

【メタリアル・グループ】
保険業界のクレーム・リスク評価担当者向け
保険調査・リスク査定 専用詐欺検知 AI エージェント
「Metareal フラウド(Metareal FR)」4/28 提供開始

～増え続ける保険詐欺リスクに悩む調査担当者のための、高速分析ツール登場！～

業種特化の専門 AI 開発・運営を行う株式会社メタリアル(本社：東京都千代田区、代表取締役：五石順一)は、**保険詐欺リスク分析レポート作成担当者向けのサービス**として、クレーム記録、内部調査報告、過去事例チェック AI 「Metareal フラウド(以下、Metareal FR)」を 4 月 28 日(月)に新開発・提供開始したことを発表します。

MetarealFR

増え続ける保険詐欺リスクに悩む調査担当者のための、高速分析ツール登場！過去事例とデータをもとに、兆候検出からレポート作成までを数分で完了するツールです。

- ・保険詐欺の兆候を迅速に検出
 - ・詐欺のリスクを定量的に分析
 - ・過去の事例を基にした分析結果をレポート化



AIが導く新時代をご体感ください。

お問い合わせ先 contact@metareal.jp

Metareal FR : <https://metarealfr.cmplt.ai>

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当: 中田、松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3丁目7番1号

Email : pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>

The logo for MetaReal, featuring the word "MetaReal" in a teal, sans-serif font. A large, thin circular outline, composed of two concentric arcs in teal and purple, is positioned behind the letters "a" and "e".

■開発背景

今回の開発には、以下のような業界の背景に基づいています。

① 調査に時間がかかる(数時間～数日)

- ・ クレーム 1 件ごとに個別調査が必要。
- ・ 顧客履歴、保険内容、医療機関や修理業者情報などを複数システム横断で確認。
- ・ 担当者によって対応スピードや精度に差が出る。

② 詐欺の兆候が見えにくい／ブラックボックス

- ・ 不正請求のパターンが多様化し、人の目や経験だけでは発見が難しい。
- ・ 高度な詐欺(例：集団詐欺・共謀型)は、表面上は問題がないように見えることが多い。
- ・ 判定の根拠を定量的に説明しづらいため、上司や法務への報告が難しい。

③ 過去データや外部情報が活用されていない

- ・ 社内の請求データや履歴は存在するが、それを詐欺リスク判定に活かせていない。
- ・ SNS や公開情報(例：過去の不正事件報道)などの外部情報を活用する仕組みがない。

④ スコアや分析結果が定型化されていない

- ・ レポート作成が手作業で、担当者の主観に依存。
- ・ 調査結果のフォーマットや表現がバラバラなため、再利用・比較がしにくい。

⑤ コスト面の課題

- ・ クレーム調査部門の人数・時間には限りがある。
- ・ 少人数で大量の請求を処理する必要があるが、詐欺検出の精度を保たなければならない。

⑥ 再発防止のフィードバックが弱い

- ・ 検知した詐欺ケースが社内ナレッジとして共有されにくい。
- ・ 同じような手口で何度も被害に遭うリスクがある。

⑦ 対応が属人的／ベテラン依存

- ・ ベテラン担当者に判断が集中しがち。
- ・ 新人や非専門スタッフでは詐欺検出が難しい。
- ・ 属人化により、業務の標準化・効率化が進まない。

これらの課題を解決するため、Metareal FR は以下の機能を提供し、迅速かつ過去の事例に基づいた人だけに頼らない兆候をまとめた保険詐欺リスク分析レポート作成の支援をします。

① 過去の詐欺事例と照合しリアルタイム詐欺リスクスコアの算出

② 事故発生日と加入日が近すぎるなどの不審パターン検知

③ 簡潔かつ証拠を明記したレポート自動生成

④ 警察発表や SNS、オープンデータなどの外部データとの連携

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当：中田、松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>



報道関係者各位

■ Metareal FR の特徴

1. AI・機械学習による“予測型リスク評価”

- ・ 従来の「過去の事例を照合して調べる」やり方とは異なり、パターン認識と異常検出アルゴリズムを活用して、詐欺の可能性が高いクレームを事前に予測。
- ・ 保険金詐欺の未然防止が可能になる。

2. リアルタイム分析 & 自動リスクスコア化

- ・ 複数のクレームが同時に発生しても、リアルタイムで詐欺リスクを数値化し、優先的に調査すべき案件を即時抽出。
- ・ 時間・人手のかかる目視確認から脱却できる。

