

各位

2025 年 11 月 17 日
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、電話のセキュリティ対策や
業務効率化に役立つ機能を追加する最新アップデートを実施

4 種の新機能を追加し、可用性や利便性を向上

クラウド PBX「INNOVERA」、
電話のセキュリティ対策や
業務効率化に役立つ機能を
追加する最新アップデートを実施

The logo for pro.delight, featuring a stylized 'pd' in green and pink followed by the text 'pro.delight' in a sans-serif font.The logo for INNOVERA, featuring a stylized telephone handset icon in orange and black followed by the text 'INNOVERA' in a bold, sans-serif font.

電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2025 年 11 月 17 日、クラウド PBX「INNOVERA 2.0」にてアップデートを行い、電話のセキュリティ対策や業務効率化に役立つ機能を新たに 4 種追加したことをお知らせいたします。

■リリースの背景

クラウド PBX「INNOVERA」がお客様より好評を賜っている理由には満足・安心して長くご利用いただくためにサービスの改善を繰り返してきたことがあげられます。

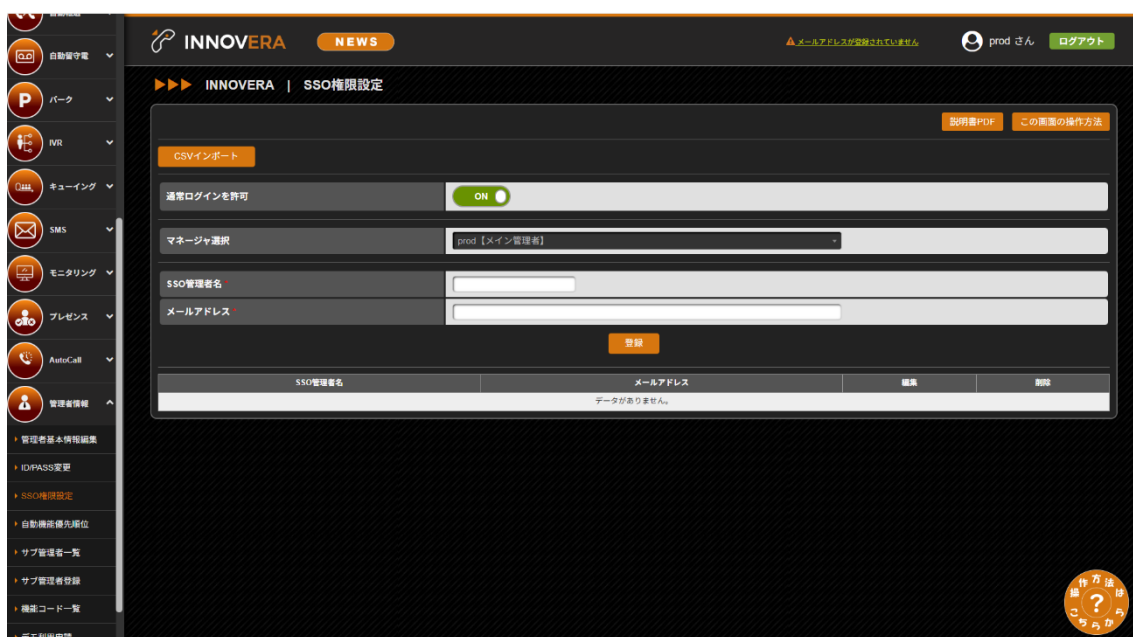
テクノロジーの進化とともに変化するお客様のご要望に応えるため、アップデートをこまめに行い、お客様にとって常に便利で使いやすいシステムであり続けることが INNOVERA の強みであり、目指し続けるべきことであると言えます。

今回は、昨今特に重要視されているセキュリティ対策に関する機能や電話設定の効率化に役立つ機能、企業の印象を左右する着信拒否のガイダンスについての機能など 4 種を追加いたしました。

今後もこうしたお客様に寄り添ったシステムアップデートを行い、機能性と国産クラウド PBX ならではの使い勝手のよさを磨き上げてまいります。

■アップデート内容

①HENNGE One の SSO 連携を行っている場合の管理画面へのログイン方法の設定



HENNGE 株式会社の提供する、クラウドセキュリティサービス「HENNGE One」と INNOVERA の SSO（シングルサインオン）連携※設定を行っている企業様で、HENNGE One の設定が ON の場合、INNOVERA の管理画面へのログイン方法を以下の 2 つから選べるようになりました。

- 1.HENNGE One にログインすれば、INNOVERA の管理画面にもログイン可能
- 2.HENNGE One によるログイン、もしくは INNOVERA の ID とパスワードを入力すれば INNOVERA の管理画面にログイン可能

1.を選択する場合は、管理者情報の中の SSO 権限設定で「通常ログインを許可」を「OFF」に、2.を選択する場合は「通常ログインを許可」を「ON」にしてください。

