

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

バスクリン公式通販が不正検知サービス「O-PLUX」導入で不正対策強化



国内導入実績 No.1※1の不正検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正検知サービス「O-PLUX（オーブラックス）」が、株式会社バスクリン（本社：東京都千代田区 社長：三枚堂 正悟）が運営する「バスクリン公式通販ショップ」に2022年年11月より導入されています。本サービスの導入により、カード情報の有効性を悪用して他人のクレジットカード情報を割り出すクレジットマスター（以下、「クレマス」）をメインにクレジットカード不正利用への対策が強化されました。この度、導入の背景や具体的な成果についてお話を伺い、事例インタビューとして公開いたしました。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内のECサイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2025年3月末日時点

事例インタビューは[こちら](https://fraudetection.cacco.co.jp/case_studies/bathclin)

https://fraudetection.cacco.co.jp/case_studies/bathclin

■導入の経緯

「バスクリン公式通販ショップ」では、ユーザーの利便性向上を目的にチャットボットの導入を進める中で、技術的な制約により、従来行っていた注文情報の管理体制（特に不正対策）を一部見直す必要がありました。こうした背景から、ユーザーの利便性とセキュリティの両立を実現できるサービスとして「O-PLUX」の導入を決定しました。

■導入の決め手及び効果

1. クレジットマスターへの抑止効果とクレジットカード不正利用への備えを同時に実現

最も重視していたクレマス攻撃について、「O-PLUX」の導入以降のクレマス攻撃は確認されておらず、高い抑止効果が得られたと考えています。加えて、リアルタイムで審査が可能になり、効率的かつ安心できる運用体制の構築にもつながっています。

2. チャットボットサービス「BOTCHAN」とのAPI連携

クレジットカードの与信照会前に不正検知ができるチャットボット「BOTCHAN」とのAPI連携により、さらなる不正対策を強化。ユーザー体験の向上にもつながり、新規注文数も約10%増加するという成果も得られています。

[「O-PLUX」と「BOTCHAN」との連携について](#)

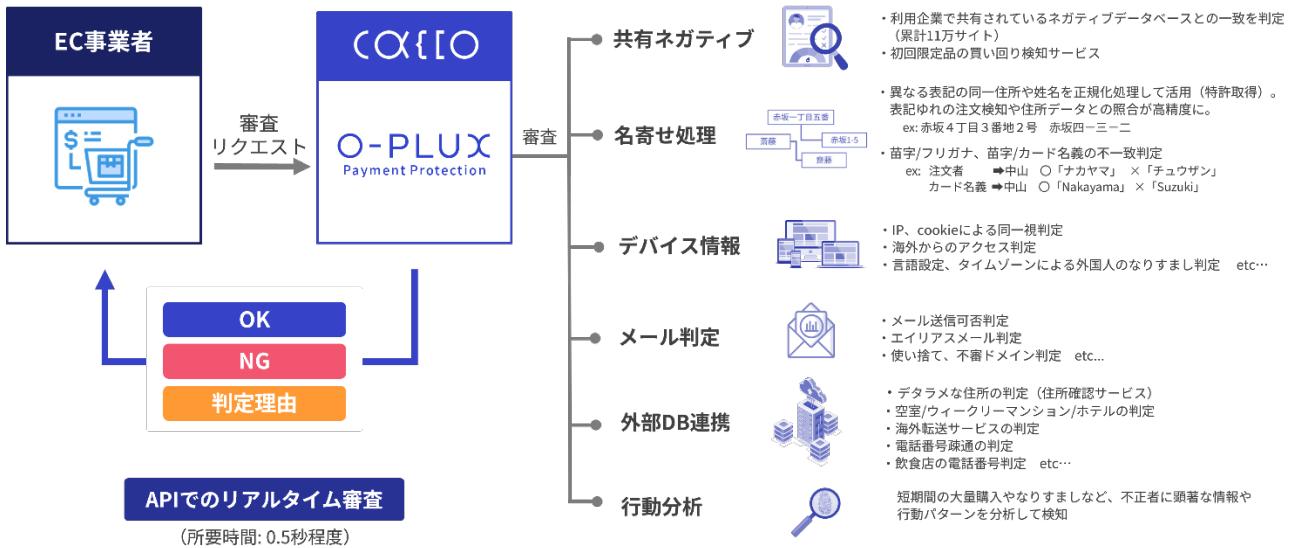
■株式会社バスクリン 取締役マーケティング本部長の小沢聰様からのコメント

不正対策はイタチごっこであり、常に進化する不正手口に対応するためのセキュリティ強化は、弊社にとって非常に重要な取り組みです。今後も、安全かつわかりやすい通販サイトの構築を通じて、ECにあまり慣れないお客様にも安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

■不正検知サービス「O-PLUX Payment Protection」(以下、「O-PLUX PP」)について

<https://fraudetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正検知サービス「O-PLUX PP」は、EC 事業者向けの不正注文対策のクラウドサービスです。機械学習とルールベース AI を組み合わせた独自ロジックにより、クレジットカード不正利用や悪質転売、後払い未払いなどの不正注文をリアルタイムに検知します。国内導入実績 No.1 の共有ネガティブデータをはじめ、住所・電話番号・メールアドレスのチェックや、特許取得の名寄せ技術などを活用し、高精度な審査と業務の自動化を実現します。



特徴

1. 国内導入実績 No.1

多数の EC サイトに導入され実績が豊富。

2. 高精度な不正検知

多種多様な共有ネガティブデータ、特許取得の名寄せ技術、ローカライズされた審査ロジックで高い検知精度を実現。

3. 迅速な対応力

専任コンサルタントと AI (機械学習×ルールベース) の組み合わせにより、新たな不正手口にも柔軟に対応。

4. 簡単導入

様々な EC システムとの標準連携やシステム開発不要の CSV アップロードによる運用もでき、状況に合わせ選択可能。

5. 月額 3 万円から利用可能

低コストで導入でき、トライアルでの効果検証や運用チェックが事前に可能。

■かつこ株式会社について

Cacco は、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、セキュリティ・ペイメント・データサイエンス技術をもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供し企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、不正ログインから不正注文対策まで対応可能な国内での導入実績数 No.1 の不正検知サービス「O-PLUX」や金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION」、フィッシング対策サービス等を提供しております。

データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など様々な業種において、データ活用・分析を通じ、コスト削減・業務効率化・利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。
※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

株式会社バスクリン

住 所	東京都千代田区九段北 4-1-7 九段センタービル 8 階
代 表 者	代表取締役社長 三枚堂 正悟
設 立	2008 年 7 月 1 日
U R L	https://www.bathclin.co.jp/
事 業 内 容	医薬部外品（入浴剤・育毛剤他）、化粧品、雑貨品等の製造販売
関 連 サ イ ト	バスクリン公式通販サイト https://shop.bathclin.jp/

かつこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011 年 1 月 28 日
U R L	https://cacco.co.jp/
事 業 内 容	SaaS 型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス 、 決済コンサルティングサービス 、 データサイエンスサービス)
関 連 サ イ ト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://frauddetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■本件に関するお問い合わせ先

かつこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878