

各位

2025 年 11 月 20 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」はアカウント数 50,000 を突破しました。

クラウド PBX「INNOVERA」は日本を代表するクラウド PBX を目指して、
顧客満足度を最大化する音声プラットフォームへと進化していきます。

**クラウド PBX「INNOVERA」は
アカウント数 50,000
突破しました**

継続利用社数は 2,000 社超！



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、2025 年 11 月 20 日、クラウド PBX「INNOVERA」のアカウント数が 50,000 を突破したことをお知らせします。

INNOVERA は今年で誕生 10 周年を迎えました。この記念すべき年に継続利用社数 2,000 社に続き、アカウント数 50,000 を達成できたのはひとえに皆様のご愛顧の賜物です、心より感謝申し上げます。

■INNOVERA のこれまでの歩み

INNOVERA は、クラウドサービスが国内でまだ浸透していなかった 2015 年に誕生し、クラウド PBX の新スタンダードを担うべく歩み続けて参りました。

その歩みは、固定電話の番号や機能が PC やスマートフォンで使用でき、リモートワークやハイブリッドワークといった多様な働き方にも柔軟に対応できることや、ご利用者様自身がすぐに設定の変更ができるという利便性に留まらない「電話の DX」を目指したものでした。

そのため全通話録音や音声のテキスト化、ユーザーの感情分析、CRM（顧客管理）や SFA（営業支援）ツールとの連携など機能性を磨いて参りましたが、それと並んで大切にしてきたのは、これまでの固定電話・ビジネスフォンに求められていた信頼性です。

電話に求められているのは、業務効率化に役立つ高機能性だけではなく、手軽に使える操作性や、いつでもすぐに連絡が取れるという安心感です。この考えを基にした国産のクラウド PBX ならではの使いやすさと安心のユーザーサポート体制といった「お客様に寄り添うサービス」は、現在 INNOVERA の特長の 1 つとなっています。

今年の 10 月には大規模なご利用者様アンケートを実施し、サービス向上のためにお客様の声を集めさせていただきました。いただいた貴重なご意見を参考に、今後さらにお客様にご満足いただけるよう、サービスと対応の質を高めてまいります。

これからもプロディライトは「これからもつながるを、もっと。」というミッションに向かい邁進して参ります。

関係するプレスリリース

クラウド PBX「INNOVERA」は 継続利用社数 2,000 社を突破しました。

URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000069.000144252.html>

クラウド PBX「INNOVERA」、サービス向上のためにご利用者様アンケートを実施

URL : <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000122.000144252.html>

