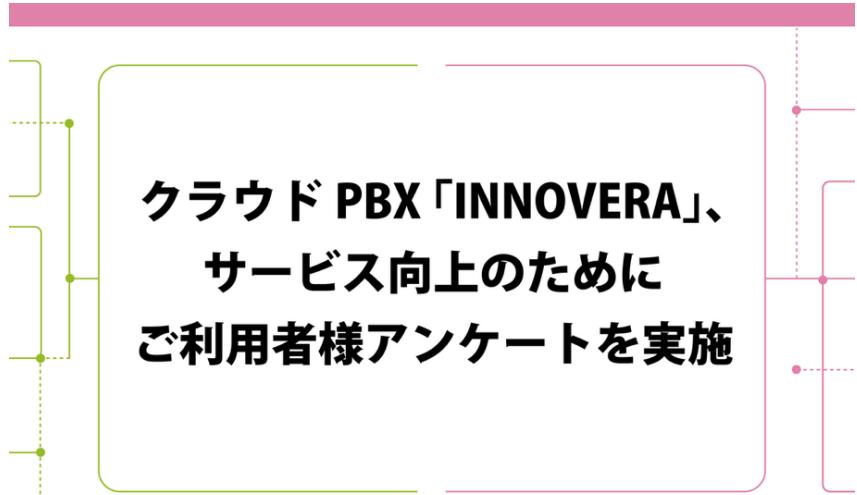


各位

2025年10月14日
株式会社プロディライト

クラウドPBX「INNOVERA」、サービス向上のために
ご利用者様アンケートを実施

利便性と信頼性を併せ持つ、お客様目線のサービスを目指して



クラウドPBX「INNOVERA」、
サービス向上のために
ご利用者様アンケートを実施

 pro.delight INNOVERA

電話のDXを推進する株式会社プロディライト（大阪市中央区：代表取締役社長 小南秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、提供するクラウドPBX「INNOVERA」のサービス向上のため、大規模なご利用者様アンケートを実施していることをお知らせいたします。

■ INNOVERA ご利用者様アンケートについて



アンケート期間：2025年10月10日（金）～11月9日（日）

対象：「INNOVERA 2.0」をご契約いただいている全ての企業様

方法：INNOVERA の管理画面トップページのスライダーからアンケートサイトへリンク

内容：INNOVERA の満足度や、主にご利用いただいている業務内容について 10 問

ご利用者様におきましては、お手数をおかけいたしますが、ご協力どうぞよろしくお願ひいたします。

■ アンケートの実施背景

INNOVERA は、クラウド PBX として PC やスマートフォンで固定電話の番号や機能が使用でき、電話設定の変更を管理画面から手軽に行っていただけるという利便性が大きな魅力となっていますが、目指しているのは利便性に留まらない「電話の DX」です。

そのため全通話録音や音声のテキスト化、ユーザーの感情分析、CRM（顧客管理）や SFA（営業支援）ツールとの連携など機能性を磨いてまいりましたが、それと並んで大切にしてきたのは、これまでの固定電話・ビジネスフォンに求められていた信頼性です。

プロディライトは電話という通信インフラに必要なのは、高機能性だけではなく、手軽に使える操作性やいつでもすぐに連絡がとれるという安心感だと考えています。そのため、国産のクラウド PBX ならではの使いやすさとユーザーサポート体制にも重きを置いています。こうした「お客様に寄り添う」サービスをさらに充実させるため、ご利用者様のお声を直接聞かせていただきたく、今回のアンケートの実施を決定いたしました。

これからもプロディライトは「これからもつながるを、もっと。」というミッションに向かい邁進して参ります。



<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>

An advertisement for INNOVERA showing various devices (laptop, tablet, smartphone) displaying the INNOVERA interface.

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX 「INNOVERA」 (<https://innovera.jp/>) を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する “Japan Quality” の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様に当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト
経営企画室 清水・野木
アドレス：communication@prodelight.co.jp
電話番号：06-6233-4555
FAX 番号：06-6233-4588