

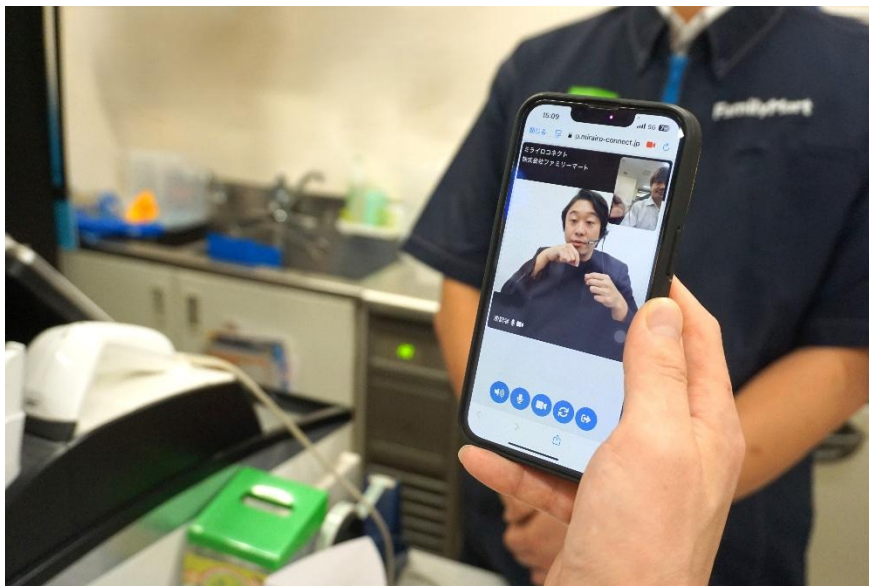
2025年10月28日

各 位

株 式 会 社 ミ ラ イ ロ
代 表 取 締 役 社 長 垣 内 俊 哉
(コード番号:335A 東証グロース市場)

コンビニ業界初！「デフリンピック」会場近隣店舗で ファミリーマートが「ミライロ・コネクト」を導入！

当社は「バリアバリュー」を企業理念とし、障害のある当事者の視点から、社会における「障害＝バリア」を「価値＝バリュー」に転換するインフラやソリューションの提供を行っており、コミュニケーションサポート事業の一環では、「ミライロ・コネクトオンライン手話通訳サービス」(以下、本サービス)を運営しております。この度、本サービスが株式会社ファミリーマート(本社:東京都港区、代表取締役社長:細見研介、以下「ファミリーマート」)により、2025年11月に東京で開催される「デフリンピック」に向けて、2025年11月4日(火)から11月30日(日)までの期間、会場周辺のファミリーマート48店舗にて導入されます。なお、本取り組みは、コンビニエンスストア業界初の試みとなります。



■導入の背景

ファミリーマートでは、聴覚や言語に障害のある方が店舗に来店の際、お買い物をサポートする取り組みとしてレジカウンターに指差しシートとコミュニケーションボードを2022年より設置し、全国に拡大する取り組みを推進してきました。

このような中で、2025年11月に東京で開催される「デフリンピック」は、社会全体で多様性への理解を深め、コミュニケーションのあり方を見つめ直す、またとない機会です。そこでファミリーマートでは、すべてのお客さまがより安心して快適にお買い物できる店舗づくりを目指し、「デフリンピック」の開催期間中に本サービスの導入を決定しました。

■本サービスの概要

本サービスは、特別なアプリのインストールを必要とせず、お客さまご自身のスマートフォン等の端末で店舗に設置された二次元コードを読み込むだけで、ブラウザを通じて手話通訳者に繋げることが可能なサービスです。手話通訳者を介して、お客さまは手話で、ストアスタッフは音声で、リアルタイムかつ円滑なコミュニケーションが可能となります。



<サービス利用の流れ>

- ①お客さまが店内に設置されたPOPの二次元コードをスマートフォン等で読み取る。
- ②表示された画面にお名前もしくは店舗名を入力し、呼び出しボタンをタップ。
- ③手話通訳者に繋がり、通訳が開始。

■導入店舗ストアスタッフへの事前勉強会の詳細

ファミリーマートでは、導入店舗のストアスタッフのサポートスキル向上のため、挨拶を中心とした手話講習会や動画マニュアルの配信といった研修を実施しました。この研修プログラムは、手話検定の資格を持つ社員が監修しており、全ストアスタッフが自己学習を通じてサポートスキルを向上させ、店舗全体のサービス品質の均一化と向上を目指します。



事前勉強会の様子



手話動画の様子

■株式会社ミライロ 会社概要

所在地:大阪市淀川区西中島三丁目8番5号

代表者:代表取締役社長 垣内俊哉

設立:2010年6月2日

事業内容:①障害者に向けたデジタルプラットフォーム「ミライロID」の運営

②法人や自治体に向けたユニバーサルデザインのソリューション提供

URL:<https://www.mirairo.co.jp/>

■コミュニケーションサポートについて

聴覚や発話に困難のある方に向けた情報保障サービス「ミライロ・コネクト」を提供しております。「ミライロ・コネクト」では、企業や自治体に向けた遠隔手話通訳サービス、手話リレーサービス、手話・文字通訳派遣の提供に加えて、電話リレーサービスのオペレータ業務の受託、手話通訳者を目指す方や手話を学びたい方のスキルアップをサポートする手話オンライン講座「ミライロ・コネクトClub」を行っております。

URL:<https://www.mirairo.co.jp/connect>

【本件に関するお問い合わせ】

コミュニケーションサポートに関するお問い合わせ

<https://www.mirairo.co.jp/connect/contact>

その他のお問い合わせ press@mirairo.co.jp

【IRメールマガジン】

当社では、適時開示やPR情報など最新のIR情報をメールにて配信しております。

配信をご希望の方は、下記のURLより登録をお願いします。

<https://www.mirairo.co.jp/ir/mailmagazine>



以 上