

2025年3月4日

株式会社 Finatext

スマートプラス少額短期保険株式会社

株式会社 Finatext ホールディングス

Finatext、保険金の査定文書を生成 AI で自動生成する

「Inspire 査定支援 LLM」を提供開始

～スマートプラス少額短期保険の支払査定業務で導入～

次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループの株式会社 Finatext(本社:東京都千代田区、代表取締役 CEO:木下 あかね、以下「Finatext」)は、SaaS 型デジタル保険システム「Inspire(インスパイア)」にて、保険金の査定文書を生成 AI で自動生成する機能「Inspire 査定支援 LLM」の提供を 2025 年 3 月 4 日(火)から開始しました。本機能は、スマートプラス少額短期保険株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:小山 宏人、以下「スマートプラス SSI」)の支払査定業務で導入されています。

■開発背景

保険契約者からの保険金請求を受けて行われる保険金査定業務は、数百ページにわたることもある複雑な約款に基づいた高度で専門的な判断が求められます。そのため、知見の蓄積や共有が難しく、業務に精通した担当者への負担の偏りや業務の属人化が課題となりがちです。Finatext グループで少額短期保険業を運営するスマートプラス SSI でも、事業拡大に伴う査定数の増加を背景に、査定業務を効率化する必要に迫られていました。そこで Finatext は、査定業務の大半を占める査定文書作成を生成 AI で支援する機能を Amazon Web Services のサービスを活用して開発し、「Inspire」上で提供することとしました。

■「Inspire 査定支援 LLM」概要

商品情報や基本保険約款などのドキュメント、保険契約者が入力した聴取項目やアップロードした書類画像などの RAG(※1)をもとに、支払査定文書の草案を作成します。また、不支払いの場合には根拠となる約款の該当箇所が併せて表示され、査定担当者は該当箇所を参照しながら草案を精査できます(※2)。

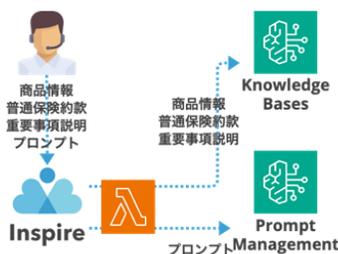
※1 RAG(検索拡張生成)。大規模言語モデル(LLM)と外部のデータベースを組み合わせ、回答精度を向上させる技術。

