

各 位

2025 年 3 月 5 日
株式会社エディオン

外国人向け「お客様サポート予約」サービスを開始

当社は、2025 年 3 月 5 日（水）より、外国人向け「お客様サポート予約」サービスを、総勢 100 名ほどの多国籍のスタッフが在籍するエディオンなんば本店で開始します。

【外国人向け「お客様サポート予約」】概要

[WEB サイト](#)から事前予約することで、ご希望の日・時間帯に英語・中国語・韓国語の中から希望する言語で、快適なお買い物を専任のスタッフがサポートするショッピングツアーガイドサービスを受けることができます。ショッピングツアーガイドは、家電や日本ならではのお土産選びのお手伝い、スムーズな免税手続きはもちろん、炊飯器や美容家電などご購入いただいた家電製品の使い方を丁寧に説明いたします。

また、おすすめのグルメ情報のほか、観光や他店へのお問い合わせなどに関して通訳が必要な場合、多言語に対応したサポートをご提供いたします。

そのほか、在日外国人の方にも便利にご利用いただけるよう、時計のメンテナンスや、リフォームのご相談などについても「お客様サポート予約」からご予約いただくことができます。

【ご利用方法】

※[WEB サイト](#)からの事前予約が必要です。

- ①WEB サイトへアクセス
- ②「お客様サポート予約」をクリック
- ③申込フォームへ、来店日(時間帯)、国籍、予約内容、メールアドレスを入力
- ④当日なんば本店 1 F インフォメーションセンターにて受付、サポート開始

以 上

お問い合わせ・ご取材お申し込み先	
IR 広報部	電話番号 06-6202-6016