



2025 年 5 月 15 日

各 位

会 社 名 U L S グループ株式会社
代表者名 代表取締役社長 漆原 茂
(スタンダード・コード 3798)
問合せ先 取締役 C F O 高橋 敬一
電話番号 03-6220-1416

『ウルシシステムズ、出光興産の生成 AI 活用を支援～RAG の活用により分析レポートの作成や技術サポートを大幅に効率化～』に関するお知らせ

当社の連結子会社であるウルシシステムズ株式会社は、2025 年 5 月 15 日付で掲題のプレスリリースを行いましたので、お知らせいたします。詳細につきましては、添付の報道発表資料をご参照ください。

なお、本件による 2026 年 3 月期の当社連結業績予想の変更はございません。

2025 年 5 月 15 日

ウルシステムズ株式会社

ウルシステムズ、出光興産の生成 AI 活用を支援
～RAG の活用により分析レポートの作成や技術サポートを大幅に効率化～

ウルシステムズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：横山芳成、以下、ウルシステムズ）はこの度、出光興産株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：酒井則明、以下、出光興産）の先進マテリアル部門における生成 AI の活用をご支援しました。

出光興産は燃料油を中心として基礎化学品、高機能材、電力・再生可能エネルギー、資源などの開発・製造・販売を手掛ける大手石油関連企業です。同社では生成 AI ワーキンググループを設置し、生成 AI の本質的価値の見極めやビジネスインパクトのある活用法の探求に取り組んでいます。特に、社内外のデータを活用して生成 AI の知識を拡張する RAG（Retrieval Augmented Generation）技術の有用性に着目し、現業部門と連携したソリューション開発を進めてきました。

こうした取り組みの一環で、同社の先進マテリアル部門はこのほど 2 つの業務に生成 AI を導入しました。1 つは競合製品の分析レポート作成です。インターネットや特許データベースで競合製品の情報を収集・分析し、開発予定の新素材が優位性を備えているか報告します。もう 1 つは技術サポートです。製品の不具合に関する問い合わせを受けた際に顧客管理システムやクラウドストレージを検索し、類似する問い合わせや原因調査を洗い出します。いずれも膨大なデータを抜け漏れなく処理し、短時間で高精度な結果を得ることに成功しています。実務で要求される精度の実現には RAG の最適化が寄与しました。

上記の AI アプリケーションは出光興産とウルシステムズが共同開発した生成 AI プラットフォーム上で運用しています。Azure OpenAI Service をはじめとする Microsoft Azure のクラウドサービス群とオープンソースの AI アプリ開発ツール「Dify」、出光興産が保有する各種データソースとの連携ツールなどを組み合わせたものです。同プラットフォームを利用することにより自社固有のナレッジを活かした AI アプリケーションを短期間で開発できます。今回取り組んだ分析レポート作成や技術サポートに加えて、潜在的な市場機会の発見や知財関連業務の効率化など創造力が問われる領域でも成果を上げ始めています。

ウルシステムズは今後も生成 AI 活用を通じて出光興産の変革をご支援してまいります。

- Azure および Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他の会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

ウルシステムズ株式会社 概要

ウルシステムズ株式会社は「戦略的 IT」のリーディングカンパニーです。ユーザー主導開発TMをコンセプトにした戦略的 IT コンサルティング事業を展開しています。高い技術力と独自の知的資産を武器に、中立独立の立場でユーザー企業の発注力を強化します。製造、情報通信、公共、金融、流通サービス、旅客交通、情報サービス業を中心に、優良企業に対する数多くの実績を持っています。

| | |
|------|---|
| URL | https://www.ulsystems.co.jp/ |
| 会社名 | ウルシステムズ株式会社 |
| 代表者 | 代表取締役会長 漆原 茂 代表取締役社長 横山 芳成 |
| 本社 | 〒104-6014 東京都中央区晴海 1-8-10 トリトンスクエア タワーX 14 階 TEL03-6220-1400 FAX03-6220-1401 |
| 創業 | 2000 年 7 月 25 日 |
| 資本金 | 1 億円（2025 年 3 月 31 日現在） |
| 事業概要 | 戦略的 IT コンサルティングサービスの提供 |

■ 本件に関するお問い合わせ

ウルシステムズ株式会社 コーポレートコミュニケーション室

緒方 啓吾、柳沼 直樹、西木 征以馬、三原 友香

TEL：03-6220-1400 Email：pr@ulsystems.co.jp