



2025年4月17日

各 位

会 社 名 株式会社システムサポートホールディングス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 小清水 良次
(コード番号：4396 東証プライム)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 本 部 長 森田 直幸
電 話 (0 7 6) - 2 1 3 - 5 1 6 1

**連結子会社システムサポートが、日本初の ServiceNow ITSM 向け
ジャンプスタートアプリを Celonis Marketplace で提供開始のお知らせ**

当社の連結子会社である株式会社システムサポートが、下記プレスリリースを行いましたのでお知らせいたします。

記

Celonis とシステムサポート、日本初の ServiceNow ITSM 向け
ジャンプスタートアプリを Celonis Marketplace で提供開始

詳細につきましては、次ページ以降のプレスリリースをご参照ください。

なお、本件が当社の 2025 年 6 月期の連結業績に与える影響については軽微であると見込んでおります。

以 上

2025年4月17日
Celonis 株式会社
株式会社システムサポート

報道関係各位

Celonisとシステムサポート、日本初のServiceNow ITSM向け ジャンプスタートアプリをCelonis Marketplaceで提供開始

プロセスマイニングとプロセスインテリジェンスのグローバルリーダーであるCelonis株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：村瀬 将思、以下：Celonis）と株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下：STS）は、CelonisのApp StoreであるCelonis Marketplaceにて日本で初となるServiceNowのITSM（ITサービスマネジメント）領域のジャンプスタートアプリ「System Support Analysis Cockpit in ITSM CCPM」の提供を開始したことを発表しました。

[Celonis Marketplace](#)は、価値ある機会の発見、迅速なキャッシュフローの創出、そして企業変革の推進を支援するために開発された、高品質なパッケージ化されたプロセスインテリジェンスアプリやソリューションのデジタルハブです。Celonis Marketplaceは、業界トップクラスのアセットが登録されています。当社ならびにCelonisのエコシステムパートナーが開発した数百ものアプリ、コネクタ、アクションフローなど、数百もの資産が含まれています。

パートナー企業が開発するアプリは、CelonisのProcess Intelligence Platformの可能性を大きく拡張します。各業界・各業務に特化したアプリにより、お客様はより迅速に価値を実現し、業務プロセスの最適化を進めることが可能になります。Celonisは、こうしたパートナー主導のイノベーションこそが技術普及の鍵と考え、その専門性とCelonisの技術力を融合させることで、より幅広い分野でプロセスインテリジェンスを活用し、業務プロセスの最適化を推進しています。

プロセスマイニングの真の価値を引き出すためには、データ分析だけでなく、ビジネスコンテキストの理解が不可欠です。パートナー企業は、各業界・業務のビジネスコンテキストを深く理解し、それに基づいたアプリを提供することで、お客様のビジネス課題解決に直結する洞察と改善策を実現します。

今回、Celonis Marketplaceに登録された「System Support Analysis Cockpit in ITSM CCPM」は、ServiceNowを用いたITSM業務における「オーダー管理」「問い合わせ管理」の効率的な分析に適したプラットフォームとなるように設計されています。本アプリは、STSがCelonisパートナーとして活動する中で得たさまざまなノウハウを多数組み込んでいます。

Celonis社が用意しているServiceNowとの接続コネクタを用いてCelonisとServiceNowを簡単に接続し、本アプリをマーケットプレイスからダウンロードするだけで、全体を俯瞰するオーバービュー、各分析項目を詳細に確認できる個別画面、プロセスや発生頻度などを分析できるエクスプローラーなど、基本的な分析に必要な情報を入手できます。一からのダッシュボード作成が不要なため、1週間程度で可視化と分析を開始す

