

ランサーズ、AIシリーズ第2弾、業務自動化AIエージェント「ランサーズ ジムインAI」提供開始
～ “AI事務員” が業務を自動化、ワークフロー機能で企業の業務効率化を支援～

AX（AIトランスフォーメーション）カンパニーとして企業のAI活用を支援するランサーズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：秋好 陽介、東証グロス：4484、以下「ランサーズ」）は、業務自動化AIエージェント『ランサーズ ジムインAI』を提供開始いたします。本サービスは、AIチャットや画像生成といった機能にとどまらず、業務全体を自動化できるワークフロー機能を備えたAIエージェントです。

ランサーズは引き続き、AIエージェントによるAX支援を強化し、人とAIが協働するより良い社会の実現に貢献してまいります。

ランサーズ"ジムインAI

『ランサーズ ジムインAI』：<https://autoron.ai/>

■リリース背景

『ランサーズ ジムインAI』は、2024年2月より提供開始した『Lancers Autoron（ランサーズ オートロン）』の機能を統合・強化した新サービスです。

従来は、ChatGPTなどの生成AIを業務に活用できるAIアシスタントとして提供してきましたが、この度、業務全体を自動化する「ワークフロー機能」を大幅にアップデート。AIの実用性と現場への定着を重視し、“AIが貴社の事務員になる” AIエージェントとして生まれ変わりました。

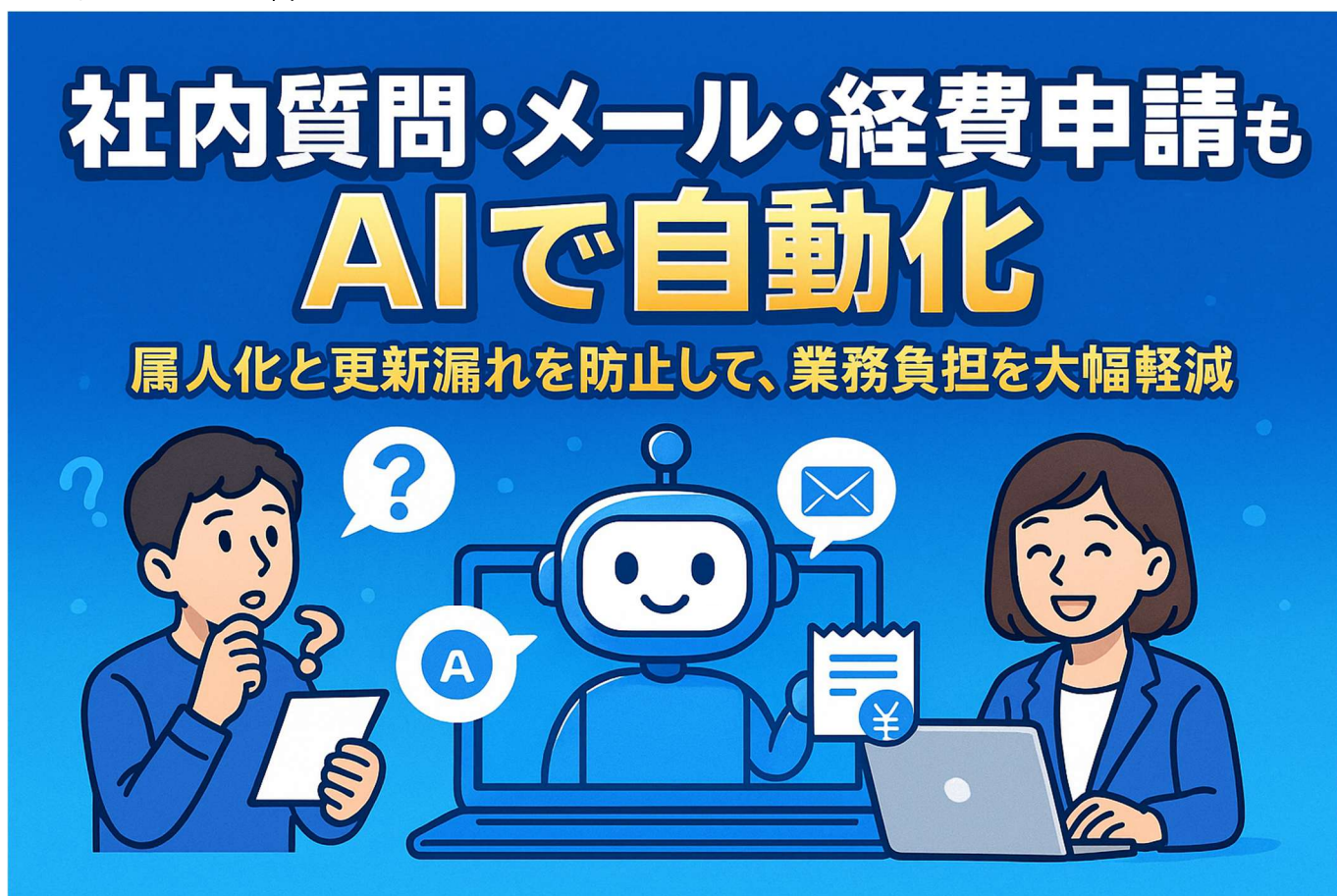
■概要

▼ワークフロー機能のアップデート：ツール連携により業務工数を大幅に削減

『ランサーズ ジムインAI』は、社内の一部の担当者だけが使う単なる便利ツールではなく、部署や職種を問わず、全社的な業務効率化を支援するAIエージェントです。

今回のアップデートでは、AIチャットや文章生成にとどまらず、日々の定型業務を“AI事務員”として代行できるよう、業務をフローごと自動化する「ワークフロー機能」を大幅に強化しました。

