

各位

2025 年 11 月 10 日
株式会社プロディライト

電話対応の効率化サービス「Telful」に新機能追加！

人気の IVR 機能がさらに便利に。

電話対応のリソース削減にとどまらず、
機会損失の防止やブランドイメージの向上にも役立ちます。



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は 2025 年 11 月 10 日、わずらわしい電話をシャットアウトし、顧客対応と業務の効率化を両立させるサービス「Telful（テルフル）powered by INNOVERA」にてメンテナンスを行ない、新機能を追加したことをお知らせいたします。

今回のアップデートにより「Telful」は2種類の機能が新たに搭載され、より一層使いやすく、更に電話業務の効率化にお役立ていただきやすくなりました。

■メンテナンスの背景

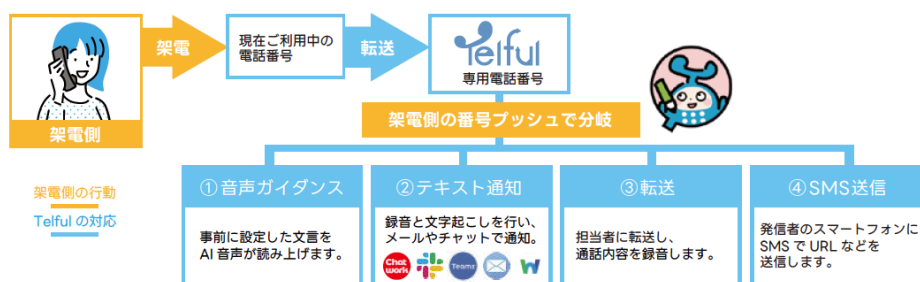
Telful はボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

Telful の2大機能は以下の通りです。

機能その1

IVR 機能

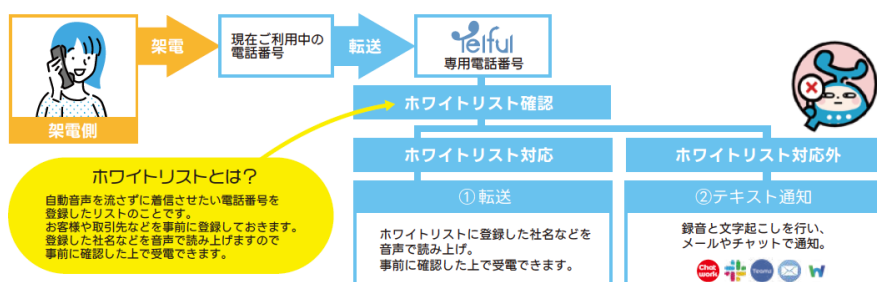
自動音声を再生し、押された番号によって指定の電話番号に転送をしたり、テキスト化してメールやチャットに通知したり、対応を振り分けます。



機能その2

用件受付機能

自動音声で架電側へ対応。着信はせず内容をテキスト送信します。ホワイトリスト機能を併用することで取りたい電話のみに対応することも可能です。



2024年12月にリブランディングを行ったTelfulは、大変ご好評を賜り100名を超える規模の企業や行政機関、製造業、介護業、美容院、タクシー会社、個人事業主など様々な規模や業種の企業様にご利用いただいております。日々、そのご対応をさせていただく中で電話対応の効率化を求める方は業界業種を問わず多く存在すること、そしてそれぞれ様々な機能をお求めになっていることを再確認しています。

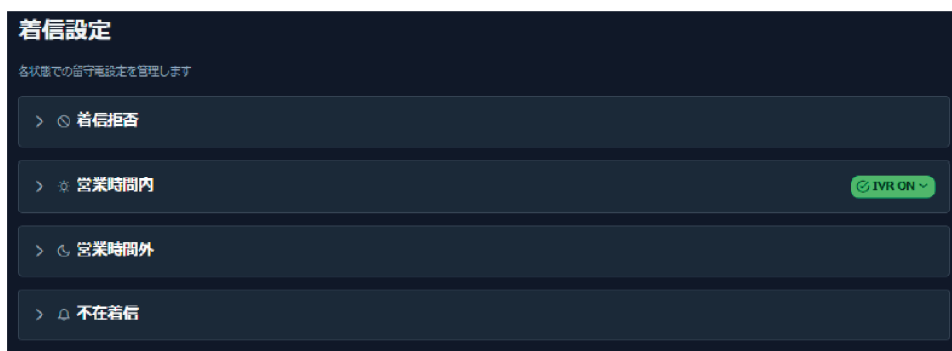
プロディライトは、皆様に満足・安心して長くサービスをご利用いただくためには改善をこまめに行うことが大切だと考えています。

そして何よりお客様と実際にお話をさせていただく中で集まったご要望や課題の解決を行い、Telful をますます便利で使いやすいサービスとするために、今後もこうしたメンテナンスを定期的に行ってまいります。

