



2025年6月2日

株式会社 Casa

## Casa とプロフィットセンターの拠点統合

当社は、2025年2月に東京都立川市にて、株式会社プロフィットセンター（以下「プロフィットセンター」）とコンタクトセンターの共同運営を開始しました。また6月1日に Casa 福岡支店とプロフィットセンターの営業所の拠点統合を行いました。



日頃より、お客様からのお問い合わせに対し迅速かつ丁寧な対応を心がけておりますが、一部でお電話がつながりにくい状況が生じるなど、対応スピードの向上が課題となっております。

コンタクトセンターの運営開始により、高品質かつスピーディな対応への取り組みが進んでおります。当社ではこの取り組みにより、「すべての”問合せ”を”信頼”に変える」を実現していきます。

プロフィットセンターのアウトバウンドコールセンターとしての強みを活かし、管理会社様、家主様、契約者様それぞれに最適なサービスをご提供します。

プロフィットセンターのコールセンター運営と Casa の保証事業を融合させ、グループ全体シナジーとサービスの品質向上を図っていきます。

今後も、お客様満足のさらなる向上に努め、Casa グループとしてのサービス品質向上に取り組んでまいります。引き続き、変わらぬご支援とご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

---

【本リリースのお問い合わせ先】  
株式会社 Casa 経営管理部 経営企画課  
コード番号：7196 東証スタンダード  
TEL：03-5339-1143  
MAIL:contact@casa-inc.co.jp

---