

各位

## IPSPRO と InfiniVAN、Voice AI 技術によるオペレーター支援サービス導入—インドの先進 AI テクノロジー企業 Gnani のライセンス販売開始

当社が日本で展開する国内通信事業を担う子会社アイ・ピー・エス・プロ（以下「IPSPRO」）と、フィリピン通信子会社 InfiniVAN, Inc.（以下「InfiniVAN」）は、2025年10月、インドの先進 AI テクノロジー企業 Gnani Innovations Private Limited（以下「Gnani」）が開発した Voice AI 技術に関するライセンスの販売代理店契約を締結しました。今後日本と、フィリピンおよび東南アジアにおいて、カスタマー・リレーションの完全自動化を可能とする Voice AI によるオペレーター支援サービス（以下「本サービス」）の提供を開始しますので、以下のとおりお知らせいたします。

### 1. 本サービスの背景と概要

近年、日本企業では少子高齢化の進行を背景に人材不足が深刻化しており、IPSPRO の主要なサービス提供先であるコールセンター事業者においても、人員の確保が困難になっております。このような中、デジタル化の進展や多様性への配慮から、AI や自動音声応答（Voicebot）を活用した業務効率化や顧客対応の品質向上が強く求められるようになっています。

InfiniVANにおいても、デジタル化の進展に伴い、金融機関やメーカーなどさまざまな分野で、高度な顧客管理体制の構築が求められるようになっています。InfiniVANにおいては、2025年7月29日の当社ニュースリリース「通信子会社 InfiniVAN、生成 AI を活用した次世代地域特化型顧客管理システム『LikásGPT』の共同開発でフィリピン大学と協定書を締結」にてお知らせしましたとおり、生成 AI を活用した次世代地域特化型の顧客管理システム（CRM）である「LikásGPT」の共同開発を、フィリピン大学とともに進めており、AI 技術を使ったサービス拡大を目指しております。

こうした課題を解決するため、Gnani の開発した Voice AI 技術を使い、本サービスを開始いたします。具体的には、99%超の日本語音声認識精度や 0.8 秒の応答速度（業界平均 2.5 秒）といった先端技術により、以下のサービスを一括で提供いたします。

- 音声認証：音声による顧客認証
- 自動応答：AI が音声で自動的に応答する AI ボイスボット
- オペレーター支援：顧客からの要望のリアルタイム要約や予測回答提案
- 通話分析：感情分析や対応品質の調査

本サービスは、システムの構築から開発・カスタマイズまで最短 1 週間程度での導入も可能となり、初期コストを抑えた形でのスタートにも対応いたします。顧客の情報を見える化し、企業の生産性を高めながら、顧客満足度の向上をサポートいたします。

## 2. 本サービスの提供先について

本サービスは、顧客のニーズに合わせた汎用性が特長となっており、金融や保険、メーカー、通信事業者、eコマース（電子商取引）と、幅広い業種や分野への提供が可能となっております。Gnaniにおいても、グローバル展開する大手の自動車企業や金融機関、消費財メーカーなどに多数の導入実績があります。

日本においては、2025年9月、IPSPROにAI CX事業部を新たに立ち上げており、本サービスの導入から運用まで伴走し、サポートする体制を構築しております。InfiniVANでも、同様に、専門のチームが顧客の要望から対応まで、継続的に支援してまいります。

## 3. 今後の見通し

本サービスが、2026年3月期の当社連結業績に与える影響については軽微であります。今後開示すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。IPSPROおよびInfiniVANにおいては、今後もAI技術を活用したサービスを拡大し、顧客のニーズにきめ細かく対応してまいります。

### ■ Gnaniについて

AI技術に特化したインドのテクノロジー企業で、創業は2016年。卓越した専門家チームにより、40以上の多言語に対応するAIエージェントを開発しています。サービス提供先は、マーケティングや顧客エンゲージメント、カスタマーサポートと広範で、世界200社以上の成長支援に携わっています。

### ■ IPSPROについて

株式会社アイ・ピー・エス傘下で、日本においてコールセンター事業者向けサービスを主力事業としています。インドの企業が開発し、顧客管理とコールセンターシステムを一元化したプラットフォーム「Ameyo」のライセンス販売を軸とする独自のソリューションサービスは高い評価をいただいています。

### ■ InfiniVANについて

フィリピンにおいて、通信インフラの構築を通じ、社会課題解決や地域間格差の是正に取り組んでいます。2023年にフィリピンの島々を結ぶフィリピン国内海底ケーブルネットワーク（PDSCN）が完成し、ルソン島から中部ビサヤ諸島、南部ミンダナオ島までフィリピン全土に通信サービスを展開しています。

以上

社名：株式会社アイ・ピー・エス

証券コード：4390

所在地：東京都中央区築地4丁目1番1号 東劇ビル8階

代表者：代表取締役 宮下 幸治

本件に関する問い合わせ窓口：IR課 03-3549-7719