

2025年5月20日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次
(コ ー ド 番 号 : 4 3 9 6 東 証 プ ラ イ ム)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 森 田 直 幸
電 話 (0 7 6) - 2 1 3 - 5 1 6 1

**連結子会社システムサポートが ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現する
オフアリングサービス「Supportas Plus®」を提供開始のお知らせ**

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

システムサポート、ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現する
オフアリングサービス「Supportas Plus®」を提供開始
ServiceNow の ITSM・SPM の利用環境を最短 1.5 か月で構築し、業務プロセスの改善や自動化を実現

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

なお、本件が当社の 2025 年 6 月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

各位

2025 年 5 月 20 日

株式会社システムサポート

**システムサポート、ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現する
オフアリングサービス「Supportas Plus[®]」を提供開始
ServiceNow の ITSM・SPM の利用環境を最短 1.5 か月で構築し、
業務プロセスの改善や自動化を実現**

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、ビジネス変革を支援するクラウド型 AI プラットフォーム「ServiceNow」の導入支援サービスの拡充を図り、ServiceNow のクイック&ミニマムスタートを実現するオフアリングサービス「Supportas Plus[®]」（サポータス・プラス）の提供を開始します。

第一弾として、ITSM（IT サービス管理）と SPM（戦略的ポートフォリオ管理）の利用環境を標準構築するテンプレートを提供します。STS が長年の開発で培ったノウハウ・実績と ServiceNow の標準プロセスを最大限活用したテンプレートにより、要件定義や導入にかかる期間やコストを最小化し、短期間で業務プロセスの改善や自動化を実現します。

■ServiceNow オファリングサービス「Supportas Plus」について

近年、企業における DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進により、さまざまな IT システムの導入が進む一方で、業務プロセスの複雑化やサイロ化、アナログ業務の属人化などといった課題が発生しています。

Supportas Plus はこれらの課題解決のために、ServiceNow の標準機能を短期間で導入するサービスです。ServiceNow は、ITIL（IT サービス管理に関する成功事例を集約したガイドライン）に準拠して設計されているため、標準導入によりその効果を実感できます。STS では Supportas Plus の標準導入に加えて、これまで培ってきた実績やノウハウを基に最短 1.5 か月[※]での環境構築を実現します。また、将来的な領域拡大を視野に入れ、拡張性を担保して構築を行うため、導入後の機能追加や個別カスタマイズにも対応可能です。Supportas Plus の導入を通じて、長期にわたりユーザーの業務運用の効率化をサポートしてまいります。

[※]導入モジュールや要件により構築期間は変動いたします。

■ Supportas Plus の想定ユーザー

- ・ ServiceNow 導入をスピーディに行い早期に効果を出したい
- ・ Fit to Standard を目指し、標準機能に合わせた構築を行いたい
- ・ 将来的な拡張を見据え、まずはミニマム構成でスタートしたい

■ Supportas Plus 提供ラインアップ

① ITSM (IT サービス管理)

IT サービスの管理・運用を最適化するための機能です。従業員向けのポータルサイトとサービスデスクの業務遂行を ServiceNow で実現し、従業員の自己解決力促進やサービスデスク業務の標準化、効率化につなげます。

主な機能：インシデント管理、問題管理、変更管理、ナレッジ管理など

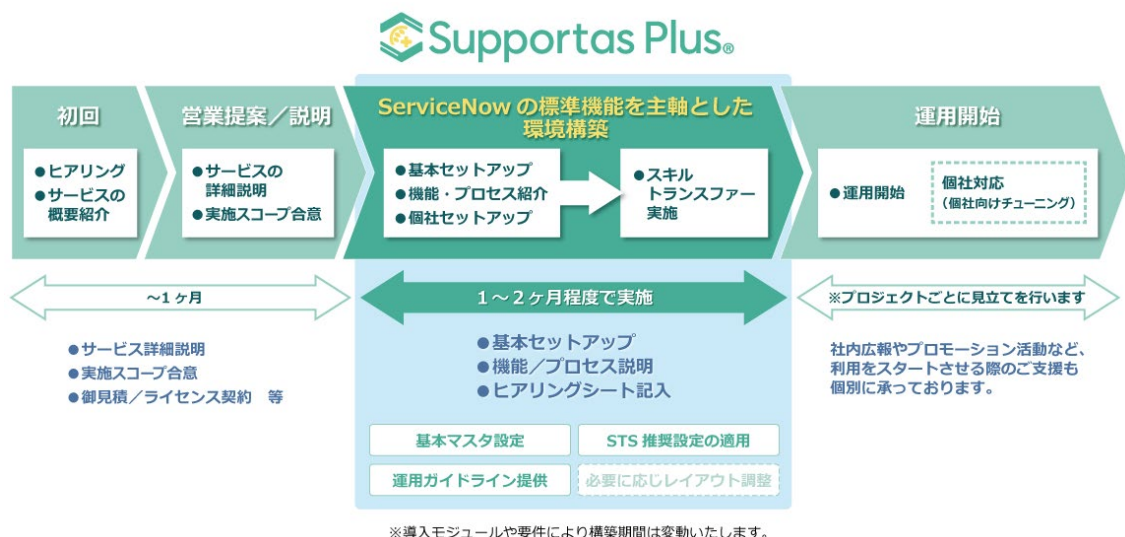
② SPM (戦略的ポートフォリオ管理)

ビジネス成果を効果的に実現するためのタスクやリソース、コスト等の管理機能です。企業の中期経営計画、戦略、法改正など、投資の目的やゴールに対して、各案件の予実を積み上げ、達成度合いの見える化を実現。投資判断から実行時の実績管理を実施することで、投資に対し最大の価値を創出します。

主な機能：プロジェクト管理、リリース管理、ポートフォリオ管理、コスト配賦管理など

※上記以外にも、ServiceNow の ITOM (IT 運用管理) や SecOps (セキュリティ運用)、HRSD (HR サービスデリバリー) などの機能についても、順次対応を進めています。

■ Supportas Plus を利用した ServiceNow 導入までの流れ (イメージ)



Supportas Plus サービスページ : https://www.sts-inc.co.jp/products/product_supportas-plus.html

■STS の ServiceNow への取り組みについて

STS は 2015 年に ServiceNow 社とパートナー契約を締結。高品質なサービスを継続的に提供するためにエンジニアを積極的に育成し、専門的知識や最先端のスキル習得など、技術力向上に力を入れて取り組んでおり、ServiceNow 認定構築資格取得数は 2025 年 3 月 6 日時点で国内 3 位。サービス提供開始から約 10 年間で蓄積されたノウハウを基に、ServiceNow をより自社業務に合わせてカスタマイズしたいというお客様の要望に応じて数多くのアプリケーションを開発するなど、お客様ビジネスの成長を継続的に支援しています。

STS の「ServiceNow 導入支援」サービスサイト» <https://www.sts-inc.co.jp/servicenow/>

●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now Platform、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。

※その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。