

2025 年 11 月 6 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 エ ア ー ク ロ ー ゼ ッ ト
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 兼 C E O 天 沼 聡
(コード番号: 9557 東証グロース市場)
問 合 せ 先 執 行 役 員 社 長 室 長 森 本 奈 央 人
(TEL 03-6452-8654)

『airCloset Mall』とビックカメラ様の実証実験に関するお知らせ

当社が展開する“試して買う”レンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』は、家電量販大手ビックカメラ様と協働し、全国直営 42 店舗および EC サイトにて実証実験を開始いたします。

本取り組みは、販売中心であった従来の購買プロセスの入り口に“体験する”という新たな選択肢を加え、消費者が「納得して選ぶ」購買スタイルを社会に根付かせることを目的としています。

【プレスリリースのポイント】

① 小売事業者との連携により、“試して買う”体験の認知と市場浸透を推進

『airCloset Mall』は、家電等の商品を自宅で一定期間試した後に購入できる仕組みを提供するレンタルモールです。

購入前に商品を体験できることで、購入を迷う顧客層にも柔軟な検討機会を提供し、結果として購買後の満足度向上を実現します。ビックカメラ様との連携により、信頼性の高い実店舗ネットワークを通じて、“試して買う”という購買行動の社会的認知拡大と市場定着を加速いたします。

② 全国直営 42 店舗・EC 同時展開によるスケラブルな実証

ビックカメラ全国直営 42 店舗および公式オンラインストア「ビックカメラ・ドットコム」において、2025 年 11 月 6 日(木)より全国一斉に生活家電や美容家電などの「お試しレンタル」を利用できるようになります。これにより、『airCloset Mall』の大規模認知とデータ収集が可能となり、今後の事業スケール化に向けた実践的な知見を蓄積してまいります。

【本取り組みの意図と今後の展望】

当社は、“試して買う”という購買スタイルが、従来の「店舗で買う」「オンラインで買う」に続く、第三の購買体験になると考えています。近年、購買行動はオンライン化が進む一方で、実際に商品を手に取り、体験しながら選びたいというニーズも依然として強く存在しています。その中で、商品を身近な場所で“試して買う”という選択肢は、店舗でも EC でも実現できなかった「商品を体験して納得して選ぶ」という新しい価値を提供します。

購入前に商品を自宅などの生活環境で試すことで、消費者はよりリアルに使用感を確かめ、自分に合った商品を選ぶことができます。これにより購買満足度を高めるとともに、小売・メーカーにとっても、より高精度な購買データや行動分析が可能となり、販売効率の改善や返品削減にも寄与します。

本実証実験では、この“試して買う”という新しい購買行動がどのように生活者の意思決定を変えるか、その実際の需要・効果・運用性を検証してまいります。

今後は、本実証で得られた知見をもとに、

- ・店頭レンタル・即時返却などのリアルな顧客接点の増加
- ・家電以外のカテゴリー（ファッション・ビューティ・ライフスタイル等）への展開
- ・他業種・他小売事業者との連携拡大

などを実施検討しており、“試して買う”という新しい購買スタイルを社会に定着させてまいります。

当社は、ファッションレンタルを通じて培った「体験から始まる購買」の知見を活かし、購買行動そのものを進化させる新しい選択肢を提供することで、より納得度が高く、持続可能な消費社会の実現に貢献してまいります。

詳細は次頁以降をご参照ください。

報道関係者各位

2025 年 11 月 6 日
株式会社エアークローゼット

**家電等のレンタルサービス『airCloset Mall（エアクロモール）』が、大手家電販売店
ビックカメラの全国直営 42 店舗+公式オンラインストアにて「お試し消費」を拡大する実証実験を開始**
「購入」だけでなく「レンタル（試す）して購入」という消費体験を増やし、消費の新たな選択肢のひとつへ



