



2025年11月21日

各 位

会社名 株式会社 GENOVA
代表者名 代表取締役社長 平瀬 智樹
(コード番号：9341 東証プライム)
問合せ先 取締役執行役員 上田 明尚
(TEL 03-5766-1820)

(お知らせ) クリニック向け「NOMOCa-AI chat」が市場調査で3冠達成
～医療 DX を牽引する「NOMOCa-AI chat」、業界 No.1 の信頼と実績～

株式会社 GENOVA（本社 東京都渋谷区、代表取締役社長 平瀬智樹、以下「当社」）は、対話型 AI チャットサービス「NOMOCa-AI chat」が、この度、株式会社未来トレンド研究機構が実施した市場調査において、クリニック業界向けチャットボットとして3部門でNo.1を獲得したことをお知らせいたします。



今回「NOMOCa-AI chat」が No.1 を獲得したのは、以下の3部門。

1. 累計導入件数（クリニック業界のみ）
2. 直近1年間での累計導入件数（クリニック業界のみ）
3. 直近1年間での当該売上（クリニック業界のみ）

この3冠は、人手不足に悩む全国のクリニックにおける業務効率化と患者の利便性向上への貢献が、高く評価された結果だと確信しております。

■3 冠達成の背景

「NOMOCa-AI chat」は、最新の GPT-5 技術と、「NOMOCa シリーズ」を通じて培ってきたクリニック特有の業務知識を融合させた AI ソリューションです。従来の汎用的なチャットボットとは異なり、クリニックの複雑な FAQ や予約に関する問い合わせに、24 時間 365 日、高い精度で自動応答することに特化しています。

この「クリニック現場のニーズ」に寄り添った開発とサポート体制が、この度、累計導入件数、直近 1 年間の導入件数、直近 1 年間の当該売上 の 3 部門でのシェア No. 1 獲得という評価につながったと考えております。

■「NOMOCa-AI chat」が実現する医療 DX

「NOMOCa-AI chat」は、クリニックの受付スタッフの電話対応負担を大幅に軽減し、患者の待ち時間ストレスの解消に貢献します。

- ・スタッフのメリット：

電話対応の時間が削減され、本来の業務や患者への対応に集中できるため、人手不足の解消と残業時間の削減につながります。

- ・患者のメリット：

診療時間外でも LINE や Web から 24 時間いつでも気軽に質問や仮予約ができるため、来院機会の損失を防ぎ、利便性が向上します。

「NOMOCa-AI chat」詳細サイト：

<https://nomoca.net/nomocaaichat/>

■調査概要

調 査 名：「チャットボット（クリニック業界向け）」に関する市場調査

調査主体：株式会社未来トレンド研究機構

調査期間：2025 年 10 月 22 日～2025 年 10 月 27 日

調査方法：アンケート調査

調査対象：クリニック業界向け AI チャットボットを提供する企業

■今後の展望

当社は、「ヒトと医療をつないで健康な社会を創る」をミッションとして掲げ、革新的なヘルスケアテックサービスを提供している企業です。

今回の 3 冠達成を大きな励みとし、当社は今後も「NOMOCa-AI chat」の機能強化とサポート体制の充実を図ってまいります。医療予約システム「SMARTOne」などとの連携をこれから一層深め、予約から精算までの

トータルな DX ソリューションを提供することで、持続可能な医療経営に貢献してまいります。

■会社概要

【株式会社 GENOVA】

会社名： 株式会社 GENOVA（東証プライム・9341）
所在地： 東京都渋谷区渋谷二丁目 21 番 1 号 渋谷ヒカリエ 34F
東京都渋谷区渋谷二丁目 17 番 1 号 渋谷アクシュ 23F
代表者： 代表取締役社長 平瀬智樹
事業内容： メディカルプラットフォーム事業
スマートクリニック事業
歯科流通事業
D X 事業
URL： <https://genova.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

＜株式会社 GENOVA＞

お問い合わせフォーム：<https://genova.co.jp/contact>

以 上