1.を選べば HENNGE One 側で多要素認証や IP 制限などのセキュリティポリシーを適用できます。

2.を選べば、SSO 環境がない端末や外部ネットワークからでもログインできるようになり、アクセスが柔軟になります。例えば、新しいユーザーや外部協力者に対して、SSO 連携が設定される前でも ID・PW を設定すれば即時利用が可能です。また万が一、SSO に障害が起こった際にも個別認証でログインできるため業務継続性が確保されます。

※SSO（シングルサインオン）…1 度のログインで複数のサービスやアプリケーションにアクセスできるようにする仕組み

②着信拒否のガイダンスが選択可能に

これまで着信拒否のガイダンスは、非通知番号からの架電に対しては「お手数ですが、発信者番号を通知しておかけ直してください」、指定した番号からの架電に対しては「このお電話はお客様のご都合によりお繋ぎできません」という音声の流れのみでした。

今回のアップデートではお客様が音声データをアップロードし再生することができるようになりました。

会社の対応方針に沿ったメッセージを流すことや、「現在、通話対応を停止しております。チャットまたはメールをご利用ください。」など案内を加えることも可能です。ガイダンス内容やトーンによっては、企業の印象や信頼感を高めることに繋がります。

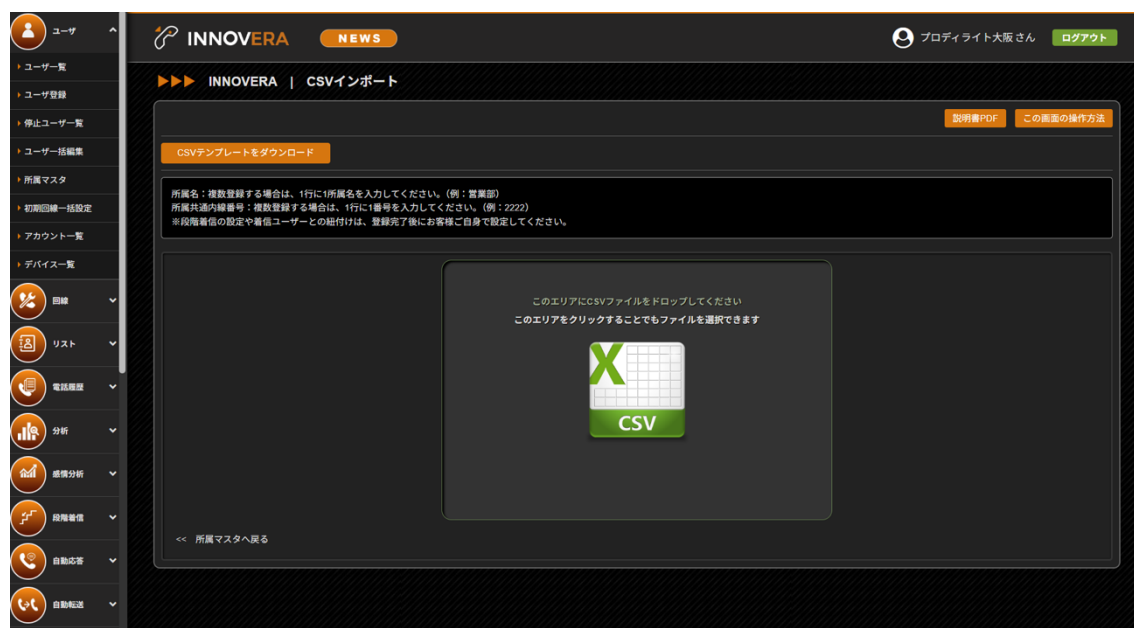
③所属の CSV インポート機能追加

初期設定時にユーザの所属マスタを CSV でまとめて登録できるようになりました。

部署の多い企業様は作業時間を大幅に短縮可能です。

入力ミスなどのヒューマンエラーの削減にもつながります。CSV で事前に確認・整形できるためダブルチェックもしやすく正確なデータ管理が容易になります。

さらに、人事システムや社内管理ツールと CSV で連携すれば、情報の一元管理にも繋がります。



④発信者表示連携オプションの法人格が選択可能に

株式会社や合同会社、一般社団法人、NPO 法人、学校法人などの法人格の表記を「そのまま表示」「漢字略語に置換」「非表示」のうちから選択できるようになりました。

「漢字略語に置換」や「非表示」をお選びいただければ、一覧性が向上し省スペース化が行えます。スマートフォンなど画面が比較的小さい端末の表示も見やすくなります。正式名称を重視する企業様は「そのまま表示」を選んでいただくなど、社内文化や運用ルールに合わせてご利用いただけます。

※こちらの機能を初めてご利用いただくには、プロディライトへのご依頼が必要となります。

INNOVERA をご契約中の方はこちらまでご連絡お願いいたします。

URL : <https://innovera.jp/customer/>

INNOVERA を検討中の方はこちらまでご連絡お願いいたします。

URL : <https://innovera.jp/contact/>

今回のアップデートは以上となります。

今後もサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

※今回のアップデートは「INNOVERA 2.0」が対象となります。「INNOVERA 1.0」は対象外となりますのでご注意ください。

<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588