

2025 年 11 月 28 日

各 位

会社名 日本ナレッジ株式会社

代表者 代表取締役社長 藤井 洋一

**ソフトウェアテスト自動化プロセスの改善の促進を実現する、  
ISO9001/品質マネジメント(QMS)と統合した  
国内初のアセスメントサービスの提供開始**

**ーテスト自動化を、経営品質へ。**

**QMS と統合したソフトウェアテスト自動化プロセスの成熟度アセスメントー**



**ソフトウェアテスト自動化プロセスの改善の促進を実現する  
ISO9001/ 品質マネジメント (QMS) と統合した  
国内初のアセスメントサービスの提供開始**

日本ナレッジ株式会社（本社：東京都台東区寿、代表取締役社長：藤井 洋一、以下日本ナレッジ）は、ソフトウェアテスト自動化プロセスの改善の促進を実現し、テスト自動化を経営品質として利用可能なアセスメントサービスの提供を開始することをお知らせいたします。当社の調査の限りでは、ISO 9001/品質マネジメントシステム（QMS）と統合された E2E テスト自動化プロセスの成熟度アセスメントとしては世界初となります。

本サービスは、当社エグゼクティブコンサルタントの加藤大受が考案した E2E テストに関するソフトウェアテスト自動化プロセスの成熟度モデルとアセスメント手法（特許出願中-特願 2025-194286）を

用いて、開發生産性向上と品質見える化を実現するソフトウェアテスト自動化の効果とプロセスを測定し、改善プロセスを構築するための支援となります。

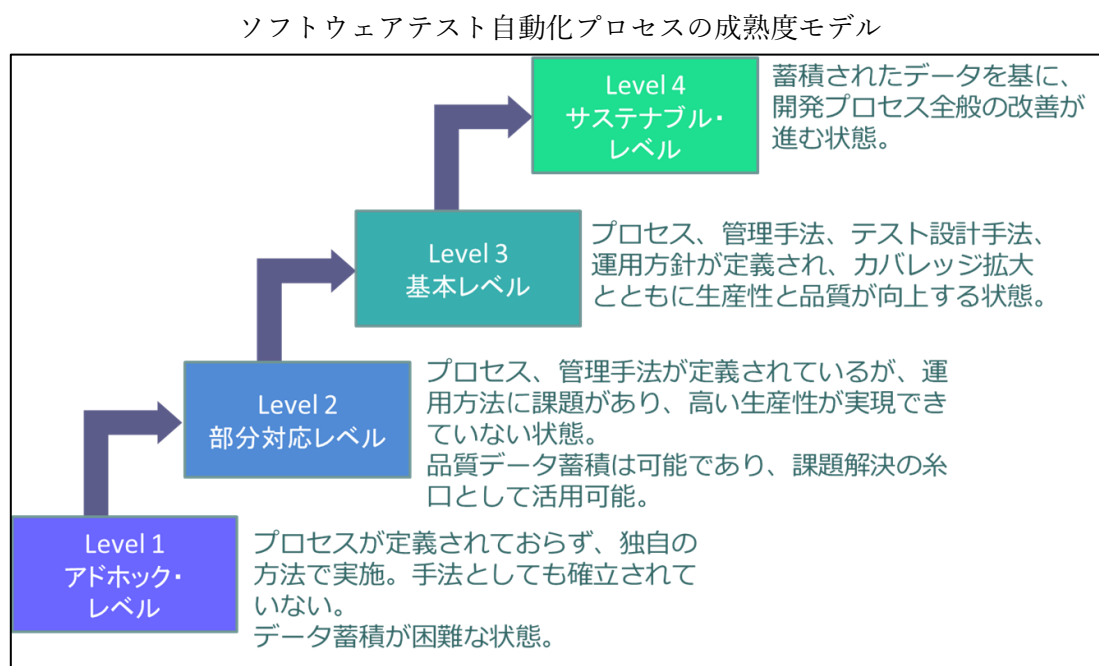
本支援により、より効果の高いソフトウェアテスト自動化の実現と改善活動の見える化を提供する支援サービスとなります。

## ■背景

開発プロセスの成熟度モデルのフレームワークとして CMMI®、ソフトウェアテストプロセスの成熟度モデルとして TMMi®などが存在しており、これらを活用することで上流品質向上・テスト効率化・QA 組織の強化が期待できます。しかし、昨今のビジネススピードに対応する短期間でかつ高品質なソフトウェア開発を実現するには、ソフトウェアテスト自動化は不可欠ですが、品質マネジメントシステム(QMS)と連動し、ソフトウェアテストの生産性を高める E2E テストに対し、ソフトウェアテスト自動化プロセスの成熟度を測る方法はこれまで考案されておりました。国内外では、すでにいくつかの企業により、TMMi®や TPI を用いてソフトウェアテスト自動化プロセスの成熟度のアセスメントサービスは存在していますが、QMS と連携し改善を実現するサービスは存在していません。

