

報道関係者各位

2025年1月31日  
ジェイフロンティア株式会社

## オンライン服薬指導・処方薬配送サービス「SOKUYAKU」 ペットのオンライン診療機能リリース

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村篤弘、以下「ジェイフロンティア」）は、当社が提供するオンライン服薬指導・処方薬配送サービス「SOKUYAKU（ソクヤク）」がペットのオンライン診療機能をリリースすることをお知らせいたします。

### SOKUYAKU新サービス

わんちゃん  
ねこちゃん の体調やしつけの悩みを相談できる  
**ペットオンライン診療**

✓ 土日対応可能 ✓ おくすり処方・配送



2024年12月27日に農林水産省から「愛玩動物におけるオンライン診療の適切な実施に関する指針」が発表されました。安全で信頼性の高いオンライン診療サービスを提供するための明確な指針が示されており、この指針では、初診におけるオンライン診療は、原則として「かかりつけ獣医師」によって行われることが推奨されていますが、一定の条件下では「かかりつけ獣医師」以外の獣医師による初診オンライン診療も可能となりました。SOKUYAKUでは、より多くの獣医師がオンライン診療を適切に実施できる環境を整備し、ペットとその飼い主様にとってより良い獣医療を受ける機会を創出致します。

ペットを取り巻く環境において動物病院の混雑や獣医師不足が深刻な課題となっており、また、ペットの高齢化が進み飼い主の多忙さも増している中で「ちょっとした不調でもすぐに相談できる場所」の必要性が一層高まっています。さらに、夜間や緊急時に適切な診療を受けられないケ

ースが増え、飼い主は不安を抱えることも少なくありません。これらの課題に対応するため「SOKUYAKU」では新たにペット向けオンライン診療機能をリリースしました。飼い主様が自宅にいながら簡単に獣医師に相談でき、ペットの健康管理をより迅速かつ適切に行えるようサポートします。これにより、飼い主の皆様は自宅から安心して利用でき、愛するペットの健康を守るためのサポートを受けることが可能です。

#### ■サービスの特徴

「SOKUYAKU」の新機能は、ペットと飼い主様に以下のような安心と利便性を提供します。

##### 1：診療前の不安を解消するオンライン相談

「病院に行くべきか？」迷う際に、獣医師が状況をオンラインで評価し、適切な行動をアドバイス。軽度な症状の場合、移動を避けながら適切なケアを行うことができます。

##### 2：セカンドオピニオンの提供で納得の治療をサポート

従来は他の獣医師の意見を聞くためには別の病院にペットを連れて行かなければならず、ペットと飼い主様の負担となっていましたが、当サービスによりオンラインで手軽に獣医師に相談することができ、情報を得ることができます。

##### 3：緊急時の適切な病院案内

夜間対応や専門分野に特化した病院の予約が可能です。

##### 4：忙しい時でも自宅から診察が可能

仕事や家事で忙しい飼い主様でも、隙間時間を活用して診察を受けることが可能です。予約は柔軟に調整でき、自宅から簡単に利用できるため通院の負担を軽減します。

##### 5：ペットケア全般のサポート

日常の健康管理に関するアドバイス（食事、運動、予防ケア）を提供。ペットが健康に暮らせる環境作りをサポートします。

#### SOKUYAKUのご利用を検討いただける動物病院様へ | お問い合わせ窓口のご案内

ご興味のある方はメールにてお気軽にお問合せ下さいませ。

TEL : 0120-060-203 (受付時間 : 10:00-18:00 ※土日祝除く)

MAIL : support@sokuyaku.jp



#### ■「SOKUYAKU」とは

ジェイフロンティア株式会社が提供する「SOKUYAKU」は、スマートフォンを活用し、ご自宅やオフィスに居ながらオンライン診療、服薬指導の受診、最短当日中のお薬の受け取りを可能にするオンライン診療・服薬指導・処方薬宅配サービスです。患者向けには、かかりつけ医・薬局の登録、おくすり手帳の機能を備えるほか、病院・クリニック・薬局向けに、予約管理機能や問診

票管理機能など、オンライン診療やオンライン服薬指導に必要な機能を提供しており、追加の設備投資なしで簡単に導入していただけます。

アプリ名称 : SOKUYAKU  
iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/sokuyaku/id1550447276>  
Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.customer.sokuyaku>  
価格 : 登録料、年会費無料、「SOKUYAKU プレミアム」プラン 月額 550 円（税込）  
URL : <https://sokuyaku.jp/>  
ジャンル : メディカル 医療

## 会社概要

会社名 : ジェイフロンティア株式会社（東証グロース 証券コード：2934）  
設立 : 2008 年 6 月  
代表者 : 代表取締役社長執行役員 中村 篤弘  
本社 : 〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町 9-8 KN 渋谷 34 階  
資本金 : 518 百万円（2024 年 11 月末時点）  
URL : <https://frontier.jp/>