

News Release

2025年12月1日

従業員の多様性を尊重した身だしなみルールへの見直しについて ～サービス品質の更なる向上へ～

冷凍食品卸売とスーパーを運営する株式会社アイスコ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:相原貴久、上場市場:スタンダード市場)は、創業以来、店舗の売り場へ直接納品するフルメンテナンスサービスを軸に事業を展開してきました。日々の業務のなかで築かれてきたお客様との信頼関係こそが、当社の原点であり、成長の礎です。

近年、社会全体ではダイバーシティ(多様性)への理解が進み、個々の価値観や働き方を尊重する風潮が広がっています。お客様の意識も変化し、従業員の装いや髪型に対しても、「清潔であれば個性があってもよい」という考え方が一般的になりつつあります。

こうした時代の変化を踏まえ、当社としても従来の一律的な身だしなみルールを見直し、現場で働く社員が自分らしさを大切にしながら、前向きに働ける環境づくりを進めていくこととしました。

今回の身だしなみルール緩和は、「お客様への誠実さ」と「清潔感」を前提としつつ、社員一人ひとりが働きやすい環境を整えることで、サービス品質をさらに高めていくことを目的としています。

“自分らしく、気持ちよく働ける環境”を整えることで、結果的により良いサービスの提供と、お客様からのさらなる信頼向上につながると考えています。

【身だしなみの原則】

- 清潔感を大切にし、お客様や取引先に不快感を与えない服装・身だしなみを心がける
- 安全性・衛生面に配慮して、業務に支障がないこと
- 過度なもの、原則に違反したものは、速やかに改善する

髪色	原則自由、ただしルートセールスは過度に明るいカラーは不可
髪型	原則自由、ただし長髪はまとめる
爪	マニキュアは可、ただしつけ爪・突起物は不可
ピアス	耳のみ可、ただし安全性に問題がある場合は不可

※その他、当社規定に準ずる。

以 上