

2025年2月26日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 岩井 裕之

株主優待券に特化した EC サイト「株優 NOW」が 「O-PLUX」と「3D セキュア」の併用でクレカ不正利用対策を強化 – 二次流通サービスにおける市場の循環をより一層促進へ –

Cacco × GAZIGO

国内導入実績 No.1※1 の不正注文検知サービスを提供し、安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：岩井 裕之、証券コード：4166、以下 Cacco）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」が、株式会社ガジーゴ（本社：東京都葛飾区、代表取締役：植村 成典、以下ガジーゴ）が運用する株主優待券に特化した EC サイト「株優 NOW」に導入され、クレジットカード不正利用対策に効果を発揮しています。この度、導入の背景や効果についてお話を伺った事例インタビューを公開したことをお知らせします。

※1：株式会社東京商工リサーチ「日本国内の EC サイトにおける有償の不正検知サービス導入サイト件数調査」2024 年 3 月末日時点

事例インタビューはこちら

https://fraudetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/gazigo/

■導入の経緯

株式会社ガジーゴは、長年にわたりチケットのオンライン販売・買取サービスを展開しており、取り扱う商品の換金性の高さから、セキュリティ対策に注力してきました。特に金券類は不正リスクが高く、一般的にクレジットカード決済が難しいため、銀行振込や代金引換郵便が主流でした。しかし、航空券や鉄道の株主優待券は使用期限が短く、価格変動の影響も受けるため、迅速な取引が不可欠だったこともあり、株主優待券コードとしてクレジットカード決済で購入後、最短 30 秒でメールにて提供する株主優待券に特化した EC サイト「株優 NOW」をオープンしました。サービスを提供するにあたり、できる限りのより強固な不正対策を実現するため「3D セキュア」と併せて「O-PLUX」を導入しました。

■導入の効果

1. 多面的な外部データベースによる高精度かつ迅速な審査

実在しない住所や、購入者氏名の漢字と読み方の不一致など、多様なデータベースを活用することで、不正リスクの高い取引を的確に検知します。これにより、リアルタイムでの高精度な審査を実現し、安全性を確保しつつスムーズな取引を可能にしています。

2. コストパフォーマンスの高さ

不正利用は突発的に発生し、不正利用発覚後の対応では被害や業務負担が拡大しますが、「O-PLUX」を導入することで、被害を未然に防止できています。被害額削減はもちろん、業務負担軽減にもつながり、十分な費用対効果を実現しています。

■株式会社ガジーゴ 代表取締役 植村様からのコメント

「株優 NOW」の立ち上げに際し、これまでのチケット販売経験からクレジットカード不正利用のリスクを強く認識していました。可能な限りの対策を講じる方針のもと、「3D セキュア」に加え、EC サイトの開発会社の推薦もあり「O-PLUX」を導入しました。導入から約 1 年が経過ましたが、「O-PLUX」によるリアルタイム審査により、不正と判断された注文は決済に進む前にブロックされる仕組みとなっています。そのため、安心して運用できており、実際に不正注文を未然に防ぐことができています。

