業のリスク管理や危機管理を行う立場の方を対象に、今回の調査結果の詳細発表も含めた無料オンラインセミナーを開催します。2025 年に話題となった 3 つの炎上トレンドを振り返るとともに、SNS の論調把握を含めた有効な取り組みについて解説します。

<テーマ>

2025 年の炎上トレンドを徹底分析！2026 年に向けて押さえておきたい炎上対策のポイントとは

<概要>

日時：2025 年 12 月 16 日（火）11:00～11:30（アクセス開始 10:55～）

費用：無料

会場：オンライン開催（Zoom を活用予定）

申込みページ：<https://eltes-solution.jp/seminar/20251216>

<セミナー登壇者/レポート執筆者>

株式会社エルテス 釜石萌

2017 年にエルテスに入社後、コンサルタントとして飲食業、小売業など幅広い業界の企業に対し、リスクマネジメントや危機管理を支援。現在はプロモーション Gr に所属し、専門性を活かしたセミナー企画・登壇や情報発信を担当。これまでに累計 20 回以上の講演実績を有し、業界内での啓発活動に取り組む。

▶「2025 年の炎上トレンドと 2026 年の炎上予測 | ネット炎上レポート総集編」記事本編は[こちら](#)

<今後の見通し>

本取り組みが業績に与える影響は軽微であります。来期以降の見通しについて大きく影響を与える場合は、速やかに開示してまいります。



[エルテスグループ関連サイト]

デジタルリスク対策サービス一覧

: <https://eltes-solution.jp/>

採用情報

: <https://eltes.co.jp/recruit>

公式オウンドメディア「エルテスの道」

: <https://eltes.co.jp/ownedmedia>

公式 X（旧 Twitter）

: https://x.com/eltes_irpr

お問い合わせ先

エルテス PR 事務局：奥村、島津

Tel：03-6550-9280

E-mail: pr@eltes.co.jp