



2025年11月20日

各 位

会社名 株式会社 GENOVA
代表者名 代表取締役社長 平瀬 智樹
(コード番号 : 9341 東証プライム)
問合せ先 取締役執行役員 上田 明尚
(TEL 03-5766-1820)

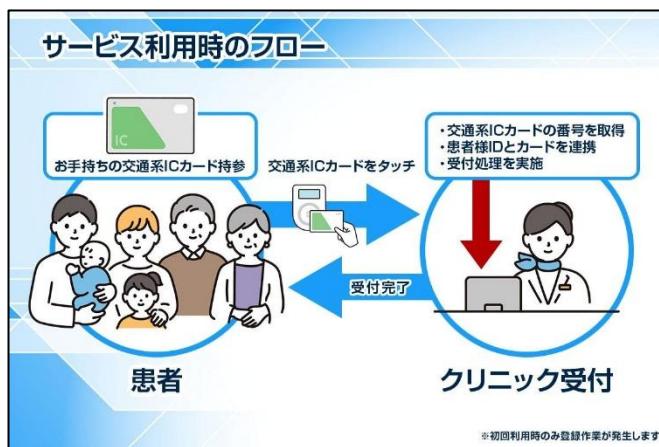
(お知らせ) 交通系 IC カード診察券「マルチ診察券」の提供を開始

受付業務の負担を大幅に軽減

～クリニックの業務効率化と患者満足度向上を実現する次世代ソリューション～

株式会社 GENOVA（本社 東京都渋谷区、代表取締役社長 平瀬智樹、以下「当社」）は、交通系 IC カードを利用した診察券システム「マルチ診察券」の提供を開始することをお知らせいたします。

クリニックの受付業務を効率化し、患者の満足度を向上させる新たなソリューションです。



■ 「マルチ診察券」とは？

「マルチ診察券」は、患者が交通系 IC カードや FelICa カード（非接触 IC カード技術）をタッチするだけで受付を完了できる画期的なシステムです。これにより、紙の診察券を持ち歩く必要がなくなり、患者にとってよりスマートで便利な診療体験を提供します。

さらに、レセコン（レセプトコンピューター。診療報酬請求を作成するための専用コンピューター）との連携を実現し、受付業務のさらなる簡略化を図ることでクリニックスタッフの負担を軽減します。

■導入効果

1. 受付業務の効率化

「マルチ診察券」の導入により、受付業務の効率化を実現します。従来の紙の診察券を利用する場合に比べて、交通系 IC カードなどをタッチするだけで受付にかかる時間が大幅に短縮されます。

これによりクリニックは受付業務の効率化だけでなく、スタッフが患者対応や医療サービスの質向上に注力できるようになります。

2. 患者にとってのメリット

- ・診察券の持ち歩き不要

複数の診療科やクリニックを利用する場合でも、診察券を持ち歩く手間が不要になり利便性が向上。

- ・スムーズな受付

交通系 IC カードなどを診察券の代わりにタッチするだけで受付が完了し、待ち時間が短縮。

3. クリニックにとってのメリット

- ・業務効率化

レセコンとの連携により患者のカルテ番号などの情報照合が可能になり、受付業務が簡略化されることで業務が効率化。

- ・回転率の向上

タッチ利用で受付手続きがスムーズに進むため、患者対応の時間短縮することでより多くの患者対応が可能。

- ・患者満足度の向上

サービスの品質改善により、患者の満足度が向上。

- ・コストの削減

新規診察券の発行が不要になるため、印刷代などのコストも削減。

■今後の展望

当社は、「マルチ診察券」の提供を通じて、医療の未来をより便利で効率的なものにし、これからも当社のミッションである「ヒトと医療をつないで健康な社会を創る」の実現に取り組んでまいります。

■会社概要

【株式会社 GENOVA】

会社名 : 株式会社 GENOVA (東証プライム・9341)
所在地 : 東京都渋谷区渋谷二丁目 21 番 1 号 渋谷ヒカリエ 34F
東京都渋谷区渋谷二丁目 17 番 1 号 渋谷アクシユ 23F
代表者 : 代表取締役社長 平瀬智樹
事業内容 : メディカルプラットフォーム事業
スマートクリニック事業
歯科流通事業
DX事業
URL : <https://genova.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ】

<株式会社 GENOVA>

お問い合わせフォーム : <https://genova.co.jp/contact>

以 上