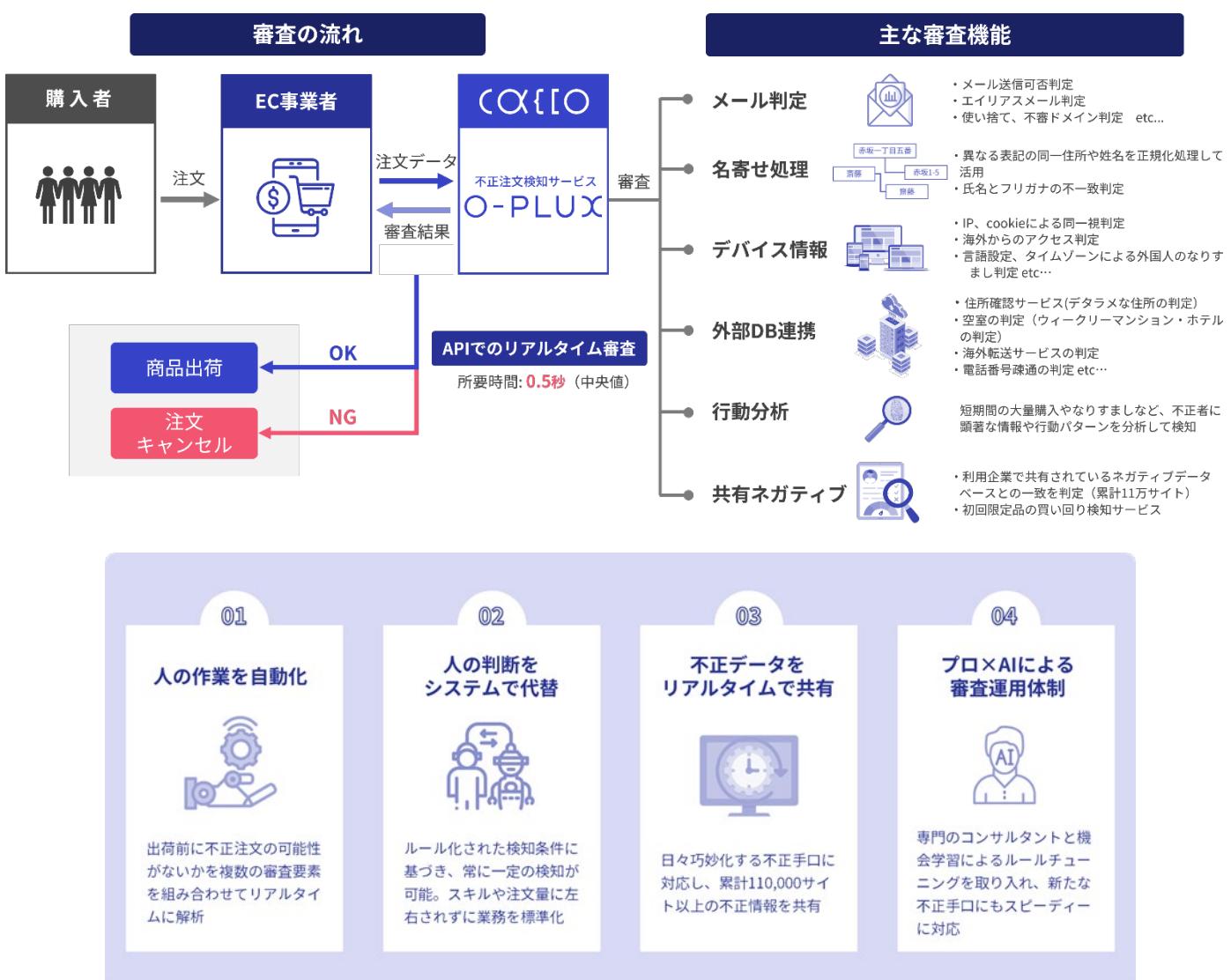
今後、決済のデジタル化が進むなかで、セキュリティ対策の重要性はさらに高まると考えています。利便性を維持しながら、不正リスクを軽減し、お客様が安心して利用できる環境を整えることで市場の循環をさらに促進してまいります。

■「株優 NOW」について <https://kabuyunow.com/>

ガジーゴが運用する「株優 NOW」は、株主優待券を専門に取り扱う EC サイトです。2006 年より通信販売・買取事業を開ける「チケットオンラインショップ」の姉妹サイトとして、クレジットカード決済による株主優待券の購入を最短 30 秒で完了できるサービスを提供しています。

■不正注文検知サービス「O-PLUX」について <https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/>

Cacco が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。



■かつこ株式会社について

Caccoは、「未来のゲームチェンジャーの『まずやってみよう』をカタチに」という経営ビジョンを掲げ、当社の有するセキュリティ・ペイメント・データサイエンスの技術とノウハウをもとに、アルゴリズム及びソフトウェアを開発・提供することで、企業の課題解決やチャレンジを支援することを目指しております。特に、オンライン取引における「不正検知サービス」を中核サービスとして位置づけ、国内での導入実績数No.1の不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」、金融機関や会員サイトにおける情報漏洩対策の不正アクセス検知サービス「O-MOTION（オーモーション）」やフィッシング対策サービス等を提供しております。また、データサイエンスサービスでは、製造業やアパレル、建設業など幅広い業種において、データ活用、分析を通じ、コスト削減、業務効率化、利益向上などに貢献しております。

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、商標または権利者の登録商標です。

※本件による、今期業績への影響は軽微です。今後開示すべき影響が見込まれる際は、速やかに開示いたします。

会社概要

株式会社ガジゴー

住 所	東京都葛飾区新小岩 1-51-13 大栄ビル 5F
代 表 者	代表取締役 植村 成典
設 立	2005年4月
U R L	https://www.gazigo.co.jp/
事 業 内 容	ディスカウントチケットの販売 株主優待券・新幹線回数券・航空券・テレホンカード・商品券・ギフト券・切手・収入印紙・ビール券・その他各種チケット・プリペイドカードの取り扱い
関 連 サ イ ト	金券ショップチケッティ https://www.tickety.jp/ 株優 NOW https://kabuyunow.com/

かつこ株式会社

住 所	東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代 表 者	代表取締役社長 岩井 裕之
設 立	2011年1月
U R L	https://cacco.co.jp/
事 業 内 容	SaaS型アルゴリズム提供事業 (不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス)
関 連 サ イ ト	不正検知メディア「不正検知 Lab フセラボ」 https://fraudetection.cacco.co.jp/media/ データサイエンスぶろぐ https://cacco.co.jp/datascience/blog/ 採用情報 https://cacco.co.jp/recruitment/index.html

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報 担当：前田

メールアドレス：pr@cacco.co.jp

電話：03-6447-4534

携帯：050-3627-8878