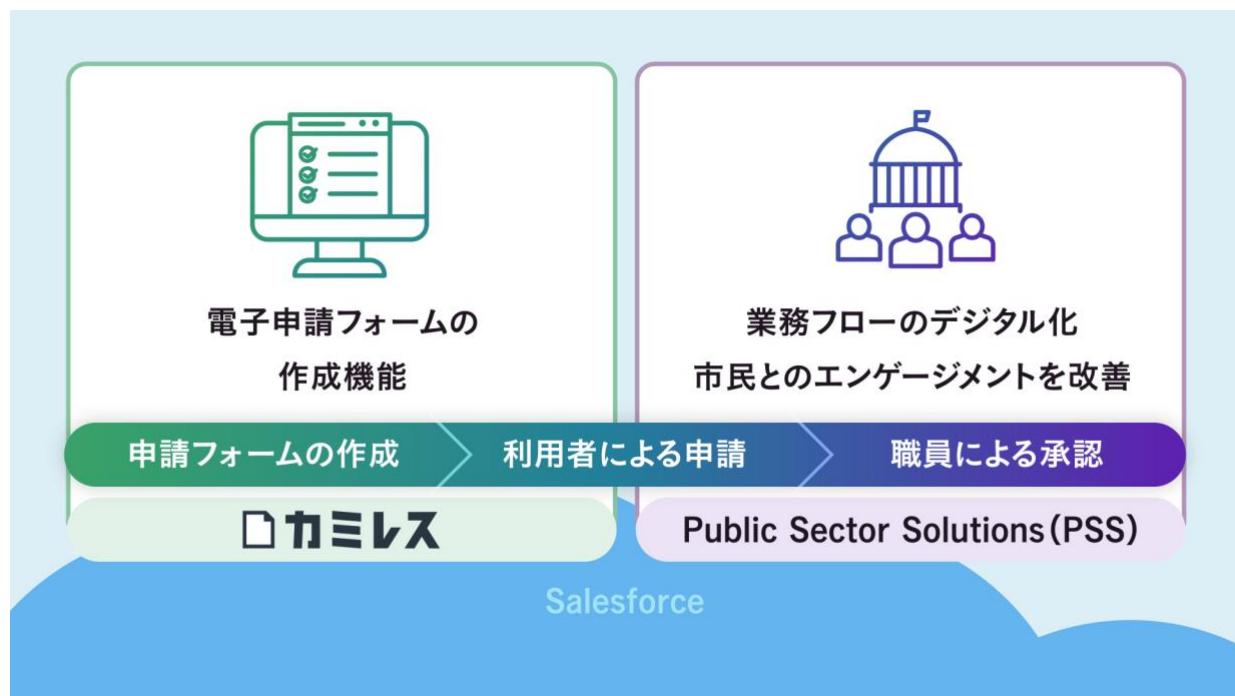


オプロ、世界有数のエンタープライズクラウドマーケットプレイスである
Salesforce AppExchange 上でカミレスの更新を発表
—公共機関向けソリューション Public Sector Solutions との連携が可能に
AppExchange アプリとして国内初[※]—

株式会社オプロ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：里見 一典、以下オプロ）は本日、Salesforce AppExchange上で提供する行政機関向け電子申請サービス「カミレス」を更新し、新たに Salesforce の公共機関向けソリューション「Public Sector Solutions（以下、PSS）」との連携が可能になったことを発表します。



カミレスが電子申請フォームの作成を支援し、データ化した情報を PSS が受け取る

PSS は、Salesforce が提供する公共機関向けの業界特化型ソリューションで、公共機関に必要な各種機能（給付管理、職員ポータル、助成金管理、事業者管理など）があらかじめ組み込まれています。

利用者に寄り添ったサービスと職員の働き方改革を両立する「公共 CRM」として、利用者を中心としたデータ管理を行い、行政サービスのワークフローのデジタル化を実現します。

Salesforce Public Sector Solutions の詳細については、以下 URL をご覧ください。

- <https://www.salesforce.com/jp/solutions/industries/government/products/public-sector-applications/>

