

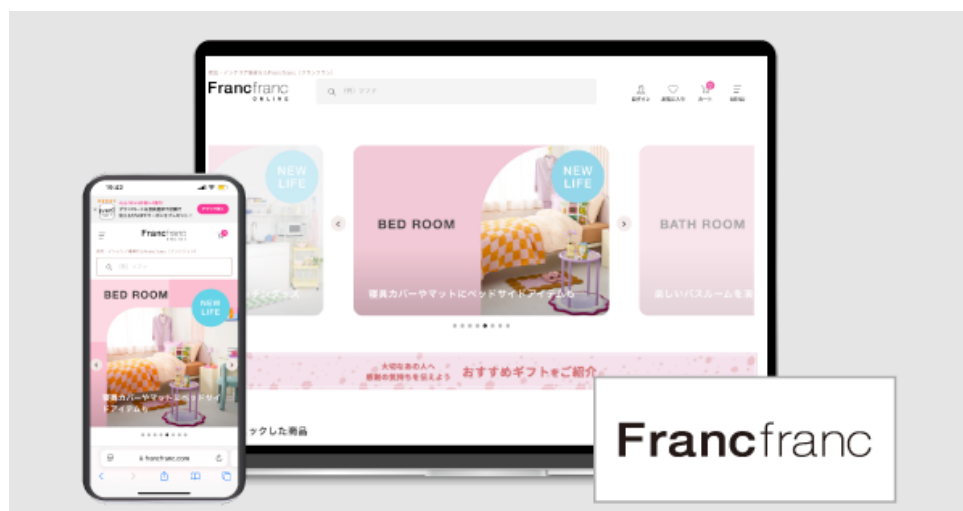
2025 年 3 月 4 日

各位

会 社 名 Z E T A 株 式 会 社
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 C E O 山 崎 徳 之
(コード番号：6031 東証グロース)
問 合 せ 先 取 締 役 執 行 役 員 上 級 副 社 長 C F O 森 川 和 之
(TEL.03-5779-6250)

インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップに
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

EC 商品検索・ハッシュタグ・ロイヤルティ向上ソリューション・リテールメディア広告・EC
キュレーションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社
(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、多彩なデザインと自由なスタイリングで、心地よい毎日
を提案するインテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップにて
レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップ】

<https://francfranc.com/>

Francfranc は心地よい毎日を提案するインテリアショップです。デザインされた商品と自由な
スタイリングで、多彩な空間づくりを叶えます。“franc”はフランス語で率直な、誠実な、自由な
という意味。普段の気取らない生活の中で「今」という感性を軽やかに、豊かに表現し、お客様
の住空間にこの“franc”を届けていきたいという思いを込めています。1992 年に都内 1 号店を
構え、現在は、日本国内に 150 店舗以上、香港に 8 店舗を展開しています。

インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』の公式オンラインショップは家具・インテリア・雑貨など多彩な商品を取り揃えており、豊かなデザインと自由なスタイリングで心地よい毎日を提案しています。さらに、オンライン限定アイテムや特集コンテンツを掲載し、より魅力的な購買体験を提供しています。

この度、インテリアショップ『Francfranc(フランフラン)』に ZETA が提供するレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入され、UX や CX の向上をサポートしています。

●利便性を重視した並び替え・絞り込み機能を実装し UX 向上に寄与



商品詳細ページに表示されている「みんなのクチコミ」において、レビューの並び替えや絞り込み機能を実装しました。これによりユーザーは「利用シーン別」や「購入目的別」など、知りたい情報に基づいてレビューを検索できるようになり、より快適な UX を実現しています。

●Q&A 機能で疑問解消し、購入意欲や顧客満足度向上に貢献



商品詳細ページに商品に関する質問を投稿できる Q&A 機能を実装いたしました。本機能により購入前の疑問を解消できるだけでなく、他ユーザーの Q&A を参考に検討を進められるため、購入意欲や顧客満足度の向上に貢献します。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

なお、本件の業績に与える影響は軽微です。

■ 株式会社 Francfranc について <https://www.francfranc.co.jp/>

所在地 : 東京都港区

代表者 : 水島 利英

■ ZETA 株式会社について <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : デジタルマーケティングソリューションの開発・販売

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

以上