※2 根拠を表示する機能はβ版です。

<利用方法イメージ>

1. 商品・約款情報の蓄積

査定担当者は、「Inspire」上の商品情報や基本保険約款などのドキュメントをあらかじめRAGとして蓄積。



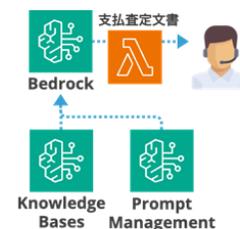
2. 保険金請求

保険契約者が、査定に必要な聴取項目の入力、書類画像などをアップロードして保険金を請求。「Inspire」は、それらの内容をRAGとして蓄積。

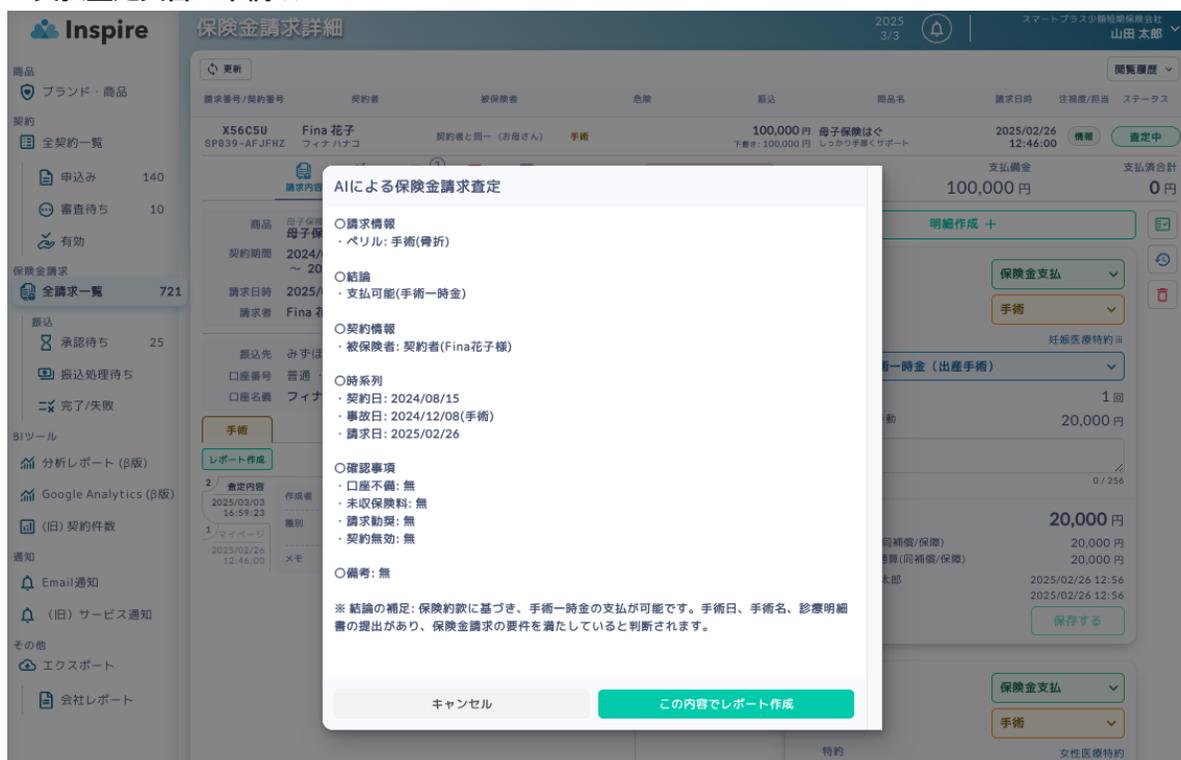


3. 支払査定作成

「Inspire 査定支援 LLM」が、商品・約款情報と保険金請求情報などのRAGをもとに、プロンプトを実行して支払査定文書を作成。



<支払査定文書の草稿イメージ>



■「Inspire 査定支援 LLM」に関するお問い合わせ先

株式会社 Finatext Inspire 担当
E-Mail : inspire@finatext.com

【参考リンク】

・ [SaaS 型デジタル保険システム「Inspire」](#)

以上

【Finatext グループと株式会社 Finatext、スマートプラス少額短期保険株式会社について】

Finatext グループは、「金融を“サービス”として再発明する」をミッションに掲げ、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現するフィンテック企業グループです。金融サービスのあるべき姿をユーザー視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」、オルタナティブデータ解析サービスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」といった事業会社を擁し、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。



会社名 : 株式会社 Finatext ホールディングス
代表者 : 代表取締役社長 CEO 林 良太
証券コード : 東証グロース市場 4419
設立 : 2013 年 12 月

所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号
住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://hd.finatext.com/>

■株式会社 Finatext

株式会社 Finatext は、次世代金融インフラの提供を通して組込型金融を実現する Finatext グループにおいて、フィンテックソリューション事業および保険領域における金融インフラストラクチャ事業を担っています。フィンテックソリューション事業では「金融業界の課題をイノベーションによって解決する」を事業ミッションに、フィンテックに取り組む様々な事業者のパートナーとして、複数の金融事業者のサービスを 1 つのプラットフォームで提供する三菱 UFJ 銀行様の『Money Canvas』、少額からの変額年金保険をスマートフォンから購入できる三井住友海上プライマリー生命様の『AHARA』、ゲーミフィケーションの要素を取り入れた新たな投資体験を提供するセブン銀行様の『お買い物投資コレカブ』など、革新的なサービスを開発しています。また、保険領域における金融インフラストラクチャ事業では、SaaS 型デジタル保険システム「Inspire(インスパイア)」を軸に、保険をデジタルサービスに組み込んで提供する「組込型保険」の開発を通して、デジタルトランスフォーメーションに取り組む保険事業者を支援しています。Finatext は、これまで世の中になかった新しい金融サービスの創出により、金融がもっと暮らしに寄り添う世界を実現します。

会社名 : 株式会社 Finatext
代表者 : 代表取締役 CEO 木下 あかね
設立 : 2018 年 12 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://finatext.com/>

■スマートプラス少額短期保険株式会社

スマートプラス少額短期保険株式会社は、様々なデジタルサービス事業者と連携しながら、人々の生活に寄り添う保険や行動を後押しする保険をテラーメイド型で開発・提供するインシュアテック企業です。大切な赤ちゃんやママを守る医療保険「母子保険はぐ」や、レストランや旅行、テーマパークなど様々な事前予約型サービスのキャンセル料を補償する「キャンセル保険」をサービスに組み込んで提供できる事業者向けソリューション「サービス組み込み用キャンセル保険」を提供しています。

会社名 : スマートプラス少額短期保険株式会社
代表者 : 代表取締役 小山 宏人
設立 : 2019 年 4 月
所在地 : 東京都千代田区九段北一丁目 8 番 10 号 住友不動産九段ビル 9 階
公式サイト : <https://www.smartplus-insurance.com/>