



2025 年 6 月 23 日

各 位

クオールホールディングス株式会社

KDDI が提供する「次世代リモート接客プラットフォーム」にクオールが参画  
～新たなコミュニケーション接点の創出～

全国にクオール薬局等の保険薬局を運営するクオールホールディングス株式会社（東京都港区 代表取締役社長：中村 敬 以下クオール）と、KDDI株式会社（東京都千代田区 代表取締役社長 CEO：松田 浩路 以下KDDI）はローソン店舗にてオンライン服薬指導が受けられる新たなサービスを開始いたします。

この度、本日オープンするローソン高輪ゲートウェイシティ店を始め、一部ローソン店舗にて設置されたPontaよろず相談所のブース内にある、KDDIが提供する次世代リモート接客プラットフォームを活用し、オンライン専門薬局である「クオールどこでも薬局」と繋げることで、オンライン服薬指導における新たなコミュニケーション接点を創出いたしました。

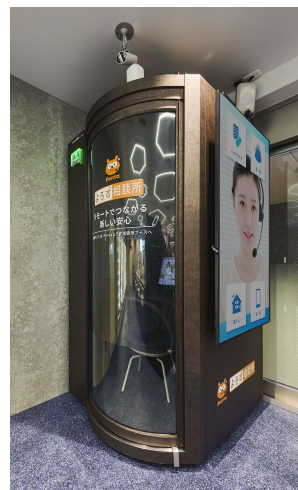
■背景および目的

国内の高齢人口の増加や多様化するライフスタイル、労働人口の減少や都心と地方における医療資源の偏在等の課題に対し、この度、新たなコミュニケーション接点を創出することで、クオール薬局はこの課題解決を目指します。

KDDI が提供する次世代リモート接客プラットフォームでは自身のスマートフォンやパソコンを用いることなくオンラインにてクオールが提供する服薬指導を受けることが可能となります。これまでオンラインサービスの利用が難しかった患者さまをはじめ、様々な患者さまにとって身近なアクセスポイントであるローソン店舗にて、服薬指導を誰でも気軽に受けられるようになることとなり、新たな顧客体験の提供を実現いたします。



次世代リモート接客プラットフォームのメニュー画面



Ponta よろず相談所

## ■今後の展望

医療資源が乏しい地域での展開や、オンライン服薬指導だけではなく OTC 販売、健康相談の実施を検討するなど、様々な患者さまのニーズにお応えしていきます。

## ■オンライン服薬指導対応店舗

店舗名：ローソン高輪ゲートウェイシティ店、ローソン千駄木不忍通店

オンライン服薬指導のご利用可能時間：9：00～17：30

定休日：無（365 日開局）

## ■Ponta よろず相談所(次世代リモート接客プラットフォーム)

ブース内に設置したリモート接客システムを通じて、オンライン服薬指導・オンライン診察・通信・金融・清掃・家事代行など暮らしに関わるさまざまなサービスについて、ビデオ通話で分野の専門スタッフにご相談いただけます。

## ■本取り組みに該当するクオールグループのマテリアリティ（重要課題）

クオールグループは、持続可能な社会の実現に向けて社会・環境問題をはじめとするサステナビリティを巡る課題に対応するため、マテリアリティを設定しています。

そのマテリアリティとして、クオールグループは「地域のクオリティ オブ ライフ向上」「新しい医療価値の創出」を掲げています。医療に携わる企業として、“あなたの、いちばん近くにある安心”をスローガンに、安心・安全な医療を提供するとともに、パートナーシップによって新しい医療価値を創出してまいります。

クオールグループのサステナビリティに関する詳細は、こちらの web サイトをご覧ください。

[\(https://www.qolhd.co.jp/sustainability/\)](https://www.qolhd.co.jp/sustainability/)

マテリアリティ	重要テーマ
気候変動への対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・環境負荷の低減</li><li>・自然エネルギーの積極活用</li><li>・医薬品の廃棄削減</li><li>・CO<sub>2</sub>排出量の低減</li></ul>
地域のクオリティ オブ ライフ向上	<ul style="list-style-type: none"><li>・雇用創出</li><li>・医療従事者への支援</li><li>・次世代への教育支援</li><li>・高齢化社会への対応</li><li>・地域コミュニティへの貢献</li><li>・市民向け講座の実施</li></ul>
従業員のクオリティ オブ ライフ向上	<ul style="list-style-type: none"><li>・ダイバーシティの推進</li><li>・人材開発の促進</li><li>・ワークライフバランス推進</li><li>・福利厚生、労働環境の多様化</li><li>・DX推進による人材の有効活用</li></ul>
持続的な医療による クオリティ オブ ライフへ貢献	<ul style="list-style-type: none"><li>・サプライチェーン管理の強化</li><li>・医療継続を実現する組織力の強化</li><li>・総合ヘルスケア支援の強化</li></ul>
新しい医療価値の創出	<ul style="list-style-type: none"><li>・パートナーシップ事業展開</li><li>・医療・ヘルスケア分野における新たなソリューションの創出</li></ul>
コーポレートガバナンスの強化	<ul style="list-style-type: none"><li>・取締役会の実効性強化</li><li>・コンプライアンス強化</li><li>・適切な情報開示と透明性の確保</li><li>・情報セキュリティの強化</li><li>・BCPの確立</li></ul>

クオールグループが掲げる 6 つのマテリアリティ（重要課題）

### 【本件開示に関するお問い合わせ】

クオールホールディングス株式会社 広報部

Tel：03-6430-9060（お問い合わせ受付時間：平日 9 時～18 時）

以 上