

各位

2025 年 10 月 14 日  
株式会社プロディライト

クラウド PBX「INNOVERA」、サービス向上のために  
ご利用者様アンケートを実施

利便性と信頼性を併せ持つ、お客様目線のサービスを目指して



**クラウド PBX「INNOVERA」、  
サービス向上のために  
ご利用者様アンケートを実施**



電話の DX を推進する株式会社プロディライト（大阪市中心区：代表取締役社長 小南 秀光、証券コード：5580、以下プロディライト）は、提供するクラウド PBX「INNOVERA」のサービス向上のため、大規模なご利用者様アンケートを実施していることをお知らせいたします。

## ■ INNOVERA ご利用者様アンケートについて



アンケート期間：2025 年 10 月 10 日（金）～11 月 9 日（日）

対象：「INNOVERA 2.0」をご契約いただいている全ての企業様

方法：INNOVERA の管理画面トップページのスライダーからアンケートサイトへリンク

内容：INNOVERA の満足度や、主にご利用いただいている業務内容について 10 問

ご利用者様におきましては、お手数をおかけいたしますが、ご協力どうぞよろしくお願いいたします。

## ■ アンケートの実施背景

INNOVERA は、クラウド PBX として PC やスマートフォンで固定電話の番号や機能が使用でき、電話設定の変更を管理画面から手軽に行っていただけるという利便性が大きな魅力となっていますが、目指しているのは利便性に留まらない「電話の DX」です。

そのため全通話録音や音声のテキスト化、ユーザーの感情分析、CRM（顧客管理）や SFA（営業支援）ツールとの連携など機能性を磨いてまいりましたが、それと並んで大切にしてきたのは、これまでの固定電話・ビジネスフォンに求められていた信頼性です。

プロディライトは電話という通信インフラに必要なのは、高機能性だけではなく、手軽に使える操作性やいつでもすぐに連絡がとれるという安心感だと考えています。そのため、国産のクラウド PBX ならではの使いやすさとユーザーサポート体制にも重きを置いています。こうした「お客様に寄り添う」サービスをさらに充実させるため、ご利用者様のお声を直接聞かせていただきたく、今回のアンケートの実施を決定いたしました。

これからもプロディライトは「これからもつながるを、もっと。」というミッションに向かい邁進して参ります。



<株式会社プロディライト及び「INNOVERA」について>

**INNOVERA**

豊富な標準機能やオプションで、環境や働き方に合わせて電話をカスタマイズ。

Function INNOVERA 標準機能の一部をご紹介します。			Option オプション機能を利用してより便利な電話環境へ。		
<b>全通話録音</b>  全ての通話を自動で録音。データ量制限なく6ヶ月間保持します。	<b>スマホ内線化</b>  ご利用の固定電話の番号をスマホで受電。家電が可能になります。	<b>拠点間内線</b>  別の支店やテレワーク中の従業員へも内線通話ができるようになります。	<b>アウトバウンド</b>  リストへ自動で発信するなど家電業務に特化したシステムが利用。	<b>テキスト化</b>  家電音声や、録音内容をテキスト化しチャットやメールに転送します。	<b>感情分析</b>  通話音声から感情を解析。ユーザーの状態をリアルタイムで表示します。

プロディライトは、「電話の DX」を推進するクラウド PBX「INNOVERA」(<https://innovera.jp/>)を提供しています。INNOVERA は、スマートフォンや PC にて会社の電話番号の発着信を可能にした現代の働き方に適した電話環境を提供する“Japan Quality”の国産クラウド PBX で、ビジネスフォン用途はもちろん、少人数のコールセンターの立ち上げ等、様々な用途に対応することもできます。

URL : <https://prodelight.co.jp/>

## 【プロディライト IR note】

ステークホルダーの皆様へ当社情報をお届けする公式 note を開設しました。是非、ご覧ください。



URL : <https://note.prodelight.co.jp/>

## 【当社リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社プロディライト

経営企画室 清水・野木

アドレス : [communication@prodelight.co.jp](mailto:communication@prodelight.co.jp)

電話番号 : 06-6233-4555

FAX 番号 : 06-6233-4588