

各位

2025年2月14日
株式会社ROBOT PAYMENT

株式会社ROBOT PAYMENTは、 株式会社エフ・コードとの業務提携を開始

「サブスクペイProfessional」にLINE通知メッセージ機能を連携し、
顧客体験の満足度向上を実現

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下「当社」）は、ユーザーの態度変容を促すマーケティングクラウドとコンサルティングを提供する株式会社エフ・コード（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 勉、証券コード：9211、以下「エフ・コード」）と、このたび業務提携を開始したことをお知らせいたします。

ROBOT PAYMENTとエフ・コード、業務提携を通して

顧客管理・自動決済サービス「サブスクペイProfessional」の顧客体験の満足度向上を実現



提携の目的

本提携により、当社が提供する顧客管理・自動決済サービス「サブスクペイProfessional」に、エフ・コードが提供するLINE拡張ツール「hachidori」のLINE通知メッセージ機能を連携することで、サブスクリプションビジネスをさらに強化します。

サブスクリプションビジネス市場は年々成長を続けており、企業が競争優位性を維持するためには、効率的な決済管理と高度な顧客体験（UX）の提供が欠かせません。本提携では、「サブスクペイProfessional」の顧客管理機能にLINE通知メッセージを連携し、顧客との接点を拡大・強化することで、企業とそのエンドユーザー双方に以下のような新たな価値を提供するものです。

1. 新規ユーザーとのLINEコミュニケーション機能

サブスクリプションサービスに申し込んだユーザーに対し、申し込み完了通知やリマインド通知をLINEメッセージで送信可能となります。この機能は、LINE友だち登録がなくともメッセージを届けることができるため、重要な通知を確実にユーザーへ伝達し、UXを向上させます。

2. 継続的なコミュニケーションの環境作り

通知メッセージを契機に、ユーザーが企業のLINE公式アカウントを友だち追加することで、継続的なコミュニケーションの構築が可能となります。これにより、企業はエンドユーザーとの関係性を強化し、ロイヤルティを向上させることが期待できます。

3. LTV（顧客生涯価値）の大幅向上

LINEを通じたエンドユーザーとの接点を強化することで、サブスクリプションサービスの継続率の向上やアップセル及びクロスセルの機会を創出し、企業の収益基盤をさらなる強固なものとしします。

今後の展開と将来性

本提携は単なる機能連携に留まらず、以下のような中長期的な成長を視野に入れています。

1. 各業界特化型ソリューションの開発

サブスクリプション型ビジネスだけでなく、教育、医療、小売など各業界に応じた特化型ソリューションを開発し、さらなる市場拡大を目指します。

2. データドリブンな顧客分析の実現

通知メッセージを通じて得られる顧客行動データを活用し、精緻な顧客分析を提供します。これにより、企業はより効果的なマーケティング施策を実施できるようになります。

3. エコシステムの構築

両社のサービスを起点に、他のパートナー企業とも連携を進め、幅広いビジネスエコシステムを構築していきます。

顧客管理・自動決済サービス「サブスクペイ Professional」

「サブスクペイ Professional」は、サブスクビジネスに特化した顧客管理・自動決済サービスです。顧客との接点となるWebサイトの作成から、顧客情報の収集、決済、プラン変更・解約までワンパッケージで完結します。新規事業や短期間での立ち上げが求められる事業展開を、低コストかつスピーディな導入サポートするとともに、高いカスタマイズ性を活かして事業成長に合わせた機能提供を行い、事業拡大を強力にサポートします。

サブスクペイ Professional : <https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/>

株式会社エフ・コード 会社概要

社名	: 株式会社エフ・コード（証券コード：9211）
所在地	: 東京都新宿区神楽坂1-1神楽坂外堀通りビル 2F
設立	: 2006年3月
代表	: 代表取締役社長 工藤 勉
企業サイト	: https://f-code.co.jp/

株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名	: 株式会社ROBOT PAYMENT（東証グロース：4374）
所在地	: 東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立	: 2000年10月
代表	: 代表取締役 清久 健也

企業サイト : <https://www.robotpayment.co.jp/>
サービス一覧 : <https://www.robotpayment.co.jp/service/>

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

- ・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
- ・登録はこちら : <https://www.magicalir.net/4374/mail/>

LINE公式アカウント

- ・主要ニュースリリース（解説コメント付き）、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
- ・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
- ・登録はこちら : <https://lin.ee/keiczv9>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者：IR室 菊地
tel : 03-5469-5780 mail : ir@robotpayment.co.jp