「カミレス」は、Salesforce のプラットフォーム上で動作する電子申請サービスで、従来、紙で行われていた申請書などのフォーマットをそのまま電子化できる点が特長です。

行政機関で長年使用されてきた数百種類以上に及ぶ日本特有の帳票フォーマットをそのまま活用できるため、PSS にデータを集約する際の補完的な役割を果たします。

さらに、「カミレス」は Salesforce AppExchange アプリとして提供されているため、PSS との連携にあたり個別のシステム開発が不要で、設定のみでデータの参照・連携が可能です。これにより、システム導入にかかるコストを大幅に削減できます。

2020 年のリリース以来、「カミレス」は行政機関向けの機能強化を重ねてまいりました。今回の PSS との連携により、申請書に記載される情報の転記作業や誤入力を無くし、業務効率化とデータ活用を支援します。今後も、Salesforce とともにさらに加速させてまいります。

PSS と連携された「カミレス」は、現在 AppExchange の以下 URL から入手いただけます。

- ・<https://appexchangejp.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N4V00000GEQloUAH>

カミレスの概要

「カミレス」は、金融機関や行政機関での窓口手続きや郵送手続きにおける申請・承認プロセスを、内製で DX 推進できる電子申請サービスです。プラットフォームに Salesforce を採用していますので、お客様の Salesforce 環境とシームレスに繋がります。

- ・サービスサイト：<https://kamiless.net/>

※ 「AppExchange アプリとして国内初」とは、2025 年 3 月 27 日時点での自社調べです。

発表に対するコメント

株式会社オプロ 取締役 DX 推進本部 本部長 吉田順一

このたび、弊社の電子申請サービス「カミレス」が Salesforce Public Sector Solutions と連携することを発表いたしました。公共機関における従来の紙ベースでの申請業務をデジタル化し、PSS とシームレスに連携することで、申請からデータ活用までのプロセスを大幅に最適化できます。オプロはこれからも、Salesforce のパートナーとして、お客様のデジタルトランスフォーメーションを加速させるソリューションを提供し続けます。

株式会社セールスフォース・ジャパン 専務執行役員 アライアンス事業統括本部 統括本部長 浦野敦資

「カミレス」と Salesforce Public Sector Solutions との連携機能が AppExchange に追加されたことを歓迎します。既存の帳票フォーマットを変えず、コストを抑え、設定のみで業務効率化とデータ活用ができる「カミレス」と PSS の連携を通じ、お客様のビジネストランスフォーメーションを加速させます。AppExchange は、お客様のビジネスニーズに合ったアプリケーションやエキスパ

ー卜をお客様とつなぐために、常に進化し続けています。

Salesforce、AppExchange などは salesforce.com, inc.の商標です。

Salesforce AppExchange について

Salesforce AppExchange は世界をリードするエンタープライズクラウドマーケットプレイスで、企業、開発者、起業家がまったく新しい方法で構築、販売、成長できるよう支援します。7,000 件以上のパートナーのアプリケーションや認定コンサルタントの登録、1,100 万件の顧客導入、117,000 件のピアレビューを有する AppExchange は、業界や規模に関わらずビジネス上のあらゆる課題を解決するために、すぐにインストールし、カスタマイズ可能なアプリケーションや Salesforce 認定コンサルタントとお客様を結びつけます。

- ・[LinkedIn](#) と [X](#) で Salesforce をフォローする

株式会社オプロ

オプロは「make IT simple」のミッションのもと、お客様の新たなビジネスや価値の創出を支援します。「Less is More」を開発指針とし、データオプティマイズソリューション・セールスマネジメントソリューションを通して最適なサービスを提供しております。そして、真のカスタマーサクセスを実現すべく、サービスを更に進化させてまいります。

- ・<https://corp.opro.net/>

■ 本件に関するお問い合わせ先 ■

株式会社オプロ（東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 9F）

お問い合わせ先：<https://www.opro.net/contact/>（広報チーム）