



2025年4月23日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司
(コード番号：7066 東証グロース)
問合せ先 取締役管理部部長 粟田 智代
(TEL. 03-6811-2211)

【株式会社ピアズグループ】AIセミナーにて「接客AIスタッフ」を事例紹介

～「AIが生み出す人間のデジタルツイン」に注目～

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司）のグループ会社である株式会社Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）が、日刊工業新聞社主催のAIセミナーにおいて、「AIが生み出す人間のデジタルツイン」のセッション内で紹介されました。このセッションでは当社の接客AIスタッフを事例として、AI技術の最新動向を踏まえ、当社がどのようにデジタルツイン技術を活用しているのかが詳述され、業界関係者や投資家から高い関心を集めました。

デジタルツイン…現実世界を仮想空間上に再現する技術

■事例紹介の背景と意義

今回の事例紹介では、接客AIスタッフがどのように実際の顧客対応業務を効率化し、ユーザー体験を向上させるかが焦点となりました。AI技術を駆使することで、従来の接客方法に比べてコスト削減と業務効率化が実現できるだけでなく、デジタルツインによってユーザーとのインタラクションが一層人間らしく進化しています。

当社は、生成AI技術を活用し、企業のデジタルトランスフォーメーション（DX）の推進を支援しています。この取り組みは、業界における革新性を証明するものとして、投資家の皆様に対しても当社の成長性を示す重要な一步となります。

■今後の展望とメッセージ

ピアズグループは、今後もAIを活用した新たなサービス開発に注力し、業界をリードする企業としての地位を確立していきます。AIがもたらすイノベーションを活かし、顧客満足度の向上だけでなく、企業の収益性の向上にも貢献することを目指しています。

当社の取り組みが今後さらに成長を加速させる可能性を秘めていることをご理解いただければ幸いです。引き続き、株式会社ピアズにご期待ください。

【会社概要】

会社名：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区港南2丁目16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：75百万円

URL：<https://peers.jp/>

【お問い合わせ先】

株式会社ピアズ IR/広報担当

お問い合わせメール：ir@peers.jp

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上