

NEWS RELEASE

関係各位

2025年5月30日
株式会社アンビション DX ホールディングス

【賃貸 DX】プロパティマネジメント事業 仲介会社様専用サイトに AI アシスタントを導入 ～利便性向上に伴う、さらなる価値提供を目指して～

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)は、この度、当社物件のお申込みを受け付ける仲介会社様専用サイトに独自で開発をおこなった生成 AI を活用した AI アシスタントを導入したことをお知らせいたします。本 AI アシスタントの導入により、これまで電話でのご案内が主であった仲介会社様からの各種お問い合わせに対し、より迅速かつ効率的な対応が可能となり、不動産取引における利便性の向上と DX(デジタルトランスフォーメーション)を一層推進してまいります。



■背景と目的

近年、AI 技術の進化により、様々な分野で顧客体験の向上や業務効率化が実現されています。当社では、これまでもテクノロジーを活用した事業展開を進めてまいりましたが、この度、仲介会社様から日々寄せられる多様なご質問に対し、営業時間に左右されない AI アシスタントを導入することで、仲介会社様の業務効率化と顧客体験の向上を目指してまいります。

また、AI エージェント機能は自社の専門部隊を新たに組成し、開発に取り組んでまいります。今後の生成 AI における重要な概念ならびに機能に関するナレッジを社内にためていく体制を構築することで、様々なサービス・プロダクトに還元できるように注力してまいります。

■概要と提供価値

今回導入した AI アシスタントは、生成 AI の技術を活用することで、仲介会社様からの質問に対し、リアルタイムで適切な情報を提供することが可能です。

【AIアシスタントで対応可能な質問例】

- ・お申込方法や必要書類について
- ・ご契約手続きの流れについて
- ・ご入居条件や審査内容について

これにより、仲介会社様は電話がつながりにくい時間帯や営業時間外でも必要な情報を取得できるようになり、大幅な利便性向上と業務の効率化を実現します。

また、本 AI アシスタントの導入は、仲介会社様だけでなく、その先の入居者様、さらには物件オーナー様にも間接的なメリットをもたらすことを目的としております。

・入居者様：仲介会社様と当社間の情報連携が AI によって深化・迅速化されることで、お申込みからご契約までのプロセスが大幅にスピードアップします。これにより、手間や待ち時間が削減され、よりスムーズでストレスフリーな住まい探しの体験をお届けします。

・物件オーナー様：仲介会社様が AI チャットボットを通じてリアルタイムかつ正確に情報を取得・活用しやすくなることで、入居希望者様への提案機会が増加します。これが当社管理物件への申込数増加に繋がり、空室期間の短縮と稼働率の最大化、ひいてはオーナー様の収益機会の向上に貢献することを目指します。

■今後の展望

本 AI アシスタントの対応可能な質問範囲を順次拡充していく予定です。さらに、今回の AI アシスタント導入を皮切りに、様々な業務シーンにおいて、生成 AI を活用ていき、仲介会社様のさらなる利便性向上と、入居者様へのより質の高い顧客体験の提供を目指してまいります。引き続き、テクノロジーの力を最大限に活用し、不動産市場における新たな価値創造と DX 推進に邁進してまいります。

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX(デジタルトランスフォーメーション)事業を推進する企業です。AIを取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォーマーになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代表者：代表取締役社長 清水 剛

設立日：2007年9月14日

資本金：427百万円 ※2024年6月末現在

所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー35階

事業内容：賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、

インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業

ZEH・ライフライン事業、内装工事事業

URL：<https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR 担当

TEL:03-6632-3700 E-mail:ir@am-bition.jp