



2025年11月13日

各 位

会 社 名 株式会社 久世  
代 表 者 代表取締役社長 久世 真也  
(スタンダード市場 コード番号 2708)  
問合せ先 取 締 役 井出 譲二  
電 話 03-3987-0018

## 経済産業省「DX認定事業者」認定取得のお知らせ

当社は、2025年11月1日付で、経済産業省が定めるDX（デジタルトランスフォーメーション）認定制度に基づく「DX認定事業者」としての認定を取得したことをお知らせします。



### 1. DX認定制度について

DX認定制度とは、デジタル技術による社会変革に対して経営者に求められる事項を取りまとめた「デジタルガバナンス・コード」に対応し、DX推進の準備が整っていると認められた企業を国が認定する制度です。

### 2. 当社のDX化推進について

当社は2022年にお客様との相互コミュニケーションのプラットフォーム「KUZEX」を構築いたしました。「LINE公式アカウント」、LINEの拡張ツール「Liny」、受発注システムの「TANOMU」、そして顧客管理システムを連携しております。従来、営業担当が電話などで対応していた問い合わせをLINEを介してレスポンスをはやめ、お客様の利便性を向上させるだけでなく、セールスサポートセンターで問い合わせ対応から販売まで行うことで売上向上にも貢献しております。

また、中期経営計画の第1フェーズ（2024年3月期～2026年3月期）において、「未来を創る施策」としてDX化を推進しております。2025年4月に顧客情報集約プラットフォーム「Smart Connect」を構築し、更なるDX化を目指してデータの蓄積に取り組んでおります。

今後もお客様満足と生産性を向上し、人が人にしかできない価値ある仕事に専念できるようにDX化を推進してまいります。

以上