ることが可能です。そのため、開発時間や人件費などのコスト削減を大幅に実現できます。

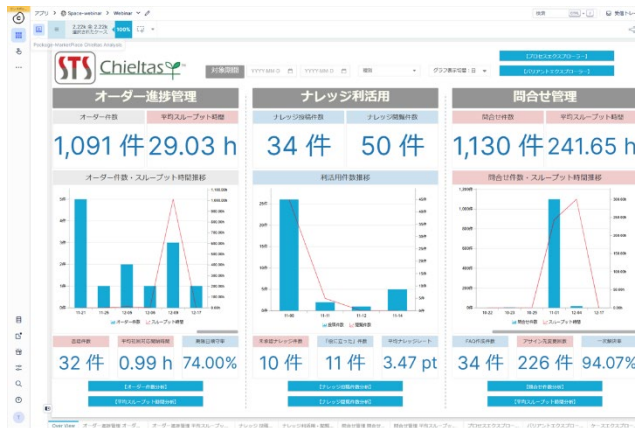


図1.オーバービュー画面

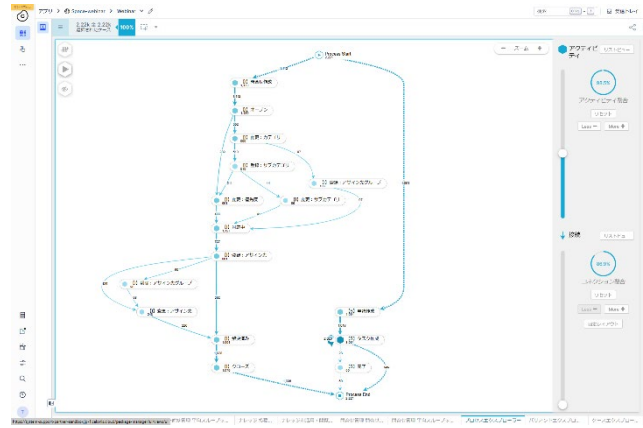


図2.プロセスエクスプローラー画面

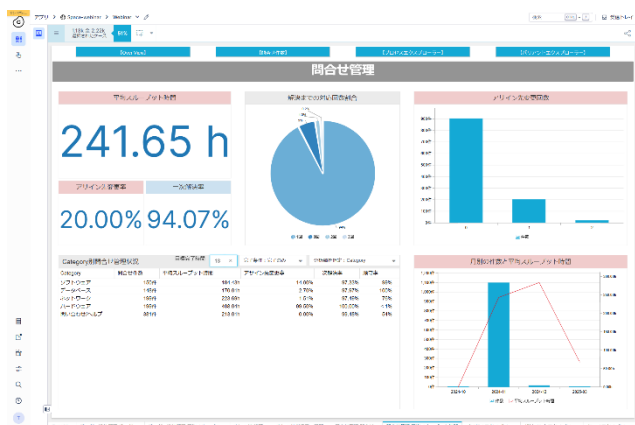


図3.詳細分析画面

【エンドースメント】

パートナー主導のイノベーションは、プロセスマイニングの力を最大限に引き出し、プロセスインテリジェンスを強化する鍵です。STSが開発した日本初のServiceNow ITSM向けジャンプスタートアプリにより、お客様はデータ分析とビジネスコンテキストを融合させ、迅速に価値を実現できるようになります。Celonisは今後も、多様なパートナー企業とのエコシステムを拡大し、革新的なアプリ開発を支援することで、お客様のプロセス最適化と業務変革を加速してまいります。

Celonis株式会社 代表取締役社長 村瀬 将思

Celonis Marketplaceに国内初のServiceNow ITSM向けジャンプスタートアプリをリリースできましたこと、誠にうれしく存じます。私たちがCelonis Marketplaceを通じてご提供するアプリは、Celonisの可能性を広げ、お客様に革新的な変革スピードをもたらします。

システムサポートは人材を事業成長の最大の源泉と位置づけ、人材に対する積極的な投資を行い、AI関連サービスや海外でトレンドとなっているソリューションを日本市場でいち早く展開することで、お客様のビジネス変革をご支援しております。

今回リリースしたアプリはまさに、弊社の高い技術力と多様なソリューション・プロダクトを用いて具体的な変革をご支援してきた経験をもとに、開発したものととなります。

今後ますます、独立系としてのオープンな立場とユニークな想像力を最大限に生かし、高い技術と高度な専門性を用いて、お客様のビジネス課題に寄り添い、お客様の迎える未来を創造するパートナーとして活動して参ります。

株式会社システムサポート 代表取締役社長 小清水 良次

詳細情報

Celonis Marketplace : <https://marketplace.celonis.com/store/ui/discover>

Celonis Marketplace STS: <https://marketplace.celonis.com/store/ui/search?q=itsm>

STS Celonisソリューション : https://www.sts-inc.co.jp/products/solution_celonis-ems.html

Celonisについて

Celonisは、人々、企業、そして地球のためにプロセスの改善を実現します。プロセスマイニングとAIを搭載したCelonis Process Intelligence Platformは、プロセスデータとビジネスコンテキストを組み合わせ、人とプロセス、チーム同士、AIとビジネスを結びつけ、企業の「生きたデジタルツイン」を提供します。Forbes Global 2000の上位200社の半数を含む世界中の数千社が、Celonisを利用してビジネスを理解し、オペレーションを最適化し、トップライン、ボトムライン、そして環境（グリーンライン）のすべてにおいて大きな価値を生み出しています。Celonisはドイツのミュンヘンとアメリカのニューヨーク市に本社を構え、世界中に20以上のオフィスを展開しています。

©2025 Celonis SE. すべての著作権はCelonis SEに帰属します。CelonisおよびCelonisの "droplet" ロゴは、ドイツおよびその他の国・地域におけるCelonis SEの商標または登録商標です。その他のすべての製品名および会社名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。

株式会社システムサポートについて

ITシステムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。データベースやクラウド基盤、ERPパッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事情報管理システム）やSHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）等を開発・販売。お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

<https://www.sts-inc.co.jp>

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

Celonis株式会社 パートナー事業本部

E-Mail : partnerinfo-japan@celonis.com

株式会社システムサポート お問合せ窓口

https://www.sts-inc.co.jp/form_sol_celonis.html

【報道関係の方のお問い合わせ先】

Celonis株式会社 PR代理店 共同ピーアール株式会社 干場、小野

Email : celonis-pr@kyodo-pr.co.jp

株式会社システムサポート 経営企画部 城（きずき）、松本

[TEL: 076-265-5151](tel:076-265-5151)