Google Workspace、Slack、Kintoneなどの外部ツールと連携し、部門をまたいだ業務プロセス全体の自動化・最適化を実現します。これにより、手入力や転記ミスといった人的エラーの防止や、作業の属人化の解消が図れます。また、担当者間の情報共有を自動化によってスムーズに行えるようになり、業務全体の効率化と質の向上が期待できます。



※本画像は『ランサーズ ジムインAI』で生成したものです。

1. 社内からの質問対応を即時化、更新漏れも防止

人事制度・経費精算など、社内ルールによくある質問に、AIがマニュアルをもとに即時回答します。一般的なAIツールの多くは、情報更新のたびにマニュアルの再読込が必要になることもありますが、『ランサーズ ジムインAI』は情報管理している社外ツールを直接読み込み・自動更新します。情報の属人化や更新漏れを防ぎ、対応時間を大幅に削減します。

2. メール返信の下書きを自動生成し、対応を高速化

カスタマーサポートや問い合わせ対応など、パターン化された顧客対応メールにおいて、AIが内容に応じた下書きメッセージを自動作成します。担当者は内容を確認・微調整するだけで、返信速度と対応品質の向上が期待できます。

3. 経費申請を自動チェック、事務負担を大幅軽減

これまで1件ずつ手入力・目視確認していた経費チェックもAIが対応。たとえば、交通費の経費申請では、移動区間を入力するだけで交通費を自動で検索・反映します。さらに、申請内容の中から不自然な数値やミスを自動で検知するため、業務負担を大きく軽減できます。

このほかにも、会議の音声データから議事録を自動で作成・共有したり、競合企業の情報を自動で収集・通知するなど、営業・マーケティング業務の支援にも対応しています。さらに、勤怠データの集計や反社会的勢力に関する顧客チェックなど、日常的な定型業務もAIによって効率化することが可能です。

■開発責任者の想い



「Lancers LLM Labs」 責任者 VP of GenerativeAI 入江 慎吾より

これまで社内外で生成AIを使った業務効率化を行ってきました。従来の生成AIチャットサービスでは文章の要約や生成など便利に活用できる点があるいっぽうで、ふだんから使っているツール、作業には導入しづらい分野もありました。今回のワークフロー機能による拡張はまさにそこを解決するものです。従来のコンセプト通り、AIに仕事を手伝ってもらう点は変わりませんが、より多くのことをサポートできるようになりました。今後も、さまざまな種類の仕事を解決できるようAIを組み合わせるサービスを実装させてまいります。

■今後の展開



▼「ランサーズAIシリーズ」の今後の展開

ランサーズは、企業のAI活用を支援するAIエージェント事業を今後さらに拡大してまいります。AIとプロ人材を融合した“ハイブリッド型AIエージェント”を継続的に開発・提供し、戦略立案から実行までを一貫して支援できる体制を構築いたします。「ランサーズAIシリーズ」全体を通じて、日本の産業のアップデートを推進し、企業の成果に直結するAX支援を実現してまいります。

▼『ランサーズ ジムインAI』の今後の展開

『ランサーズ ジムインAI』は、より多くの業種・業務に対応するため、業界別のワークフローテンプレートを順次拡充してまいります。例えば、税理士事務所向けの帳票整理フローや、不動産業界向けの顧客対応・物件管理フローなど、専門業務に特化したテンプレートを多数ご用意予定です。これにより、ユーザーはゼロからワークフローを設計することなく、自社業務にあわせてすぐにAIエージェントを導入・活用できる環境を整えてまいります。

■ランサーズ株式会社について

ランサーズ株式会社（東証グロス：4484）は、「個のエンパワーメント」をミッションに、個人の働き方の可能性を広げ、日本の産業変革を支援するAX（AIトランスフォーメーション）カンパニーです。2008年の創業以来、ユーザー登録数300万超のフリーランス事業を通じて、個人の多様な働き方と企業の経営課題・DX推進を支援してきました。今後は、フリーランス事業に加え、AX支援、スキル開発、戦略実装など、より統合的な価値提供を行ってまいります。ランサーズは、多くの人に価値と成長機会を提供し、個人の生活・働き方、あり方を変革することで、よりよい豊かな社会の実現に貢献します。

■プロに直接頼めるマーケット「[ランサーズ](#)」

■企業とITプロ人材のフリーランスエージェント「[ランサーズ テックエージェント](#)」

■企業とフリーコンサルタントのマッチングサービス「[ランサーズ プロフェッショナルエージェント](#)」

■生成AIの導入・活用支援サービス「[Lancers 生成AI Solution](#)」

■営業効率を最大化、営業AIエージェント「[ランサーズ ラクアポAI](#)」

■AIスキル×デジタルスキル、オンライン学習プラットフォーム「[ランサーズAI大学](#)」

お問い合わせ先
ランサーズ株式会社 広報
HP：<https://www.lancers.co.jp/>
メールアドレス：press@lancers.co.jp
電話番号：080-7496-5450