

各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社  
(東証グロース：6193)

**バーチャレクス、ContactCenter Mashup Box 2025 に出展**

クラウド CRM サービス「アイエクスクラウド」とクラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」の連携で  
理想のコンタクトセンター構築を支援

CONTACTCENTER  
MASHUP BOX 2025  
コンタクトセンター マッシュアップ ボックス 2025

常識が、  
マッシュアップで  
塗り替わる。

入場無料・事前申込制  
主催：株式会社コムデザイン  
協力：日本経済新聞社 イベント・企画ユニット/都築電気株式会社  
会場：砂防会館別館 東京都千代田区平河町2-7-4

2025.07.09 Wed 11:00-16:30

Com Design × Virtualex Consulting  
バーチャレクス ブース No.6

バーチャレクスグループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山 勇人、以下、バーチャレクス）は、2025年7月9日に開催される株式会社コムデザイン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 寺尾 憲二、以下コムデザイン）主催のコンタクトセンター向けリアルイベント「[ContactCenter Mashup Box 2025](#)」に出展します。

生成 AI、音声認識、CRM、ボイスボットなど、技術革新が加速する昨今、コンタクトセンターには新たな価値創出が求められています。「ContactCenter Mashup Box」は、コムデザイン主催で、2024年からスタートしたコンタクトセンターの現在の動向に迫るリアルイベントです。

今回、バーチャレクスは、コムデザインのパートナーとして、クラウド型 CTI「[CT-e1/SaaS](#)」と自社開発の CRM ソリューション「[Virtualex iXClouZ \(アイエクスクラウド\)](#)」または「[inspirX\(インスピーリ\)](#)」を組み合わせたソリューションをご紹介します、**企業ごとの課題に応じた最適解の発見、理想のコンタクトセンター構築実現**を支援します。

■ **クラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」とは**

「CT-e1/SaaS」は、コムデザインが提供するクラウド型 CTI サービスです。低コスト・専用設備不要といったクラウド型サービスのメリットに加えて、機能の網羅性の高さや、導入企業ごとの柔軟なカスタマイズが可能という特長もあり、累計 1,825 テナント 32,000 席以上の企業に採用されています。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://comdesign.co.jp/>

### ■ コンタクトセンター特化型 CRM 「inspirX (インスピーリ)」とは

バーチャレクスが提供するセンター業務に特化した CRM ソフトウェアです。自社のコンタクトセンター運営の知見を活かして自社開発したソフトウェアで、さまざまなチャネルに分散しているコンタクト履歴を一元管理し、顧客の声の蓄積・共有・活用をサポートします。直感的で使いやすい UI を備え、柔軟な外部連携機能により対応処理や情報検索・閲覧は一画面で操作可能になります。

