



2025年3月6日

各 位

会 社 名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役 村田 実
(コード番号: 4179 東証グロース)
問合せ先 執行役員 酒井 亜子
(TEL. 03-5962-5170)

ジーネクストが提供する「Discoveriez」が
シナジーマーケティング社の「Synergy!」とデータ連携し、
顧客対応のデータ利活用を促進

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：村田 実、証券コード：4179、以下「ジーネクスト」）は、シナジーマーケティング株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長 兼 CEO：奥平 博史、以下：シナジーマーケティング）が提供するクラウド型CRMシステム「Synergy!（シナジー）」と外部連携したことをお知らせします。

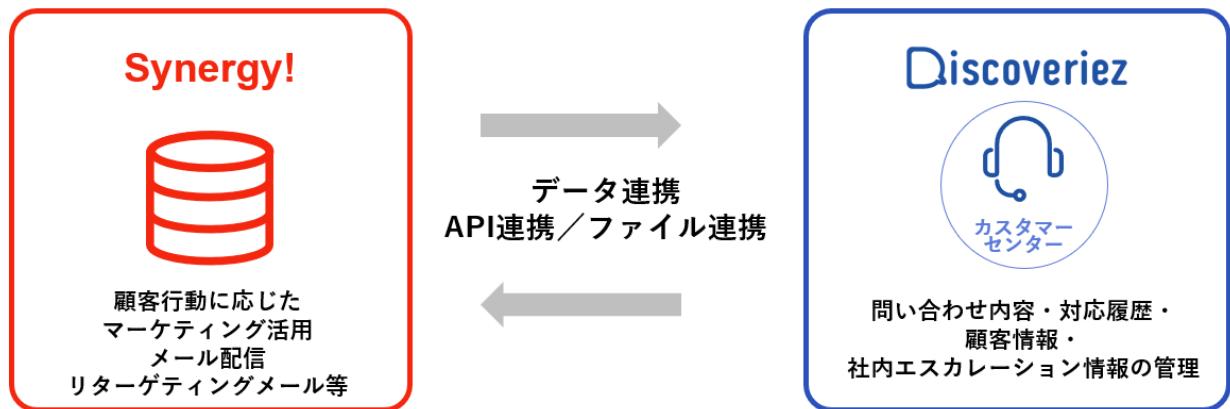


記

連携の概要

ジーネクストが提供する顧客対応の課題解決支援をするクラウド型プラットフォーム「Discoveriez」をご利用のクライアント様が主領域とする顧客対応業務は、テクノロジーやコミュニケーションチャネルの発達とともに高度化・多様化し、双方向でのシステム連携の必要性が高まっております。

この度、Discoveriezに蓄積された顧客情報をシナジーマーケティングが提供する「Synergy!」と外部システム連携機能により自動的にインポートし、メール配信ができるようになりました。これにより、企業におけるターゲットのセグメントに対し、適切なタイミングでの配信が実現し、最適かつ適切な顧客コミュニケーション施策が展開できるようになりました。



今後は、「Synergy!」で取得した履歴や、蓄積しているメール配信などの実績を Discoveriez にエクスポートすることで、データを集約し分析やターゲティングに活かすなど、ジーネクストの顧客に対し、データ利活用を促進し、問い合わせ窓口の最適化、人的リソースの削減と最適化、顧客データの正確な管理・改善を実現します。

Synergy!について

Synergy!は、2005年よりサービスを開始し、約4,900社※1の企業に導入実績を持つ、国産のクラウド型CRMを中心とした「マーケティングSaaS※2」です。顧客情報を一元管理するデータベースを基盤に、大規模なアクセスにも耐えうるWebフォーム機能や、多様な条件設定ができるメール配信機能などを搭載。インフラ基盤はアマゾンウェブサービス(AWS)に移行済みで、高いセキュリティと拡張性を確保しています。また、単なるシステム提供にとどまらず、お客様の課題に向き合いながら伴走する人的なサポート体制も特徴です。2025年にサービス開始20周年を迎えるSynergy!は、CRM機能だけでなく、マーケターが抱えるさまざまな課題解決を支援する「マーケティングSaaS」へと進化を続けています。

<https://www.synergy-marketing.co.jp/cloud/synergy/>

※1 2025年1月時点のSynergy!およびSynergy!LEADの累計導入社数（ECショップ・官公庁・医療業界・ホテル業界・人材派遣業界・製薬会社・保険会社・ゲーム会社・出版社など多岐にわたる）

※2 マーケティングSaaSとは、マーケティング活動に必要な機能を網羅した、クラウド上で提供されるサービスです。Synergy!は、CRM機能を中心とし、クロスチャネル・メッセージング、データ分析、外部システム連携など、幅広い機能を提供することで、マーケターの成果向上および業務効率化を支援します。

【シナジーマーケティング株式会社の概要】

人と企業が、惹かれ合う世の中へ。

同社は、生活者と企業のより良い関係づくりのために、一步先のデジタルマーケティング体験の提案と、クラウドシステムの提供・コンサルティング・運用支援・人材育成サービスなどを通して、企業の継続的な成長を支援します。

名称 : シナジーマーケティング株式会社

代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO 奥平 博史

設立 : 2000年9月

大阪本社 : 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 1-6-20 堂島アバンザ 21F

東京本社 : 〒102-0083 東京都千代田区麹町 6-6-2 番町麹町ビルディング 5F WeWork 麹町

ウェブサイト : <https://corp.synergy-marketing.co.jp/>

Discoveriezについて

ジーネクストが提供する「Discoveriez」は、顧客対応の課題解決支援をするクラウド型プラットフォームです。ノーコード・ローコードで、利用シーンに合わせた機能（パーツ）を組み合わせることができ、短期間での導入が可能です。また、使いやすいUI/UXを有し、顧客対応のフロントラインを基軸とした、情報連携・一元化の促進、集約したデータの検索・分析による、業務効率化、顧客体験の改善、売上UP、収益化などの促進に寄与いたします。加えて、クライアント企業様にて導入されている複数のクラウドサービスを「Discoveriez」と連携し、「Discoveriez」をデータハブとして活用することにより、全社で統一された情報管理、品質管理が可能となります。顧客視点でのタイムリーかつ定量的な情報提供および、企業内でのデータ利活用を促進しております。

【株式会社ジーネクストの概要】

ジーネクストは創業以来、アナログ・煩雑な顧客対応のDX化を促進するサービスを提供しており、企業の顧客体験の一貫性をご支援しております。現場と経営が同時にイノベーションを起こすプラットフォームを構築・提供するリーディングカンパニーを目指したいと考えております。

代表者 : 代表取締役 村田 実

設立 : 2001年7月

本社所在地 : 東京都千代田区平河町 2-8-9 HB 平河町ビル 3F

ウェブサイト : <https://www.gnext.co.jp/>

サービスサイト : <https://discoveriez.jp/>

以上