

2025 年 2 月 14 日
シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

シルバーエッグ・テクノロジー、トライベック社のマーケティングプラットフォームに 「レコガゾウ」の OEM 提供を開始

～各種メール配信に AI レコメンドメールサービスを実装～

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長 & CEO：トーマス・フォーリー、証券コード 3961、以下 シルバーエッグ社）は、同社が開発・提供する AI 技術を用いたリアルタイム・レコメンドメールサービス「レコガゾウ」を、トライベック株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤 洋、以下 トライベック社）が運営するマーケティングプラットフォーム「HIRAMEKI XD（ヒラメキクロスディー）」の EC サイト向けプラン「XD.COMMERCE」に提供を開始いたします。これにより、EC 事業者はメール上で顧客一人ひとりに合わせた商品提案が可能となり、メールマーケティングにおけるサイト再訪率、コンバージョン率を大幅に向上させることが期待されます。

■ 背景

トライベック社の HIRAMEKI XD は、顧客の業態に合わせたデジタルマーケティングサービスを提供しています。その中において、EC 事業者からメールマガジンや各種シナリオメール、1to1 メールに商品レコメンド機能を追加したいという要望に対応するため、ユーザー一人ひとりに商品を出し分けできるパーソナライズ機能を持ったシルバーエッグ社の「レコガゾウ」を、同プラットフォームの配信機能に採用しました。

■ 概要

HIRAMEKI XD は、単一のタグを用いて Web サイト上のユーザーのアクセスログを収集し、これをメールマーケティングのセグメント条件やトリガーとして活用しています。さらに、AI レコメンドオプションを用いて追加のタグを Web サイト上に実装することで、ユーザー行動のパターンをレコガゾウの AI に学習させ、個々のユーザーの嗜好やニーズを予測します。レコガゾウはこのデータを活用して、メール受信時にユーザーに最適な商品を画像付きで提案します。

このシステムにより、メールマガジン、カート放棄リマインダー、初回購入後のフォローメールなど、さまざまなタイプのメールに適切な商品を推薦することが可能になります。全てのプロセスは自動化されており、事前設定の手間を最小限に抑えつつ、クリック率の高いパーソナライズされた商品提案が実

Press Release



現します。

■ ポイント

1. タグで収集したログを AI エンジンの機械学習に使用し、AI による商品レコメンドメールを実装
2. 配信チャンネルではメール配信の他に、LINE 配信のカルーセルに対応
3. 既存の配信機能の追加オプションとして選択が可能

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社 について

<https://www.silveregg.co.jp/>

シルバーエッグ・テクノロジーは、AI（人工知能）技術で高度なパーソナライゼーションを実現するデジタルマーケティング・ソリューションを開発、提供しています。業界最高レベルのレコメンドエンジンであるアイジェント X をはじめ、高性能な製品群とお客様のビジネス結果を出し続けるコンサルティングノウハウでパーソナライゼーションの未来を実現してまいります。

【Facebook】 <https://www.facebook.com/silveregg>

【Twitter】 <https://twitter.com/silvereggtECh>

【LinkedIn】 <https://jp.linkedin.com/company/silver-egg-tEchnology>

「レコガゾウ」について

<https://www.silveregg.co.jp/service/recogazo.html>

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社が提供する、リアルタイム・レコメンドメールサービス（「アイジェント・レコメンダー」のオプションサービス）です。

ユーザーがメールを開封すると同時に、文中に挿入された専用の HTML タグを介して AI が 1 人ひとりの嗜好に合ったおすすめの商品を予測し、瞬時に画像データとしてメール文中に表示することができます。従来のレコメンドメールで大きな課題となっていた「導入ハードルの高さ」や「タイムラグ」などの問題を解消し、より簡単に、精度の高いパーソナライズド・メールの配信が可能になります。専任のコンサルタントが、システムの導入や活用法の提案を行います。

会社概要

社名 : シルバーエッグ・テクノロジー株式会社

所在地 : <大阪本社>

Press Release



大阪府吹田市江坂町 1-23-43 ファサード江坂ビル 10F

<東京オフィス>

東京都港区西新橋 1-7-2 虎の門高木ビル 2F

代表者 : 代表取締役社長 & CEO トーマス・フォーリー

設立 : 1998 年 8 月 26 日

資本金 : 285 百万円 (2024 年 9 月末時点)

事業内容 : AI (人工知能) 技術をベースにしたデジタルマーケティングサービスの開発・提供

【お問い合わせ先】

シルバーエッグ・テクノロジー株式会社 マーケティング部 大野 恵利子

TEL : 03-5357-1255 (東京オフィス) Email: set_pr@silveregg.co.jp