

報道関係各位

2025年12月2日

トビラシステムズ株式会社  
株式会社 USEN NETWORKS

## 「トビラフォン Cloud」顧客向けに「USEN 光 plus」を提供開始 インターネット光回線によりクラウド PBX の通話品質向上

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN NETWORKS（本社：東京都品川区、代表取締役社長：神田 一樹、以下、USEN NETWORKS）とトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下、トビラシステムズ）は、トビラシステムズの法人向けクラウド PBX サービス「トビラフォン Cloud」の顧客向けに、USEN NETWORKS の法人向けインターネット光回線サービス「USEN 光 plus」の提供を開始しました。



### ■本取り組みの背景・概要

近年、オフィス電話の DX 化やリモートワークの定着に伴い、クラウド PBX<sup>※</sup>の導入が急速に進んでいます。

トビラシステムズが提供するクラウド PBX サービス「トビラフォン Cloud」は、開業時やオフィス移転時、電話コストの見直しなどのタイミングで、幅広い企業に導入いただいている。

一方で、クラウド PBX の安定稼働や通話音声品質の確保には、インターネット通信回線の安定性が不可欠です。

このたび、トビラシステムズの「トビラフォン Cloud」の顧客向けに、USEN NETWORKS の安定性が高くサポート体制が万全なインターネット光回線サービス「USEN 光 plus」を提供可能となったことで、クラウド PBX 利用時の通話遅延や途切れを防止し、安定した音声品質の確保につながります。

さらに、USEN NETWORKS が提供するプロバイダサービス「USEN NET」を組み合わせることで、クラウド PBX とネットワーク環境をワンストップで導入いただくことができ、管理コストや光回線とプロバイダサービスで請求先が分かれてしまうといった利用者負担を軽減します。

※クラウド PBX：従来の PBX（電話交換機）をオフィス内に置かずクラウド上に設置し、インターネット回線を通じて電話機能を利用できるサービス。

## ■ 「USEN 光 plus」とは

「USEN 光 plus」は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ光」回線の設備を使用した最大概ね 10Gbps の法人向け光回線サービスです。品質・速度はそのままに、お得な料金で光回線をご利用いただけます。24 時間 365 日の保守サポート体制を備えており、万が一のトラブルにも迅速に対応可能です。

「USEN 光 plus」サービスサイト URL : <https://usen-networks.ne.jp>

\*最大概ね 10Gbps でのご利用は、「USEN 光 plus XG」プランのご契約が必要となります。

## ■ 「トビラフォン Cloud」とは

「トビラフォン Cloud」は、機器設置や工事が不要で使えるクラウド型ビジネスフォンです。スマートフォンアプリや PC、IP 電話機等のマルチデバイスに対応しており、働き方に合わせた電話環境を実現します。

「050」で始まる IP 電話番号の他、市外局番やフリーダイヤルなど、用途に合わせた番号の新規発行、または既存番号の引き継ぎが可能です。外線・内線・転送等の通話機能だけでなく、録音・IVR（自動音声応答）・通話の文字起こしなど、電話業務を便利にする機能を標準搭載。Salesforce や HubSpot、kintone など様々な外部ツールと連携でき、架電内容の記録や連絡先の管理を効率化します。また、AI による通話内容の要約や、通話履歴に対するラベルの自動付与も活用することで、通話内容を端的に把握できます。

自社開発サービスならではの使いやすさと充実したサポート体制で、初めてクラウド PBX を利用する方でも安心してご利用いただけます。



「トビラフォン Cloud」サービスサイト URL : <https://tobilaphone.com/biz/cloud/>

## ■USEN NETWORKSについて



「関わるすべてのお客様に常に必要とされる“満足”をお届けすること」を企業理念とし、USEN & U-NEXT GROUP が掲げるコーポレートスローガン「NEXT for U」のもと、通信技術と IoT 技術を駆使した店舗・オフィス向けサービスを提供することで、生産性の向上とともにコスト削減を実現し、お客様の満足度向上に努めています。

### <会社概要>

会社名 : 株式会社 USEN NETWORKS

代表者 : 代表取締役社長 神田 一樹

設立 : 2017年6月16日

所在地 : 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

公式サイト : <https://usen-networks.co.jp>

## ■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺SMS等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約1,500万人にご利用いただいている。

### <会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 明田 篤

証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)

設立 : 2006年12月1日

所在地 : 愛知県名古屋市中区錦2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

公式サイト : <https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：

[https://user.pr-automation.jp/pr-automation/coverage\\_request.php?key=zQGc1ewVHjPYc0YJ6MP3vw==](https://user.pr-automation.jp/pr-automation/coverage_request.php?key=zQGc1ewVHjPYc0YJ6MP3vw==)

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号：050-3646-6670（直通）

お問い合わせフォーム：<https://tobila.com/contact/>