



2025 年 7 月 31 日

## ～介護に関する疑問や不安に、もっと気軽に対応～

### 法人向け介護情報支援サービス「わかるかいご Biz」“掲示板機能”を充実

全国のケアマネジャー 10 万人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」(<https://www.caremanagement.jp/>)、全国にリハビリ型デイサービス「レコードブック」(<https://www.recordbook.jp/>)を展開するなど、健康寿命の延伸に向け、様々なヘルスケアサービスを運営する株式会社インターネットインフィニティー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：別宮 圭一）は、法人向け介護情報支援サービス「わかるかいご Biz」に、24h 質問可能な掲示板「介護の知恵袋」の機能充実を図りました。

#### ■導入に至った背景とメリット

介護を理由とする離職や両立の困難さは、企業の人材確保にとって大きな課題となっています。従業員が「誰に相談してよいかわからない」「制度が複雑で理解できない」といった悩みを抱える中、気軽に相談できる手段として 24h 質問可能な掲示板機能を充実させる事に致しました。

当掲示板機能により、全国のケアマネジャー（介護支援専門員）とつながり、介護に関する疑問にいつでも気軽に相談できる体制が整っております。地域にとらわれず全国の現役ケアマネジャーと直接つながれることが最大の特徴です。

専門的な視点での確かなアドバイスが得られることで、従業員の不安軽減を後押し致します。

#### ■今後の展開

「わかるかいご Biz」では、今後も AI 技術の活用や介護コンシェルジュとの連携強化など、より一層の利便性向上を目指してまいります。企業における介護離職ゼロを実現するため、柔軟で安心なサポート体制の強化を続けてまいります。

#### ■『わかるかいご Biz』とは？

介護に関する負担や不安を抱える従業員様のサポートとして、

「実態把握調査」（自社の仕事と介護に関する実態を把握し、必要な支援施策を検討）

「介護コンシェルジュ」（電話・メールでの介護相談、ケアマネジャー・介護施設のご紹介、等）

「介護セミナー」（仕事と介護の両立支援対策、基礎知識、予防、等）

「介護情報ウェブサイト」（全国の介護事業所検索、実技動画、等）

など、一気通貫に課題解決までご支援するサービスです。

<https://wakarukaigo.jp/cm-content/introduction/>

---

■■■ニュースリリース及びサービスに関するお問合せ先■■■

---

株式会社インターネットイニティー Web ソリューション部 わかるかいご Biz 事務局

TEL:03-6897-4773 FAX:03-6897-4771 MAIL: support@wakarukaigo.jp

■■■その他 IR に関するお問合せ先■■■

---

株式会社インターネットイニティー IR 担当

TEL:03-6897-4777 MAIL:ir@iif.jp