

報道関係者各位

2025年11月27日

ジェイフロンティア株式会社

「SOKUYAKU」、神奈川県中井町での総合防災訓練で オンライン診療のデモンストレーションを実施

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表者：代表取締役社長執行役員 中村篤弘、以下「当社」）は、スマートフォンを活用し、ご自宅やオフィスに居ながらオンライン診療、服薬指導の受診、最短当日中のお薬の受け取りを可能にするサービス「SOKUYAKU（ソクヤク）」を提供しております。

SOKUYAKU は約 19,000 店舗の薬局、約 4,100 院を超える病院と提携し、人口カバー率*は約 91% を達成しております。また、提携先に対して医薬品だけでなく日用品や食品のデリバリーサービスをはじめとする様々なサービスを提供しており、高市内閣総理大臣の掲げる「危機管理投資」と「国土強靭化」の方針に基づき、非常時でも途切れない医療インフラ構築を目指して自治体との連携を推進しております。

そしてこのたび、11月16日(日)に神奈川県中井町が開催した総合防災訓練へ参加し、SOKUYAKU を活用した災害時医療支援のデモンストレーションを実施したことをお知らせいたします。



[神奈川県中井町 戸村町長による SOKUYAKU を活用した総合防災訓練の様子]

本訓練は、中井町で相模トラフを震源域とする大規模地震が発生した際に、職員と町民が連携して初動体制の確立並びに応急対処能力を向上させることにより、自助・共助の意識高揚と防災体制の確立を図ることを目的として実施されました。



[総合防災訓練で使用されたオンライン診療ブース(株式会社ブイキューブ提供)]

大地震などの災害発生時には、医師自身が被災して診療ができない、薬の配送ルートが寸断され滞るといった深刻な医療供給の課題が発生します。当社は、こうした非常時におけるオンライン診療が果たす役割の重要性を強く認識しており、実際にこれまで発生した非常時においても安定した医療の提供を行ってまいりました。

新型コロナウイルス感染症の流行時には、大阪府が開設した「大阪コロナオンライン診療・往診センター」の窓口業務を受託しました。SOKUYAKUを組み合わせた運営体制を構築し、大阪府内の自宅療養者向けに同センターの利用に関する各種電話相談の受付やSOKUYAKUを活用した24時間体制のオンライン診療、オンライン服薬指導後の処方薬お届けサービスを提供しました。

また、令和6年能登半島地震の際も、被災した医療従事者に代わり、遠隔地の提携医療機関によるオンライン診療体制を迅速に構築、予約の付け替えと診療体制の確保を実施いたしました。さらに、提携する薬局や配送業者と連携し、災害時の医薬品の緊急配送ルートを確保し、被災地の患者様へ確実にお薬をお届けしました。

今回のデモンストレーションでは、災害発生直後の混乱した状況下で、当社のオンライン診療サービス SOKUYAKU を通じて被災者と遠隔地の医師を繋ぎ、診察から処方、薬の配送手配までを行う流れを再現しました。

なお、実際の診療時にはプライバシー配慮の上で診療を行う想定です。



[当日の総合防災訓練会場の様子]

今後も「SOKUYAKU」では、オンライン診療・服薬指導のさらなる利便性向上だけでなく、国土強靭化の方針に基づき、各自治体との連携強化をはじめとした様々な取り組みを進めてまいります。



■「SOKUYAKU」とは

ジェイフロンティア株式会社が提供する「SOKUYAKU」は、スマートフォンを活用し、ご自宅やオフィスに居ながらオンライン診療、服薬指導の受診、最短当日中のお薬の受け取りを可能にするオンライン診療・服薬指導・処方薬宅配サービスで、提携数はクリニック・調剤薬局・ドラッグストアで計23,000店舗超となります。患者向けには、かかりつけ医・薬局の登録、おくすり手帳の機能などを備えるほか、病院・クリニック・薬局向けに、予約管理機能や問診票管理機能など、オンライン診療やオンライン服薬指導に必要な機能を提供しており、追加の設備投資なしで簡単に導入していただけます。

アプリ名称 : SOKUYAKU

iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/sokuyaku/id1550447276>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.customer.sokuyaku>

価格 : 登録料、年会費無料、「SOKUYAKU プレミアム」プラン 月額550円(税込)

URL : <https://sokuyaku.jp/>

ジャンル : メディカル 医療

■自治体概要

自治体名 : 神奈川県中井町

町長 : 戸村裕司

所在地 : 神奈川県足柄上郡中井町比奈窪56

人口 : 8,834人(2025年10月1日現在)

世帯数 : 3,541世帯(2025年10月1日現在)

URL : <https://www.town.nakai.kanagawa.jp/index.html>

■会社概要

会社名 : ジェイフロンティア株式会社 (東証グロース 証券コード: 2934)

設立 : 2008年6月

代表者 : 代表取締役社長執行役員 中村 篤弘

本社 : 〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町9-8 KN 渋谷34階

資本金 : 564百万円(2025年8月末時点)

TEL : 03-6427-4662 (代表)

URL : <https://jfrontier.jp/>

※人口カバー率については市区町村単位で提携薬局が1件以上あれば当該市区町村はカバーしているとし、「令和2年国勢調査 人口等基本集計」をもとに算出しております。