



2025年12月1日

各 位

会社名 株式会社 GENOVA  
代表者名 代表取締役社長 平瀬 智樹  
(コード番号：9341 東証プライム)  
問合せ先 取締役執行役員 上田 明尚  
(TEL 03-5766-1820)

**(お知らせ) NOMOCa-AI chat に“自律 AI”を搭載**  
～AI検索エージェント機能を正式リリース～

医療 DX を推進する株式会社 GENOVA（本社 東京都渋谷区、代表取締役社長 平瀬智樹、以下「当社」）は、対話型 AI サービス「NOMOCa-AI chat」に、医療機関ホームページの最新情報を自動取得し回答へ反映する「AI 検索エージェント機能」を追加し、PoC（実証実験）を経て 2025 年 12 月 1 日に正式リリースいたします。



■医療 DX のボトルネックを解消する“自律更新 AI”

少子高齢化や医療人材不足が進むなか、医療機関では「診療時間の変更」「休診情報」「料金案内」など、日々変わる情報を患者へ確実に届ける体制づくりがより重要になっていきます。

当社は「ヒトと医療をつないで健康な社会を創る」というミッションのもと、NOMOCa-AI chat を通じて、医療機関と患者の円滑なコミュニケーションを支援してまいりました。

今回のアップデートでは、診療時間・休診情報・料金案内など、医療機関の更新頻度が高い情報を AI が自動で取得し、常に最新の回答を生成。これまで課題だった“運用負担”を軽減し、医療機関の情報管理を大幅に効率化します。

## ■PoC（実証実験）概要と成果

医科・歯科 10 医院での実証では、「FAQ 型 AI：精度 77%」、「AI 検索エージェント：精度 90%以上」という高い成果を確認。当社の医療特化 AI が、精度・運用負荷ともに次のフェーズへ進んだことを示す結果となりました。

## ■Web 情報・画像・動画まで理解する“医療特化 AI”

検索エージェントは、ホームページ上のテキストに加え、画像・YouTube・Google マップなどのリッチコンテンツも読み取り回答に反映。患者は必要な情報へ直感的にアクセスでき、クリニックの問い合わせ負荷を削減します。

当社は今後も、医療現場の生産性向上と患者体験の最大化に向け、AI×医療の領域でプロダクトを進化させてまいります。

## ■AI 学習方式

2 方式を併存させることで、クリニックの運用スタイルに応じた“最適な AI 構成”を選択可能になりました。

### ▼ FAQ ポット

- ・ 管理画面の FAQ を学習
- ・ 回答表現を細かく調整可能
- ・ ブランディング統一に最適

### ▼ AI 検索エージェント

- ・ HP（指定 URL）+FAQ を自動学習
- ・ HP 更新のたびに自動反映
- ・ 人材不足の医療機関に最適

「NOMOCa-AI chat」 詳細サイト：<https://nomoca.net/nomocaaichat/>

## ■ 提供スケジュール

提供開始日：2025 年 12 月 1 日

## ■ 今後の展望

当社は今回の PoC を通じて、医療機関の最新情報を AI が自律的に取得し、正確に回答できる仕組みが十分に実用段階へ到達したことを確認しました。これは、医療 DX における最大の課題だった「情報更新の遅延」と「人的オペレーション依存」を根本から解消する技術であり、クリニック運営の在り方を変えていく転換点となります。

今後は、問い合わせ対応だけでなく、受付や案内といったフロント業務全体を AI が担う世界を見据え、24 時間自動でクリニックを稼働させる“クリニックオートメーション”的実現に向けて開発を加速していきます。当社が目指すのは、医療機関のコスト構造を抜本的に変え、患者にとって迷わず、待たず、必要な情報に直感的にアクセスできる新しい診療体験を提供する未来です。

今回のリリースは、その未来へ向かうための確かな一歩であり、当社は今後も医療現場の課題をAIで解決する次の進化を止めることなく追求してまいります。

#### ■株式会社 GENOVAについて

当社は、「ヒトと医療をつないで健康な社会を創る」をミッションとして掲げ、革新的なヘルスケアテックサービスを提供している企業です。日本が現在直面している少子高齢化に伴う医療人材不足への対応、そして国の医療費負担拡大に伴う健康寿命増進と適切な医療アクセスの必要性といった社会課題を解決すべく、多角的な事業を展開しています。当社の提供するサービスを通じて、患者や利用者の医療・健康における不安や不満を解決し、より質の高い医療体験を提供することを目指しています。

#### ■会社概要

##### 【株式会社 GENOVA】

会社名： 株式会社 GENOVA（東証プライム・9341）

所在地： 東京都渋谷区渋谷二丁目 21 番 1 号 渋谷ヒカリエ 34F

東京都渋谷区渋谷二丁目 17 番 1 号 渋谷アクシユ 23F

代表者： 代表取締役社長 平瀬智樹

事業内容： メディカルプラットフォーム事業

スマートクリニック事業

歯科流通事業

D X 事業

URL： <https://genova.co.jp>

##### 【本件に関するお問い合わせ】

<株式会社 GENOVA>

お問い合わせフォーム：<https://genova.co.jp/contact>

以 上