

各位

2025年4月8日
株式会社ROBOT PAYMENT

Customer-Led Growthプラットフォーム、 世界シェアトップのGainsight社が「請求管理ロボ」を採用

日本法人の請求業務領域において採用。
請求書の発行や入金管理・消込、債権管理を一気通貫でシステム化

株式会社ROBOT PAYMENT(本社:東京都渋谷区、代表取締役:清久 健也、証券コード:4374、以下 当社)は、請求・債権管理システム「請求管理ロボ」が、世界シェアトップのCustomer-Led Growthプラットフォームを提供するGainsight株式会社(日本法人:東京都港区、代表取締役社長 絹村 悠、以下 Gainsight社)に採用されたことをお知らせします。



請求・債権管理システム「請求管理ロボ」

「請求管理ロボ」は、請求書発行だけではなく決済・債権管理を付加した「請求業務負荷を約80%削減する」サービスです。これまで手作業で行っていた、請求・集金・消込・催促といった請求業務や債権管理をすべて自動化し、経理の業務負荷・債権リスクを減らします。クレジットカード

決済・口座振替・銀行振込など、豊富な決済手段を低い手数料でラインアップしており、顧客数・請求件数の急激な増加へ対応することで企業の競争力を高めます。

請求管理ロボ:<https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/>

請求管理ロボ for Salesforce:

https://www.robotpayment.co.jp/lan/keiri_main/appexchange_mov/

概要

Gainsight社は、米国カリフォルニアに本社を構え、世界シェアトップのCustomer-Led Growthプラットフォームを提供するGainsightの日本法人です。これまで、日本国内の顧客に対する請求書の発行から入金確認、消込までの一連の業務を手作業で行っていたため、業務負担の増大が課題となっていました。この度、請求管理業務の効率化と管理体制の強化を目的として、請求管理ロボの導入に至りました。請求管理ロボの導入により、請求書の発行から消込、債権管理までを一気通貫で行うことができ、業務の自動化・標準化が進むことで、作業負担の軽減が期待されています。

Gainsight社について

Gainsight社は、カスタマーサクセス、製品体験、コミュニティエンゲージメントに焦点を当てた業界随一のCustomer-Led Growthプラットフォームを提供し、あらゆる活動の中心にお客様を据えたヒューマンファーストの活動を可能にします。豊富なデータ分析により、リスクのある顧客を特定し、課題を解決するための体系的なプロセスを構築し、さらに、データドリブンのエンゲージメントにより顧客の成果を追跡、分析、自動化することで、企業の製品活用を高め、解約率を低減すると共に製品適用範囲の拡大により、企業のビジネス成長を加速します。

「請求管理ロボ」採用背景

請求管理業務を自動化できる点、また決済機能と連携ができる点が導入の決め手となりました。これにより、請求業務や入金管理の効率化を実現するとともに、将来的には 経理業務の内製化にご期待をいただいております。

その他、以下URLに請求管理ロボの導入事例をラインアップしています。

<https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/case-studies/>

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名	: 株式会社ROBOT PAYMENT(東証グロース:4374)
所在地	: 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立	: 2000年10月
代表	: 代表取締役 清久 健也
企業サイト	: https://www.robotpayment.co.jp/
サービス一覧	: https://www.robotpayment.co.jp/service/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら : <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース(解説コメント付き)、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら : <https://lin.ee/keiczy9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT

担当者:IR室 菊地

tel:03-5469-5780 mail:ir@robotpayment.co.jp