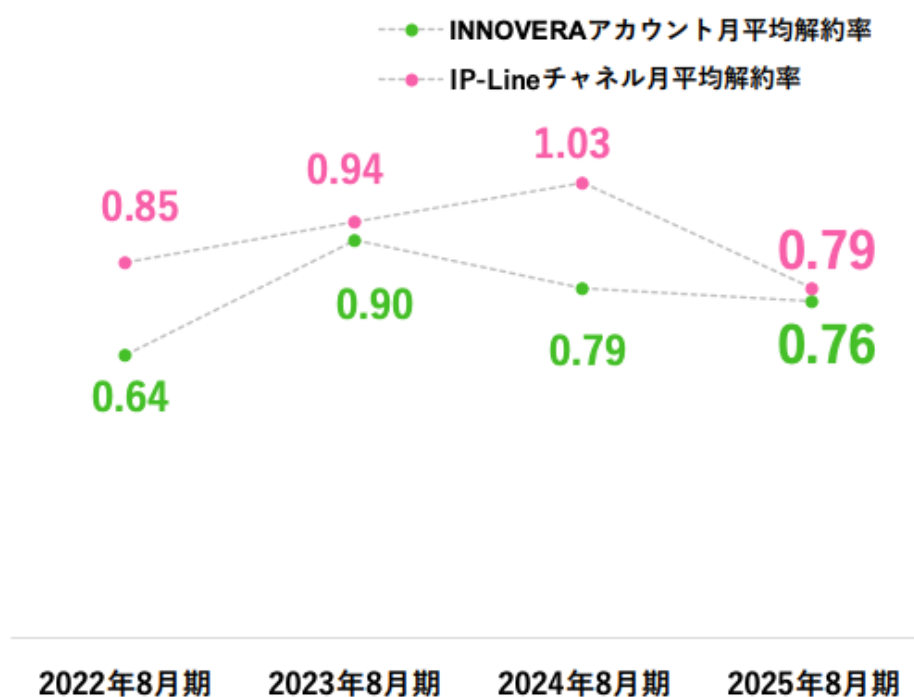
■INNOVERA の利用者が増え続けている理由

販売好調につき新規契約社数が増えていることに加え、アカウント解約率の月間平均を 1% 程度と、極めて低い数字で抑えられていることも大きな理由です。

当社は、一度ご契約いただいてから長く安心してご利用いただけるサービスであることを重視していることから、過去に解約された数も含めた累積アカウント数ではなく、現在契約中で稼働しているアカウント数を発表しております。

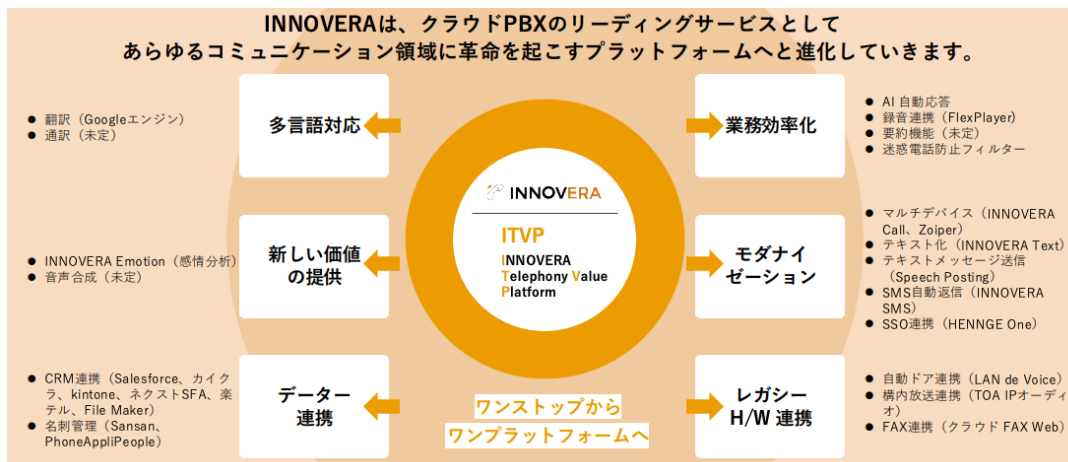
なお、アカウント数含めた KPI は当社ホームページまたは適時開示情報伝達システム (TDnet) にて適時開示させていただいております。

月平均解約率の推移 (%)



2025 年 8 月期 (18 期) 通期決算説明資料より

■INNOVERA の今後について



2025 年 8 月期 (18 期) 通期決算説明資料より

INNOVERA は引き続き新規ご利用者様の獲得と、現在のご利用者様のサポートに注力し、ビジネスフォンの新スタンダードを作り上げていきます。それと同時に、今後は日本を代表するクラウド PBX を目指し、「かける」「うける」「通話する」という電話の基本機能を軸に、現代の環境に適応しやすく、将来性の高いテレフォニープラットフォームとして進化していきます。



その他開発予定、検討を進めている機能

- 安否確認システムとの連携
- 感情分析機能のアップグレード
- SMS発信機能
- テキスト要約機能
- etc

2025 年 8 月期 (18 期) 通期決算説明資料より

そのため AI や他社サービス連携を駆使することで、顧客満足度を最大化する新たな価値を提供し、音声通話を通じて様々な課題に取り組んで参ります。これからも進化し続ける INNOVERA をどうぞよろしくお願いいたします。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。

全通話録音



全ての通話を自動で録音。
データ量制限なく6ヶ月
間保存します。

スマホ内線化



ご利用の固定電話の番号
をスマホで受電、架電が
可能になります。

拠点間内線



別の支店やテレワーク中
の従業員へも内線通話が
できるようになります。

Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。

アウトバウンド



リストへ自動で発信する
など架電業務に特化した
システムが充実。

テキスト化



架電音声や、録音内容を
テキスト化しチャットや
メールに転送します。

感情分析



通話音声から感情を解析。
ユーザーの状態を5段階
で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588