

NEWS RELEASE

関係各位

2025年3月3日

株式会社アンビション DX ホールディングス

入居者 DX アプリ『AMBITION Me』 AI エージェント機能の開発に着手 ～自立型 AI によるパーソナライズ対応を実現し、入居者体験を向上～

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス（証券コード「3300」、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」）は、独自開発をおこなっている入居者 DX アプリ「AMBITION Me」の FAQ 機能の利便性を更に向上させるために、AI エージェント機能の開発に着手いたしましたのでお知らせいたします。



■AI エージェントとは

人工知能（AI）技術を活用し、自律的に行動することで、人間が設定した目標を達成するプログラムやシステムです。従来の AI では難しかった複雑なタスクや複数のタスクを自動的に実行できます。AI エージェントは、ユーザーに代わってタスクを遂行する、いわば「自律的なアシスタント」のような存在です。目標達成のために必要な情報を収集し、状況を判断し、最適な行動を選択します。

■背景と目的

近年、AI 技術の進化により、様々な分野で顧客体験の向上や業務効率化が実現されています。当社では、入居者の皆様に更なる快適な生活を提供するため、「AMBITION Me」に AI エージェント機能を搭載し、よりパーソナルで質の高いサポートを提供することを目指します。

また、AI エージェント機能は自社の専門部隊を新たに組成し、開発に取り組んでまいります。今後の生成 AI における重要な概念ならびに機能に関するナレッジを社内にためていく体制を構築することで、今後、様々なサービス・プロダクトに還元できるように注力してまいります。

■機能概要

1. 質問のレコメンド機能

ユーザーが質問をした際、RAG (Retrieval-Augmented Generation)を活用して回答を生成します。その際、AI が質問と回答の信憑性を判断し、必要に応じて関連する質問をレコメンドします。これにより、ユーザーが意図する回答に素早くたどり着けるようになります。

[機能の特徴]

- ・ ユーザーの質問と RAG による回答を AI が解析し、最適な関連質問を提案
- ・ 適切な情報が不足している場合、追加の質問を自動でレコメンド

2. 履歴に基づくパーソナライズ対応機能

AI がユーザーごとの過去のやり取りを考慮し、適切な対応を自動で選択します。例えば、「エアコンの調子が悪い」という質問があった場合、初回は「エアコンの効きが悪い場合、フィルターの清掃をお試しください。それでも改善しない場合は、管理会社へご連絡ください。」と対応し、2 回目以降は「前回もエアコンの調子が悪いとお問い合わせいただきましたが、同じ症状でしょうか？それとも別の問題ですか？」といったように、過去の履歴を踏まえたより親身なサポートを実現します。

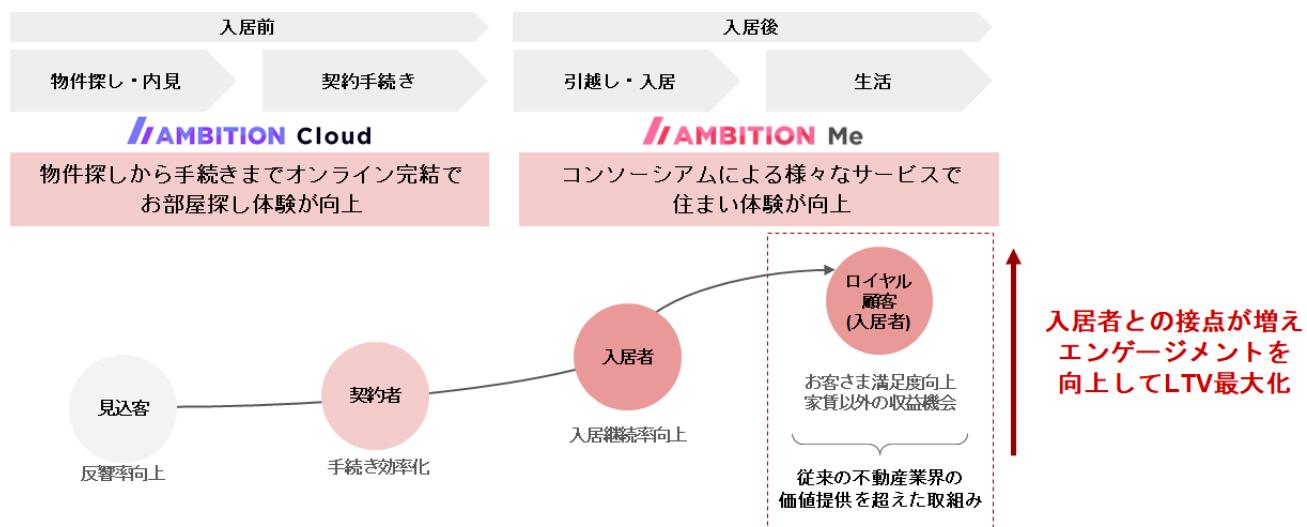
[機能の特徴]

- ・ 初回と 2 回目以降で対応内容を変化させることで、ユーザーに寄り添ったサポートを実現
- ・ 過去の問い合わせ履歴を AI が学習し、よりパーソナルな対応を提供

■今後の展望

本アプリの利用シーンを、更新・退去・入居中連絡、インフラサービス(電気・ガス・水道)・保険等のスマートコントラクトまで展開して行く予定です。

また、ロイヤリティプログラムとして、コンソーシアムにより提携されたサービスの利用や家賃等でポイント／ステータス獲得を行えることや、決済プログラムでサービスの円滑な支払いやポイントでの支払いを可能とし、入居者様の満足度とエンゲージメントの向上、LTV(顧客生涯価値)の最大化を実現いたします。



【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX(デジタルトランスフォーメーション)事業を推進する企業です。AIを取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォーマーになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代表者 : 代表取締役社長 清水 剛

設立日 : 2007 年 9 月 14 日

資本金 : 427 百万円 ※2024 年 6 月末現在

所在地 : 東京都渋谷区神宮前二丁目 34 番 17 号

事業内容 : 賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、
インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業
ZEH・ライフライン事業、内装工事業

URL: <https://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社アンビション DX ホールディングス IR 担当

TEL: 03-6632-3700 E-mail: ir@am-bition.jp