詳細は以下 URL をご参照ください。

<https://inspirx.jp/>

### ■ 必要な機能を選んで短期導入できるクラウド CRM 「Virtualex iXClouZ (アイエックスクラウド)」

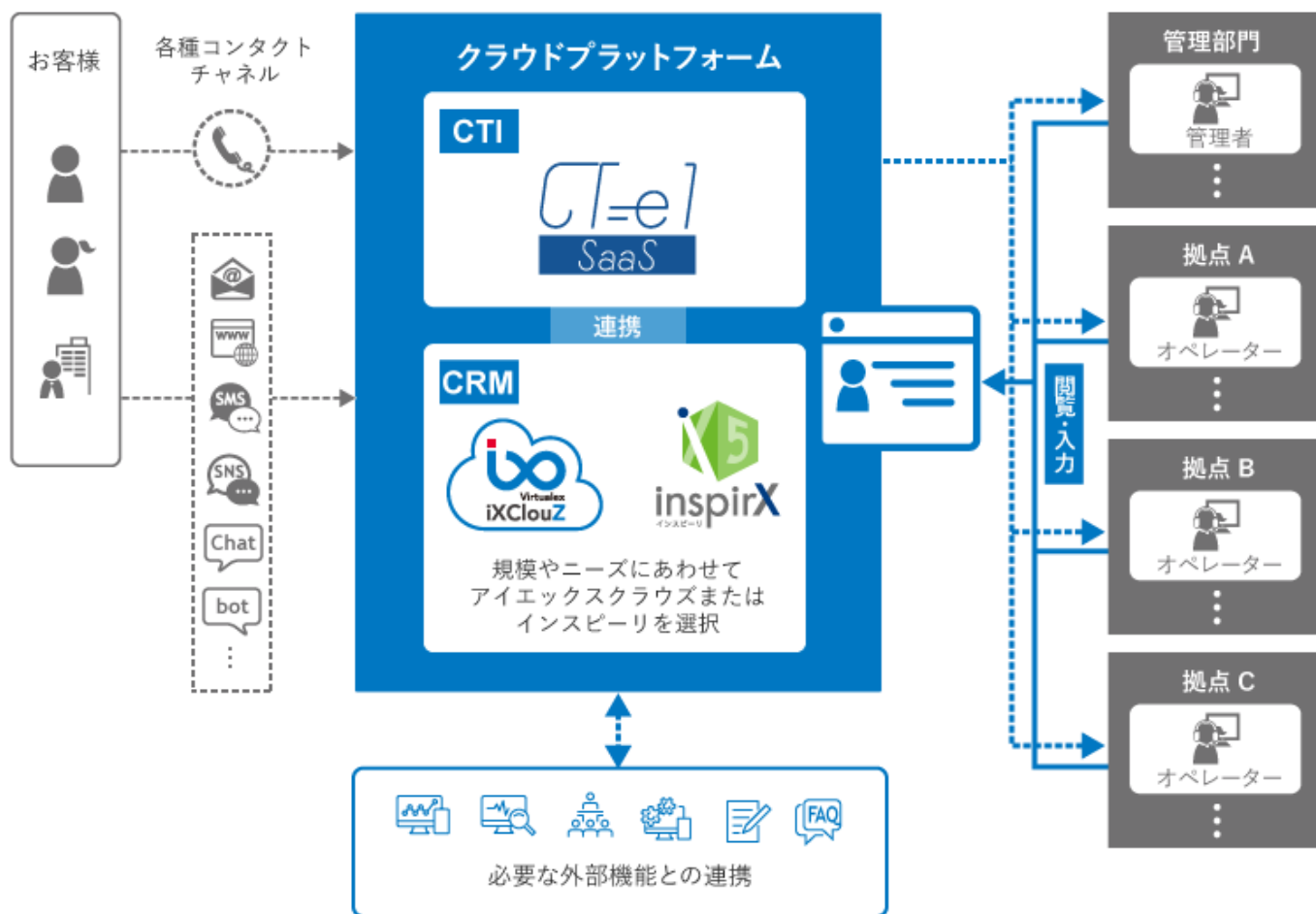
「Virtualex iXClouZ」は、バーチャレクスの CRM 基盤「inspirX (インスピーリ)」をベースにした、コンタクトセンター業務に特化したクラウド型 CRM サービスです。マルチチャネルの顧客情報を蓄積・連携・活用し、対応品質と業務効率の向上を支援します。サブスクリプション形式で必要な機能だけを選べるため、短期間・柔軟な導入が可能です。

インスピーリ導入前のお試しとしても活用可能なため、「まずはライトに CRM を試したい」という企業にも最適で、「CT-e1/SaaS」との CTI 連携にも対応しています。

詳細は以下 URL をご参照ください。

[https://inspirx.jp/v\\_ixclouz/](https://inspirx.jp/v_ixclouz/)

### ■ 「CT-e1/SaaS」×「iXClouZ/inspirX」連携のコンタクトセンタークラウドプラットフォーム導入イメージ



本イベントは、コンタクトセンターの価値と役割を再確認し、未来の顧客接点を創造する貴重な機会です。  
みなさまのご来場をお待ちしております。

#### 【開催概要】

[イベント名] ContactCenter Mashup Box 2025 (コンタクトセンターマッシュアップボックス)

[開催日時] 2025年7月9日(水) 11:00~16:30

[開催場所] 砂防会館別館 1F、3F 会議室

(〒102-0093 東京都千代田区平河町 2-7-4 砂防会館別館 [アクセスはこちら >>](#) )

[参加費用] 無料 (事前登録制)

[公式サイト] <https://cmb.comdesign.co.jp/>

[来場者申込] <https://e-ve.event-form.jp/event/102024/cmb2025>

#### 【ソリューションセミナーご紹介】

[セミナータイトル] **実例で学ぶコンタクトセンター・オーケストレーション**

[講演内容] お客さまの要件や環境に応じて最適な顧客接点を設計・構築するオーケストレーションの考え方について事例をもとにご紹介します

[講演者] バーチャレクス・コンサルティング株式会社  
クライアントパートナーリング部

アカウントエグゼクティブ 高橋 徹也 (たかはし てつや)

[開催日時] 2025年7月9日(水) 12:15~12:30

[開催場所] 砂防会館別館 3F 会議室

---

#### ■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<https://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングは創業来「企業と顧客の接点領域」にフォーカスしたビジネスを展開しており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、「Succession with You」— 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業のCRM領域のDX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのケイパビリティを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

#### ■ バーチャレクスグループについて (<https://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクスグループは、各社約1,000名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場(現:グロース市場)に上場しています。

#### ■ 本件に関するお問い合わせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

TEL: 03-3578-5322 [お問い合わせ専用フォームはこちらから >>](#)