全国直営42店舗
公式オンラインストアにて

「お試し消費」を
拡大する実証実験を開始



株式会社エアークローゼット（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：天沼聡）は、家電等のレンタルサービス『airCloset Mall（エアクロモール）』において、大手家電販売店の株式会社ビックカメラ様（本社：東京都豊島区、代表取締役社長 秋保 徹）と連携し、2025 年 11 月 6 日(木)より「お試し消費」を拡大する実証実験を開始します。

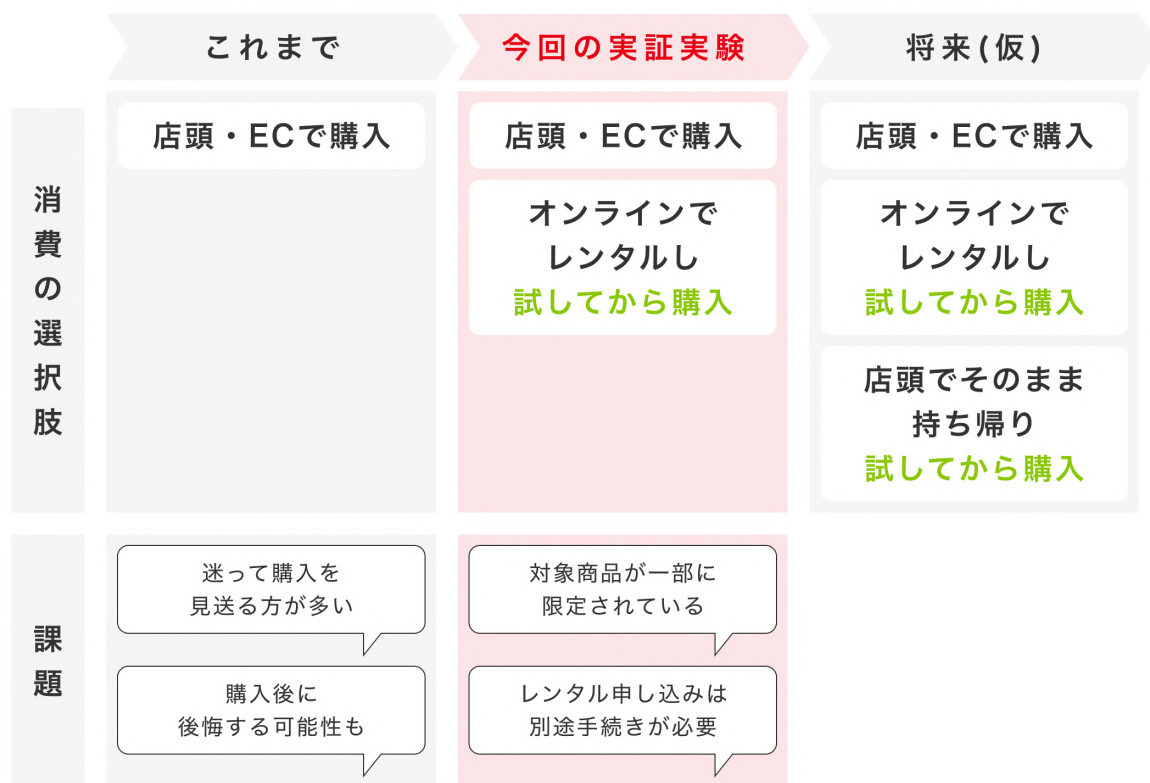
本取り組みでは、当社とビックカメラ様が協働し、全国直営 42 店舗および公式オンラインストア「ビックカメラ・ドットコム」にて、購入を検討するお客様に商品を自宅で一定期間“試してから購入できる”体験を提供します。これにより、レンタル（試す）して購入するという新たな消費体験を増やし、生活者の“納得して選ぶ”消費行動を支援します。

