



2025年4月16日

NEWS RELEASE

会社名 株式会社ピアズ  
代表者名 代表取締役社長 桑野 隆司  
(コード番号：7066 東証グロース)  
問合せ先 取締役管理部部长 栗田 智代  
(TEL. 03-6811-2211)

### 株式会社ピアズグループの AI 接客サービス「MANAMI」が

大阪産業局発行の TEQS マガジンに掲載！～生成 AI を活用した先進事例として選出～

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下「ピアズ」）のグループ会社である株式会社 Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井雅己、以下「Qualiagram」）が展開する AI 接客サービス「Qualiagram【MANAMI】」が、公益財団法人大阪産業局が発行する「TEQS マガジン」に掲載されたことをお知らせいたします。

本マガジンは、大阪市およびソフトバンク株式会社などと共に同局が運営する「5G X LAB OSAKA」にて 2024 年 10 月より新設された「生成 AI コーナー」の展示事例を紹介するものです。

TEQS マガジンは、大阪産業局の公式 Web サイト内にて公開されております。

[https://teqs.jp/report/report\\_5g-x-lab-osaka-ai2024.php](https://teqs.jp/report/report_5g-x-lab-osaka-ai2024.php)

#### ■ 生成 AI コーナーの設置背景と MANAMI の展示意義

生成 AI 市場は急速に拡大しており、2030 年には 14.2 兆円規模に達すると予測されています。

しかし、中小企業やスタートアップ企業では、技術的・リソース面での障壁から、生成 AI の導入や活用が進んでいないのが現状です。

こうした背景を踏まえ、「5G X LAB OSAKA」内に新たに設置された生成 AI コーナーでは、生成 AI と 5G 技術を融合させた次世代サービス開発の場を提供しています。

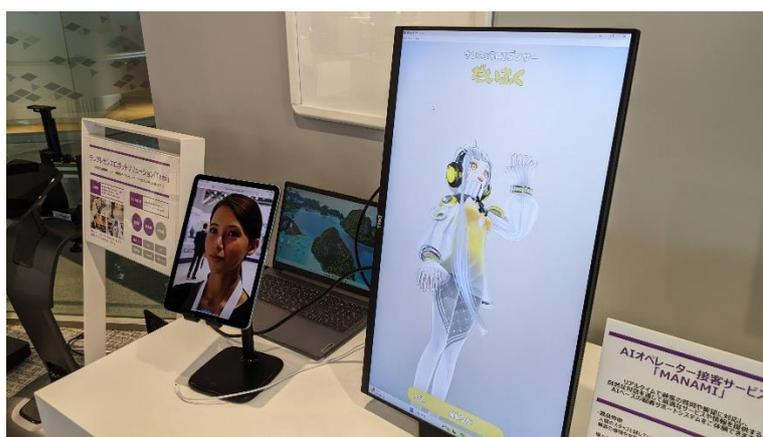
その中で、Qualiagram の AI 接客サービス「MANAMI」が、先進的な事例として展示されました。



「5G X LAB OSAKA」内に新たに設置された生成 AI コーナー①

### ■ MANAMI の技術的特徴（生成 AI+アバター）

MANAMI は、生成 AI を活用してユーザーの質問に自然に対応するアバター接客サービスです。単なるチャットボットではなく、音声・表情・ジェスチャーも含めた「非言語的なコミュニケーション」に対応し、施設案内・観光・医療など幅広い用途が想定されています。



「5G X LAB OSAKA」内に新たに設置された生成 AI コーナー②



「5G X LAB OSAKA」内に新たに設置された生成 AI コーナー③

### ■今後の展開：2025年大阪・関西万博への出展を予定

「MANAMI」は、2025年の大阪・関西万博への出展も予定されています。「大阪ヘルスケアパビリオン」内の「リボンチャレンジ」コーナーにて、実際の案内業務に従事する計画です。現場での運用を通じた実証を継続することで、観光業界、医療業界、商業施設など、さまざまな分野への展開が期待されています。

### ■生成AI領域におけるピアズの戦略的意義

今回の展示は、ピアズが注力する生成AI・DX領域におけるソリューション事業強化の一環です。生成AI事業が社会実装フェーズへ移行する中、展示を通じて信頼性の向上、実績の構築、およびパートナー企業との関係深化が期待されています。

TEQS マガジンへの掲載は、公益団体からの評価を受けた証として、当社の生成AI事業における市場浸透の進展を裏付けるものとなりました。

### 【会社概要】

会社名：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区港南2丁目16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表者：代表取締役社長 桑野 隆司

設立：2005年1月

資本金：75百万円

URL：<https://peers.jp/>

### 【お問い合わせ先】

株式会社ピアズ IR/広報担当

お問い合わせメール：[ir@peers.jp](mailto:ir@peers.jp)

お問い合わせフォーム：<https://peers.jp/ir/contact>

以上