■今回のアップデートで追加された機能について

①営業時間外の IVR 設定機能

Before



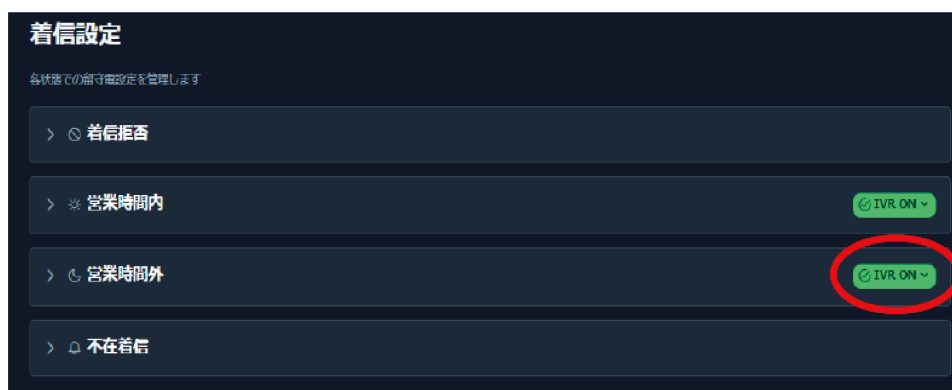
着信設定

各状態での留守電設定を管理します

- > 着信拒否
- > 営業時間内 IVR ON
- > 営業時間外 留守電
- > 不在着信



After



着信設定

各状態での留守電設定を管理します

- > 着信拒否
- > 営業時間内 IVR ON
- > 営業時間外 IVR ON
- > 不在着信

これまで Telful の IVR（自動音声応答）は設定した営業時間内でのみ使用できず、営業時間外の対応は留守番電話か音声ガイダンスの再生のみでした。電話対応の効率化という意味では問題ありませんでしたが、より一層お客様のお役に立てるよう、今回のアップデートでは営業時間外にも IVR が設定できるよう仕様を変更いたしました。自動音声の内容と分岐については営業時間内と営業時間外で異なるものを設定することが可能です。

これにより、機会損失の防止に役立つだけでなく、営業時間外でもお問い合わせ内容を記録できるため行動パターンやニーズの分析に役立つデータ収集も強化でき、24 時間対応が可能となることから企業の信頼感や安心感の向上にもつながります。

②IVR メニューの統合



これまで IVR を設定する際には、「着信設定」メニューとは別に存在する「IVR」メニューから設定する必要がありましたが、「着信設定」内に統合いたしました。これにより、着信に関する設定がまとまり、設定や変更が容易になるとともに着信フロー全体をまとめて確認・編集することが可能になりました。

今回のアップデートは以上となります。

Telful は今後も続々とサービスを充実していきますので、ご所望の機能や連携したい外部サービスなどのご要望がございましたら、ぜひお聞かせください。

<Telful とは>

Telful は、ボタン操作や営業時間、電話番号で電話対応を振り分けて、電話対応品質を下げることなく電話業務の負担を減らし、業務効率化を実現する電話システムです。

利用料金は定額で、設備の導入も不要、今お使いの電話番号をそのまま利用できる、手軽に始められる電話 DX をぜひお試しください。

利用料金は定額で月額 3,980 円（税抜）

A promotional banner for Telful. The top half has a dark blue background with the 'Telful' logo in white. To the right of the logo is a gold circular badge with the text '2週間お試し無料' (2-week free trial). Below the logo, it says '必要な電話は自分で取れる！ TEL を振り分ける電話番システム' (You can take the calls you need yourself! TEL distribution system). On the right is a cartoon character of a blue telephone handset with a face, holding a black telephone receiver. Next to it is vertical text: '電話対応はボクにおまかせ！' (Leave phone handling to me!). The bottom half has a light blue background. On the left, it says '月額利用料金' (Monthly usage fee) next to a large yellow '3,980' with a small '円' (yen) symbol. To the right of the price is a small icon of a telephone handset. On the far right, there is a yellow button with the text '資料ダウンロードはこちら' (Click here to download materials).

URL : <https://innovera.jp/telful/>

同サイトより、「サービスご紹介資料」を無料ダウンロードできます。

＜株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について＞



一般企業から店舗、コンタクトセンターまで規模や業種を問わず対応できる
ビジネスフォンの新スタンダード

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
全通話録音	スマホ内線化	拠点間内線	アウトバウンド	テキスト化	感情分析
					
全ての通話を自動で録音。 データ量制限なく6ヶ月 間保存します。	ご利用の固定電話の番号 をスマホで受電、架電が 可能になります。	別の支店やテレワーク中 の従業員へも内線通話が できるようになります。	リストへ自動で発信する など架電業務に特化した システムが充実。	架電音声や、録音内容を テキスト化しチャットや メールに転送します。	通話音声から感情を解析。 ユーザーの状態を5段階 で表示します。

プロディライトは、「電話のDX」を推進するクラウドPBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERAは、スマートフォンやPCにて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウドPBXで、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL：<https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。
是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木

アドレス : communication@prodelight.co.jp

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588