■“試して買う”が日常に、EC から店頭へ広がる新しい消費スタイル

近年、生活者の購買行動では「納得してから購入したい」「購入前に試してみたい」というニーズが高まっています。こうした背景を受け、当社が運営する『airCloset Mall』は、商品を自宅で一定期間試した後に購入できる仕組みを構築し、「購入前の体験手段」として新しい購買体験を実現しています。

今回の取り組みでは、大手家電販売店のビックカメラ様の全国直営 42 店舗および公式オンラインストア「ビックカメラ・ドットコム」において、生活家電や美容家電などの購入を検討するお客様に「お試しレンタル」を提案します。自宅で一定期間商品を使用し、納得すればそのまま購入可能、購入に至らない場合も安心して返却できる仕組みです。これにより、購入前に試すという選択肢を生活者に提供します。

“試して買う”で広がる新しい購買体験



生活者に身近で信頼性の高い小売事業者であるビックカメラ様との協働は、購入前に試す選択肢を生活者が取り入れやすい環境を創出すると考えています。さらに、小売事業者様にとっては、お試し体験を起点とした新しい購買体験の提案により、購入を迷っていた層への柔軟なアプローチを実現し、ユーザーへの価値提供を向上させるといったメリットがあります。一方、『airCloset Mall』としては、生活者と小売をつなぐプラットフォームの役割を果たすことで、新しい購買体験の提供や「試して買う」の認知拡大を推進します。

本取り組みにより、お客様は気軽に商品を試すことができ、納得感のある購買体験を得られるようになります。また、購入後のミスマッチや廃棄を減らすことで、持続可能な消費行動の促進にもつながります。

エアークローゼットは今後も、さまざまなパートナーと連携し、生活者が“試して買う”を日常的に体験できる環境の拡大に取り組んでまいります。

<実証実験概要>

- ・実施時期：2025年11月6日(木)～2026年4月30日(木)
- ・実施場所：ビックカメラ全国直営42店舗、インターネット総合通販サイト「ビックカメラ・ドットコム」
- ・実施内容：ビックカメラ様の店頭・ECで購入検討中のお客様に、『airCloset Mall』をご案内。
オンラインでレンタルを申し込み、自宅でお試し。納得すれば購入、購入に至らない場合は返却可能な「試して買う」体験を提供する実証実験。
- ・対象商品：美容家電・掃除家電・生活家電など400点以上
- ・特設ページ：<https://www.biccamera.com/bc/c/service/airclosetmall/index.jsp>

airCloset

日本初・国内最大級、女性向けの普段着に特化した月額制ファッションレンタルサービス『airCloset(エアークローゼット)』の運営会社です。スタイリストがお客様に似合うお洋服を選ぶ「パーソナルスタイリング」を通して、全国の女性へ新しいファッションと出会える体験をご提供しています。また、独自に構築した循環型プラットフォームを活かし、商品を試してから購入できるメーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall(エアクロモール)』等複数のサービスを運営しています。

エアークローゼットは、モノを循環させるシェアリングを軸に、“サステナブルでワクワクする良いモノとの出会い”をお届けします。

<エアークローゼットのサービス>

月額制ファッションレンタルサービス『airCloset』：<https://www.air-closet.com/>

メーカー公認月額制レンタルモール『airCloset Mall』：<https://mall.air-closet.com/>

都度利用型ファッションレンタルサービス『airCloset Spot Rental』：<https://www.air-closet.com/spot-rental/>

骨格・カラー診断サロン『airCloset Salon』：<https://www.air-closet.com/salon/>

<会社概要>

社名：株式会社エアークローゼット (airCloset, Inc.)

設立：2014年7月15日

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聡

役員：取締役副社長 前川 祐介／取締役 小谷 翔一

社外取締役 榊原 健太郎／社外取締役 月森 正憲／社外取締役 武市 智行

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 5F

URL：<https://corp.air-closet.com>

<本件に関するお問い合わせについて>

株式会社エアークローゼット PR 担当：鈴木

TEL：03-6452-8654 MAIL：pr@air-closet.com