そこで、当社加藤大受が 20 年以上のソフトウェアテストの自動化経験を踏まえ、ソフトウェアテスト自動化プロセスを 4 つの成熟度レベルで定義し、どのレベルに位置するかを 39 要件/429 チェック項目による詳細なアセスメントが可能な定量的な測定手法を考案しました。

なお、本手法は、国際論文(Kato, D.; Mogi, A.; Ishikawa, H.; Takama, Y. Research and Development of Test Automation Maturity Model Building and Assessment Methods for E2E Testing. Software 2025, 4, 19. <https://doi.org/10.3390/software4030019>)に採録されております。



今回提供開始するサービスは論文で発表された学術的に検証された手法に、当社加藤が考案した品質管理マップを活用した品質分析手法(特許第 7062243 号)を組み合わせることで、QMS と連動したソフトウェアテスト自動化プロセスの改善活動を進めることが可能になり、経営品質としてテスト自動化プロセスの成熟度を利用することが可能になります。

これにより、単なる技術的課題ではなく、“組織の品質マネジメントの課題”として扱えることになり、ソフトウェアテスト自動化のもたらす開發生産性向上と品質の見える化の効果をさらに高めていくことが可能になります。

#### ■当社コンサルティングサービスについて

当社コンサルティングサービス部門は、ソフトウェア品質の国際規格 (ISO/IEC 25000 シリーズ) の規格策定を行っている ISO/IEC/JTC1/SC7/WG6 所属エキスパートであり、工学 (博士) であるエグゼクティブコンサルタントの加藤大受を筆頭に、お客様の品質課題およびセキュリティ課題などの解決をサポートする様々な支援サービスを提供する部門となっています。また、今後大きく浸透する AI 利活用のリスク統制の管理システムである ISO42001(AIMS) 認証やこれまでの品質管理の礎となる ISO 9001 (QMS) 認証、情報セキュリティの強化を促進する ISO 27001(ISMS) 認証の審査員資格を持つメンバーを要し、生産性と安全性に優れた攻めの経営を実現する支援を実施しております。

他にも同サービス部門では、ソフトウェア製品/SaaS ベンダー向けに、開発プロセスの品質改善や品質向上サービス、QMS 構築/改善支援、米国政府機関のセキュリティ基準である NIST SP800-171 準拠サービスなども提供しております。

#### <当社コンサルティングサービス>

<https://www.know-net.co.jp/consultationserviceinfo/>

### コンサルティングメニュー概要



お客様の課題解決のため、様々なご支援を行っております。



Copyright © Nihon Knowledge Co., Ltd. All rights reserved.

## ■今後の展望

当社では今後とも多くの企業様に対し、品質改善を促進する新たな技術や手法を提案するとともに伴走型での確実な品質向上と品質改善、そしてより安心安全なセキュリティの提供に向けたご支援を進めていきます。

今後とも当社では、AI 活用を推進するサービスを提供してだけでなく、コンサルティングサービス部門での様々な支援サービスと当社の持つ開発および検証サービスを合わせ、トータルソリューションのシナジーを活かしたサービスを提供します。

## ■ 当社業績への影響

本件による業績に与える影響は軽微であります。 今後、業績予想を変更すべき事象が生じた場合は速やかに発表させていただきます。

### 【日本ナレッジ株式会社について】

日本ナレッジ株式会社は、「人と技術を育み、安心できるデジタル社会の未来を支える」というミッションのもと、ソフトウェア検証・品質保証やテスト自動化を中心に、AI・セキュリティ開発、教育・研修サービスを展開しています。

お客様の“長期的パートナー”として、品質と信頼を基盤に安心と成功を届けるとともに、人的資本経営を軸にエンジニア育成や多様な働き方を推進し、持続可能な成長と社会への貢献を目指しています。

### <会社概要>

会社名：日本ナレッジ株式会社

本社：東京都台東区寿 3-19-5 J S ビル 9 階

代表者：代表取締役社長 藤井 洋一

URL：<https://www.know-net.co.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ】

企業名：日本ナレッジ株式会社

問い合わせ先：事業統括本部

メール：[support@know-net.co.jp](mailto:support@know-net.co.jp)

TEL：03-3845-4781（平日：9:00-17:30）

お問い合わせ：<https://www.know-net.co.jp/contacts>