



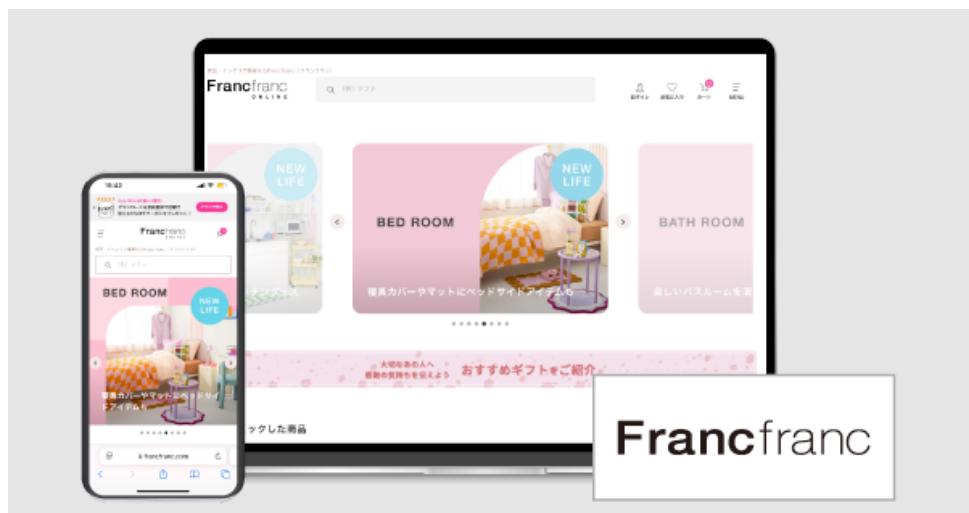
2025年3月4日

各位

会社名 Z E T A 株式会社
代表者名 代表取締役社長 CEO 山崎徳之
(コード番号: 6031 東証グロース)
問合せ先 取締役執行役員上級副社長 CFO 森川和之
(TEL.03-5779-6250)

インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップに
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

EC商品検索・ハッシュタグ・ロイヤルティ向上ソリューション・リテールメディア広告・ECキュレーションを開発販売するコマースとCXのリーディングカンパニーであるZETA株式会社(本社:東京都世田谷区、以下ZETA)は、多彩なデザインと自由なスタイリングで、心地よい毎日を提案するインテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップにてレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップ】
<https://francfranc.com/>

Francfrancは心地よい毎日を提案するインテリアショップです。デザインされた商品と自由なスタイリングで、多彩な空間づくりを叶えます。”franc”はフランス語で率直な、誠実な、自由なという意味。普段の気取らない生活の中で「今」という感性を軽やかに、豊かに表現し、お客様の住空間にこの“franc”を届けていきたいという思いを込めています。1992年に都内1号店を構え、現在は、日本国内に150店舗以上、香港に8店舗を展開しています。

インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップは家具・インテリア・雑貨など多彩な商品を取り揃えており、豊かなデザインと自由なスタイリングで心地よい毎日を提案しています。さらに、オンライン限定アイテムや特集コンテンツを掲載し、より魅力的な購買体験を提供しています。

この度、インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』にZETAが提供するレビュー・口コミ・Q&Aエンジン「ZETA VOICE」が導入され、UXやCXの向上をサポートしています。

●利便性を重視した並び替え・絞り込み機能を実装しUX向上に寄与



みんなのクチコミ

総合評価
★★★★★ 5.0 (7件のレビュー)

評価

評価	件数	割合
★★★★★	7人	100%
★★★★☆	0人	0%
★★★★★	0人	0%
★★★★★	0人	0%
★★★★★	0人	0%

並び替え: トップ評価 絞り込み: 全ての利用シーン 全ての購入目的

商品詳細ページに表示されている「みんなのクチコミ」において、レビューの並び替えや絞り込み機能を実装しました。これによりユーザーは「利用シーン別」や「購入目的別」など、知りたい情報に基づいてレビューを検索できるようになります。より快適なUXを実現しています。

●Q&A機能で疑問解消し、購入意欲や顧客満足度向上に貢献



商品Q&A

全5件 ページ1 / 1 | トップ評価 ▾

Q. ライトだけでも使用出来ますか?
回答日 2024年10月08日
A. ライトのみでもお使いいただけます。
回答者 カスタマーサポート | 回答日 2024年10月08日
参考になった (2人)

Q. 本体はどこで購入できますか?
回答日 2024年10月08日
A. こちらの商品の販売店の名前は、約150店舗です。
回答者 カスタマーサポート | 回答日 2024年10月02日
参考になった (2人)

Q. 何曜日の販売まで対応ですか?
回答日 2024年11月28日
A. こちらは、スマートフォンのバーソナルスペースでお使いいただく商品です。
回答者 カスタマーサポート | 回答日 2024年11月29日
参考になった (1人)

商品詳細ページに商品に関する質問を投稿できるQ&A機能を実装いたしました。本機能により購入前の疑問を解消できるだけでなく、他ユーザーのQ&Aを参考に検討を進められるため、購入意欲や顧客満足度の向上に貢献します。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社 Francfranc について <https://www.francfranc.co.jp/>

所在地 : 東京都港区

代表者 : 水島 利英

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : デジタルマーケティングソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上