

2025 年 3 月 6 日

株式会社ヘッドウォーターズ

(コード番号：4011 東証グロース)

「GPT-4o Realtime API」を活用した AI エージェント 「Agentic Voice RAG」サービス開始

AI ソリューション事業を手掛ける株式会社ヘッドウォーターズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォーターズ」）は、音声対話ソリューションのサービスラインナップに、「GPT-4o Realtime API」を活用した Agentic Voice RAG を追加したことをお知らせいたします。

これにより、生成 AI とリアルタイムに音声対話するソリューションに企業独自のナレッジを追加する Agentic RAG システムの構築サービスと、AI エージェントが自律的にタスクを実行する Agentic Workflow を強化いたします。



ヘッドウォーターズでは、以前より Microsoft Azure を活用した音声認識や自然言語認識、クラウドコンピューティングとヘッドウォーターズの技術力を活かした AI システムを企業向けに提供してまいりました。

また 2015 年よりコミュニケーションロボットを活用した「音声対話機能」、2018 年からはスマートスピーカーによる「音声 UI」に取り組み、「音声による Q&A」、「音声認識×IoT」、「音声 UI×システム開発」に関する多くのナレッジとコンポーネントを蓄積しています。

加えて、ヘッドウォータースが提供する RAG は 90%を超える精度を実現しており、各企業の生成 AI を活用したサービスに複数導入されています。

今回、「GPT-4o Realtime API」を活用し、生成 AI との音声対話を日常の対話と同じスピードで回答する「リアルタイムスピーチ」に Agentic RAG を統合することで、「生成 AI リアルタイム音声対話×企業独自ナレッジを付与した根拠のある応答」の AI エージェントを提供することが可能となりました。

これによりヘッドウォータースが提供する音声対話コンタクトセンターソリューション、デジタルヒューマンソリューション、対話型ロボティクスソリューション、車載エッジ AI ソリューションを進化させ、人との対話のような自然な生成 AI 体験だけでなく、AI エージェントにタスクを自動実行させるソリューションを実現していきます。

Agentic Voice RAG のユースケース：

- ・金融向け AI コンタクトセンターの AI エージェントにて、音声対話型で口座開設手続きを行う
- ・駅に設置したデジタルヒューマン型の案内係に、対話内容に応じた運行案内を行い特急券の購入まで行う
- ・自律移動型の対話型ロボティクスが、音声対話から要望に応じて自律移動してフロア案内を行う
- ・店舗に設置したデジタルヒューマン型の店員係が、接客とレコメンド、オーダーにレジ決済までを行う
- ・車載 AI エージェントヘドドライバーが音声で目的地を指定すると、経路案内を行い、利用する度にパーソナライズを行う
- ・証券業界にて AI アバター型投資アドバイザーが音声対話型で投資アドバイスや NISA 口座開設申込を行う
- ・保険窓口業務で AI エージェントが CRM と連携して対話型でパーソナライズ提案や見積/契約処理を行う

■今後について

ヘッドウォータースは、リアルタイム音声対話 AI をあらゆるプラットフォームに適用可能であると考えております。

今後は、人と同じ自然な会話速度の利便性と UX を追求し、合わせて XR スマートグラスや未来型 UX アプリ、エッジ端末やモバイルデバイス、Microsoft Teams 上で稼働するソリューションの展開を行い、一般消費者が当たり前のように生成 AI を使うことができる社会の実現に貢献してまいります。

また、ヘッドウォータースはアライアンス戦略によって顧客企業ともビジネスパートナーとなり、共に生成 AI 経済圏を拡大するための取り組みを行ってまいります。

なお、本件による当社の当期業績に与える影響は軽微であります。今後開示すべき事項が発生した場合には速やかにお知らせいたします。

以上

■参考情報

- ・ GPT-4o Realtime API とは

GPT-4o Realtime API は、音声と音響インタラクションを低遅延で実現するために設計された API です。
この API は、リアルタイムでの会話型インタラクションに適しており、様々なユースケースでの利用が期待されています。

- ・ プレスリリース：大和証券と協働し、AI オペレーターを開発 ～ 生成 AI 活用による顧客体験（CX）変革を実現 ～

https://www.headwaters.co.jp/news/hws_daiwa_ai_operator.html

- ・ プレスリリース：NVIDIA NIM ACE マイクロサービスによる 対話型 AI デジタルヒューマンサービスを開始

https://www.headwaters.co.jp/news/conversational_ai_digital_human_services.html

- ・ プレスリリース：JR 西日本の生成 AI「Copilot for 駅員」に対する開発支援を行っています

https://www.headwaters.co.jp/news/jr_west_ai_copilot_for_ekiin.html

- ・ プレスリリース：自動車業界向け生成 AI サービスラインナップを強化 ～第一弾は車載エッジ AI エージェント～

https://www.headwaters.co.jp/news/Invehicle_edge_ai_agent_hws.html

- ・ プレスリリース：マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2024 において「AI イノベーション パートナー オブ ザ イヤー アワード」を受賞

https://www.headwaters.co.jp/news/microsoft_Japan_partner_year_award_2024.html

■商標について

Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

■会社情報

会社名：株式会社ヘッドウォーターズ

所在地：〒163-1304 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 4 階

代表者：代表取締役 篠田 庸介

設立：2005 年 11 月

URL：<https://www.headwaters.co.jp>

<本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォーターズ

メール：info@ml.headwaters.co.jp