3. ワンクリックで詳細レポートを自動生成

- ・ 分析結果・リスクスコア・参考事例・地域傾向などを数分でレポート化。
- ・ 上司や関連部門への説明資料作成が圧倒的に時短になる(従来は1~2時間かかっていたものが2~3分で完了)。

4. 繙続的な学習による分析精度の向上

- ・ 蓄積された社内クレームデータや、日々のユーザー操作を学習し、ツール自体が“進化”する構造。
- ・ 社内で使えば使うほどリスク検出の精度とスピードが高まる。

ユーザーは、保険会社のクレーム対応部門・調査担当者、不正対策専門チーム(SIU)、損害保険・生命保険・自動車保険 各社、保険金支払管理者、法務部門を想定しています。

■ 業種特化の AI コンサルティングをさらに強化！Metareal AI による生成 AI シリーズを展開

当社は、「Metareal DD」を第一弾として、金融業界に限らず、さまざまな業種に特化した生成 AI シリーズの開発と提供をこれから連続して行ってまいります。この生成 AI シリーズにより各業種・各業界それぞれの現場の「困りごと」のより手軽な解決を支援させていただきます。また、当社の AI コンサルティングと組み合わせていただくことで、より早く、より確実な AI 導入の成功とその効果が期待できます。

当社の AI コンサルティングの最大の特徴は、"圧倒的な速さ" で「現場で使える・使いたくなる AI」を提供することです。AI 技術の進化がどれほど進んでも、最も重要なのは導入企業が現場でどのように活用し、価値を生み出せるかにあります。しかし、現場は基本的に「現状維持」が最も優先されるため、新しい技術の導入には慎重になります。そこで、当社は「正解を提示する」のではなく、「いかにして高速に試行錯誤を回し、現場に適応させるか」に重点を置いたコンサルティングを提供しています。

特に、大手メディアなど AI 導入が困難とされていた業界においても、当社は他に類を見ないスピードで導入から実運用までを実現してきました。その成功の鍵は、現場での試行錯誤の回数と速度の圧倒的な多さにあります。

当社の AI 導入コンサルティングは、開発を含めた「高速な試行錯誤」によって、現場の壁を突破することにフォーカスしています。

Metareal AI のコンサルティングの特徴

1.汎用性よりも専門性に特化

これまでに 6000 社・2000 分野以上の企業と関わってきた実績を活かし、業界 No.1 の産業特化ノウハウを提供。各業種の専門業務にすぐに適用できる AI システムの開発を得意としています。

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当: 中田、松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号

Email: pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>



2.複数の LLM を協調させる「Metareal AI LLM2」

単体の AI モデルでは対応しきれない現場のニーズに応えるため、多数の既存モデルの特徴を協調させるメタリアル独自の「AI オーケストレーション」技術を活用。複数の LLM(大規模言語モデル)の特性を組み合わせることで、高精度かつ最適な出力を実現します。

3.グローバルな知見を活かした AI 開発

CTO 米倉・CSO 三好が北米・東南アジアなどの現場で目の当たりにしているグローバルな生成 AI の知見を必要に応じて活用することで、海外の成功要素を取り込んだ開発を行います。

当社の AI コンサルティングは、ただ技術を提供するのではなく、「現場で本当に使われる AI」を最速で実現することを目的としています。AI 導入をお考えの企業様は、ぜひご相談ください。

お問い合わせ先：contact@metareal.jp

■メタリアル・グループについて

「世界中の人々を場所・時間・言語の制約から解放する」を企業ミッションとし、翻訳市場において国内市場シェア No.1 に位置している。(※出典：ITR 「ITR Market View：対話型 AI・機械学習プラットフォーム市場 2024」翻訳市場：ベンダー別売上金額シェア(2024 年度予測))

法務・医薬・金融・化学・IT・機械・電気電子など、2,000 分野に対応。顧客ごとの課題解決・未来創造を目的とした完全カスタマイズ AI 開発サービスを提供している。

AI 開発実績：翻訳 AI、四季報 AI、製薬会社向け AI、ゲームローカライズ AI 等

社名： 株式会社メタリアル

URL： <https://www.metareal.jp/>

所在地： 東京都千代田区神田神保町 3-7-1 ニューアルクビル

代表者： 代表取締役 五石 順一

設立： 2004 年 2 月

事業内容： 業種特化の専門文書 AI の企画・開発・運営

お問合せ先：pr@metareal.jp

【業績影響】 株式会社メタリアルにおける業績への影響は軽微です

■ 本件に対するお問い合わせ

株式会社メタリアル 広報担当：中田、松本

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 3 丁目 7 番 1 号

Email：pr@metareal.jp <https://www.metareal.jp/contact/>

