

# Caster

各 位

2025年3月13日

株式会社キャスター

## AIエージェント制作代行サービス「CASTER NEO」提供開始

BPaaS×AIで業務変革を実現し、AIエージェントの  
要件定義・実装・保守をワンストップで支援



株式会社キャスター（本社：東京都千代田区、代表取締役 中川祥太、以下「キャスター」）は、AIエージェント制作代行サービス「CASTER NEO（キャスター・ネオ）」の提供を2025年3月13日より開始いたします。クライアントのビジネス・組織課題に合わせてフルカスタマイズし、要件定義から実装、さらには保守までを一貫してサポートすることで、AI活用を強力に支援いたします。

CASTER NEOサービスサイト：<https://ai-agent.cast-er.com/>

### ■ BPaaS×AIによるAIエージェント制作代行「CASTER NEO」特徴

多くの企業には独自の業務プロセスやルールがあり、それに適合しないAIでは十分な効果を発揮できません。

「CASTER NEO」は、各クライアント独自のデータベースや業務ルールを組み込み、業務環境に最適化されたAIエージェントを構築し、実際の業務に即した形で効果的に活用できるようにします。また、データを適切に保護しつつ、AI活用の効果を最大化します。

### 1. AIエージェントの要件定義

クライアントの希望する業務をAIによって現実的に実行可能なワークフローへと整理し、要件定義を行います。

### 2. AIエージェントの実装

業務に最適なAI活用を前提としたワークフローを構築し、クライアント独自の業務ルールやデータを組み込んだ、実務に即して活用できるAIエージェントとして実装します。

### 3. AIエージェントの成長

適切なチューニングを行いながら、継続的な保守と評価を実施し、データのセキュリティを確保しつつ、クライアントごとの業務環境に適応したエージェントの性能向上を図ります。

## ■ サービス提供背景

ボストンコンサルティンググループの調査によれば、AIは世界中の経営層にとって引き続き最優先事項であり、特に日本企業の約半数が2,500万ドル超の投資を予定しています。また、日本でも72%の経営層がAIエージェントの活用を検討しています。 (※)

しかし、多くの日本企業が以下の課題に直面しています。

### 1. AI活用の経験者不足

実業務でのAI活用や実装の経験を持つ人材が不足しており、AI導入や定着の妨げとなっています。

### 2. ワークフロー整理の難易度の高さ

ワークフローは存在していても、AIに転換できるほどに整理されていなかったり、適していないケースがあります。

### 3. 相談・依頼先の不足

AI導入に関する相談を受けることができる専門家や事業者が少なく、またそのクオリティにもばらつきがあります。

キャスターは、BPaaS (Business Process as a Service) 事業を展開し、「CASTER BI Z」シリーズをはじめとするリモートアシスタントサービスを通じて、企業のバックオフィ

ス業務の効率化を支援してきました。DXの専門知識と豊富な実務経験を有するプロフェッショナルが揃い、これまでに150万件以上のワークフローを人の手で処理してきた実績があります。この実績をもとに、AI技術を活用し、企業ごとのニーズに最適化されたAIエージェントの設計から実装、運用、保守までを一貫してサポートいたします。これにより、AIエージェント導入を検討している企業が抱える課題解決を支援し、円滑な導入を後押しします。

※参照元：BCG調査

## ■ プラン詳細

	STANDARD	BASIC	PREMIUM
業務内容	業務課題の特定 AIエージェントの実装	業務課題の特定 AIエージェントの実装	業務課題の特定 AIエージェントの実装 LLMOps（保守環境の構築）
定例ミーティング	2回／月	4回／月	カスタマイズ
料金	月額300,000円（税抜）～	月額500,000円（税抜）～	お問合せください

## ■ お問合せ

サービスについては、以下よりお問合わせください。

<https://ai-agent.cast-er.com/contact.html>

## ■ キャスターについて

キャスターは、2014年9月に「リモートワークを当たり前にする」をミッションに掲げて創業し、フルリモートワークで組織運営を行っております。導入企業数No.1（※1）のリモートアシスタントサービス「CASTER BIZ」シリーズをはじめとした人材事業を運営し、累計5,200社以上（※2）の企業にサービス提供しています。労働人口が減少していく社会において、従来から「仕事とはこうあるべきだ」と捉えられていた労働にまつわるさまざまな「労働バイアス」を解除していくことが当社の使命です。

### <会社概要>

会社名 : 株式会社キャスター

上場市場 : 東京証券取引所グロース市場 証券コード 9331

本社所在地 : 東京都千代田区大手町1-5-1

大手町ファーストスクエア ウエストタワー1・2F LIFORK大手町 R06

代表者 : 代表取締役 中川 祥太  
設立 : 2014年9月  
事業内容 : リモートアシスタントをはじめとした人材事業運営  
URL : <https://caster.co.jp>

※1: 国内主要リモートアシスタントサービス・オンラインアシスタントサービス導入企業数比較による自社調べ（2024年2月）

※2: 導入社数は複数サービス利用企業の重複を含む延べ数