



報道関係者各位

プレスリリース

2025年2月6日

株式会社イタミアート

(証券コード: 168A)

## イタミアート 生成AI活用でさらなる高品質なサービス提供を

～様々な職種の社員が参加し、事業課題の解決を図る～

「商売繁盛応援企業 日本一」というビジョンを掲げ、販促物の製造・販売を行なう株式会社イタミアート（本社：岡山市南区、代表取締役：伊丹一晃、以下「イタミアート」）は、ソウルドアウト株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役社長 CEO 兼 CCO：荒波修、以下「ソウルドアウト」）が提供する「生成AI活用プロジェクト」を導入し、生成AIを活用して新たな価値創出を目指します。

本プロジェクトでは、2024年11月から約3か月間、ワークショップ形式の勉強会で知識向上を図りながら、チームごとに一つの事業課題を設定し、生成AIを活用して解決を目指してまいりました。



## ■ 導入の背景と目的

イタミアートは、創業以来「商売繁盛応援企業、日本一」を掲げ、のぼり旗・幕の製造・販売、オリジナル販促ツールの企画制作、広告物の制作・印刷等を中心に、お客様の繁盛づくりに貢献すべく、新たな商品と市場の開拓に挑戦してきました。現在は、BtoB 向け EC サイト「キングシリーズ」他、SP（セールスプロモーション）商材専門の EC サイトを 18 サイト運営し、30 万を超えるお客様にご愛顧をいただいています。

今後もお客様にお選びいただける企業であり続けるためには、近年急速に発展する生成 AI 技術を活用し、サービスの利便性や品質をさらに向上させなければなりません。そこで、全国の中堅・中小企業への生成 AI 活用を推進しその実績もあるソウルドアウトと協力してプロジェクトを発足させました。社員一人ひとりが生成 AI の活用スキルを磨くことができる環境をつくり、会社全体のさらなる事業成長を目指します。

## ■ プロジェクトの概要

2024年11月からスタートした本プロジェクトでは、ワークショップ形式の勉強会と、チームごとにわかれて事業課題の解決に向けた取り組みが行なわれました。営業、システムエンジニア、マーケティング、オペレーターなど様々な職種の社員が参加し、各領域の業務フローにおける課題を洗い出し、生成AIの活用を探りました。

### ・生成AI勉強会

ソウルドアウトグループのチーフAIエバンジェリストである國末拓実氏を講師に迎え、「生成AIとは?」といった基礎的な内容から、生成AIを効果的に活用するための「プロンプト設計」まで、生成AIの基礎知識の向上と実務での活用に向けた勉強会を行いました。

### ・チームごとの課題解決ワーク

社員が5つのチームにわかれ、それぞれ事業課題を選定。生成AIを活用して課題解決を目指して取り組みました。時間を要していた日々のルーティン業務やマニュアルの運用、問い合わせ対応に必要な業務など、AIを使うことで生産性を上げることが可能な課題を設定し、解決に向けて取り組みました。



## ■ 代表取締役 伊丹 一晃 コメント

私たちイタミアートは、お客様に価値を提供し続けるために、生成 AI の積極的な活用を進めてまいります。このプロジェクトを通じて、業務効率化だけでなく、新たなアイデアや付加価値を創出し、さらなる成長を目指してまいります。

## ■ 今後の展開

生成 AI を実務に適用し、増え続ける EC サイト利用顧客への個別対応品質向上とスピードアップ、クリエイティブ作業の効率化、商品品質の向上、製造・出荷工程の分析から生産性の向上へ活かしてまいります。付加価値の高い業務へ社員全員が取り組める環境へシフトを行い、お客様への高品質なサービスの提供に努めてまいります。

## ■ 株式会社イタミアート 概要

所在地：〒700-0945 岡山市南区新保 660-15

代表取締役：伊丹 一晃

設立：1999 年 2 月

事業内容：のぼり旗・幕の製造・販売、オリジナル販促ツールの企画制作、  
広告物の制作・印刷等

コーポレートサイト：<https://www.itamiarts.co.jp/>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社イタミアート 管理部（広報／IR 担当）：一ノ瀬

TEL：086-805-4150

E-Mail：[itami.ir@itamiarts.co.jp](mailto:itami.ir@itamiarts.co.jp)